

В диссертационный совет 24.2.386.02
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»
191023, наб. канала Грибоедова,
д. 30-32, литер А

Отзыв

на автореферат диссертации Димитриченко Оксаны Дмитриевны на тему «Совершенствование системы управления качеством услуг жилищно-коммунального хозяйства на основе стандартизации», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции)

Актуальность диссертационной работы соискателя связана с необходимостью развития организационных и методических основ формирования качества услуг в отрасли жилищно-коммунального хозяйства. Стратегия развития строительной отрасли до 2030 года ставит перед организациями сектора жилищно-коммунального хозяйства новые глобальные задачи по разработке и внедрению новых стандартов оказания услуг, внедрению информационных технологий, цифровизации и автоматизации процессов для повышения качества жизни населения. Однако на сегодняшний день сохраняется ряд нерешенных вопросов в части обеспечения качества услуг в отрасли, что снижает возможности для внедрения современных цифровых технологий.

Предлагаемые автором в диссертационном исследовании инструменты совершенствования системы управления качеством услуг жилищно-коммунального хозяйства представляют собой комплексный механизм повышения эффективности деятельности организаций ЖКХ, основанный на стандартизации их процессов и предоставляемых услуг. Построенный автором алгоритм управления качеством услуг, формируемый в системе ЖКХ может позволить организациям отрасли максимально эффективно функционировать в соответствии с политикой системы ЖКХ, использовать в своей деятельности стандарты качества, а также оперативно находить проблемную ситуацию и устранять ее в кратчайшие сроки. А разработанная процессная модель обслуживающей организации ЖКХ позволяет отразить наиболее универсальные для обслуживающих организаций ЖКХ бизнес-процессы. Модель отражает также необходимость внедрения в деятельность организаций ЖКХ инструментов стандартизации и технического регулирования, которые должны быть включены в производственный цикл поставщика ЖКУ в качестве входов-ресурсов практически каждого бизнес-процесса организации.

Отметим, что результаты исследования, сформулированные в

автореферате, обладают научной новизной, имеют теоретическую и практическую значимость, в том числе дают обоснованную методическую базу для повышения качества услуг жилищно-коммунального хозяйства, а значит и для повышения качества жизни населения в целом.

Укажем, что в некоторых разделах автореферата могла бы быть более подробная аргументация выбора и применения конкретных научных методов, к примеру, в части прогнозирования экономических эффектов от внедрения инструментов стандартизации. Также полезно было бы рассмотреть примеры успешного совершенствования системы ЖКХ, что могло бы усилить практическую значимость работы.

Указанное замечание не снижает научно-практической ценности диссертационного исследования. Текст автореферата четко структурирован и дает положительное представление о проведенном автором исследовании, наглядность представления результатов обеспечивается понятными рисунками и таблицами.

Автореферат диссертационной работы на тему: «Совершенствование системы управления качеством услуг жилищно-коммунального хозяйства на основе стандартизации» Дмитриченко Оксаны Дмитриевны позволяет сделать вывод о соответствии диссертации требованиям пп. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. №842 (ред. от 25.01.2024 г.), а ее автор, Дмитриченко Оксана Дмитриевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

**Проректор по инновационно-проектной деятельности
ЧОУ ВО «Казанский инновационный университет
им. В. Г. Тимирязова»
доктор экономических, доцент**

Антонова Ирина Ильгизовна

29.08.2024

Специальность защиты: 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (Стандартизация и управление качеством продукции)

Контактные данные:

420111, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Московская, 42

Тел: +7 (843) 231 92 99

Email: antonova@icmi.ru

