



Публичное акционерное общество «Территориальная генерирующая компания №1»  
(ПАО «ТГК-1»)

Филиал «Невский»

**Автовская теплоэлектроцентраль  
(ТЭЦ-15)**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

№ \_\_\_\_\_

В диссертационный совет 24.2.386.02  
при ФГБОУ ВО «СПбГЭУ»  
191023, наб. канала Грибоедова,  
д. 30-32, литер А

**ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ**

диссертации Димитриченко Оксаны Дмитриевны на тему «Совершенствование системы управления качеством услуг жилищно-коммунального хозяйства на основе стандартизации», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции)

Отрасль жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) является базовой для любого государства и экономики. В отрасль ЖКХ входят организации электроснабжения, теплоснабжения, газоснабжения, водоотведения, организации по вывозу мусора и утилизации бытовых отходов и т.д. Современные условия управления предприятиями, в том числе и сложившиеся в системе жилищно-коммунального хозяйства, предполагают поиск новых форм и методик, облегчающих успешное функционирование организаций и их перспективное развитие, в том числе – в рамках проектов национального масштаба, таких как «Цифровая экономика», «Жилье и городская среда». На сегодняшний день в жилищно-коммунальном хозяйстве РФ имеется ряд нерешенных глобальных проблем, которые напрямую влияют на затянувшийся кризис отрасли, а также тормозят развитие и внедрение цифровых решений в деятельность ее организаций.

В связи с этим разработка авторского подхода к совершенствованию системы управления качеством услуг жилищно-коммунального хозяйства, основанного на применении инструментов стандартизации, несомненно, является актуальной.

Особо стоит отметить полученные автором следующие результаты. Во-первых, уточнена категория «система управления качеством услуг», применительно к услугам отрасли жилищно-коммунального хозяйства, которая позволила обосновать приоритетные направления развития управления качеством в сфере ЖКХ. Во-вторых, разработан алгоритм управления качеством услуг, предоставляемых в системе жилищно-коммунального хозяйства, основанный на принципах менеджмента качества ИСО серии 9000, сочетающий в себе различные

комбинации оптимальных внутренних и внешних ресурсов для каждой конкретной проблемной ситуации в сфере ЖКХ. В-третьих, сформирована процессная модель обслуживающей организации ЖКХ, подтверждающая эффективность использования процессного подхода в организациях отрасли. В-четвертых, разработана экономико-математическая модель совершенствования управления качеством услуг ЖКХ.

Результаты диссертационного исследования могут быть использованы органами управления ЖКХ, коммунальными предприятиями и внедрены в практику для повышения качества и доступности услуг для населения. Диссертационное исследование направлено на решение актуальных проблем сектора ЖКХ и может внести значительный вклад в его развитие и модернизацию, что делает данную работу актуальной и востребованной.

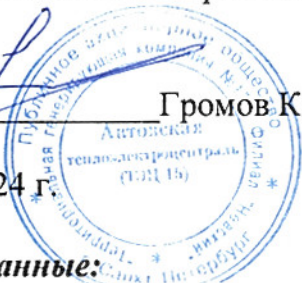
Несмотря на общую положительную оценку результатов исследования, хотелось бы отметить следующее замечание: по нашему мнению, требуется более глубокое обоснование новизны процессной модели обслуживающей организации ЖКХ (рис.4, с.17). А также стоило бы больше внимания уделить раскрытию рекомендованного перечня показателей качества жилищно-коммунальных услуг.

В целом замечания не носят критический характер и обозначены как рекомендации для дальнейших исследований.

Содержание и выводы автореферата позволяют отметить, что диссертационная работа на тему «Совершенствование системы управления качеством услуг жилищно-коммунального хозяйства на основе стандартизации» имеет научно-практическую значимость и соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденному постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24.09.2013 г. (ред. от 25.01.2024 г.), а ее автор, Димитриченко Оксана Дмитриевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

Заместитель главного инженера Автоводской ТЭЦ-15

  
Громов Константин Александрович  
«29» августа 2024 г.



**Контактные данные:**

Адрес: 198188, Санкт-Петербург, ул. Броневая д. 6  
Телефон: (812) 688-41-59  
E-mail: [tec15@tgcl.ru](mailto:tec15@tgcl.ru)