

В диссертационный совет 24.2.386.02
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»
191023, наб. канала Грибоедова, д. 30-32, литер А

ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ

диссертации Димитриченко Оксаны Дмитриевны на тему
«Совершенствование системы управления качеством услуг жилищно-коммунального хозяйства на основе стандартизации», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции)

В современных условиях качество жизни населения напрямую зависит от эффективности и надежности функционирования жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ). Услуги ЖКХ затрагивают интересы всех слоев населения и имеют значительное влияние на уровень комфорта и безопасности жизнедеятельности граждан. В этом аспекте проведенное автором диссертационное исследование в отношении совершенствования системы управления качеством услуг в секторе жилищно-коммунального хозяйства несомненно является актуальным.

Авторский взгляд на совершенствование системы управления качеством услуг жилищно-коммунального хозяйства на основе инструментов стандартизации определяет не только научную новизну, но и практическую значимость результатов исследования.

Для достижения поставленной в диссертационном исследовании цели автором были изучены нормативные правовые акты РФ, труды зарубежных и отечественных ученых, международные и отечественные стандарты, рассматривающие вопросы управления качеством услуг, менеджмента качества, управления рисками и государственного управления. Опорой исследования выступили фундаментальные положения таких экономических

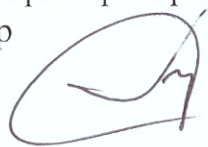
теорий, как теория Всеобщего управления качеством, теория систем и системного анализа.

Несмотря на общую положительную оценку результатов исследования, хотелось бы отметить следующее замечание. Рекомендуется дополнительно рассмотреть риски и ограничения внедрения предложенных инструментов, основанных на стандартизации.

Данное замечание не снижает научно-практической значимости работы.

В целом автореферат позволяет сделать вывод, что диссертация на тему «Совершенствование системы управления качеством услуг жилищно-коммунального хозяйства на основе стандартизации», представленная на соискание ученой степени кандидата экономических наук, полностью соответствует требованиям установленным пунктами 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. №842 (ред. от 25.01.2024 г.), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор – Димитриченко О.Д. заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

Директор Института технологий предпринимательства
и права ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный
университет аэрокосмического приборостроения», доктор
экономических наук, профессор



Будагов Артур Суренович

«09» сентября 2024 г.

Специальность защиты: 08.00.05 «Экономика
и управление народным хозяйством»

Адрес: 190000, Санкт-Петербург,
ул. Большая Морская, 67
Телефон: (812)315-50-47
E-mail: dean8@aanet.ru

