

Сведения о научном руководителе
кандидатской диссертации Димитриченко Оксаны Дмитриевны
на тему: «Совершенствование системы управления качеством услуг
жилищно-коммунального хозяйства на основе стандартизации» по
специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация
и управление качеством продукции)

Фамилия Имя Отчество	Головцова Ирина Геннадьевна
Ученая степень и наименование отрасли наук, научных специальностей по которым защищена диссертация	Доктор экономических наук 08.00.20 – Экономика стандартизации и управление качеством продукции
Ученое звание	Профессор
Полное наименование организации, должность, почтовый адрес, телефон, адрес электронной почты	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», профессор кафедры проектного менеджмента и управления качеством. Россия, 191023, город Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, д. 30-32, литер А. Тел.: +7(911)915-61-18; E-mail.: golovtsova@mail.ru
Список основных публикаций научного руководителя по теме диссертации за последние 5 лет	
Публикации в рецензируемых научных изданиях (список ВАК)	Головцова, И. Г. Цифровая трансформация сферы услуг в новых условиях / И. Г. Головцова, М. Ю. Сучкова // Технико-технологические проблемы сервиса. – 2020. – № 4(54). – С. 81-86.
	Головцова, И. Г. Оценка потребительских свойств услуг с учётом их цифровой трансформации, влияющих на качество жизни / И. Г. Головцова, К. Д. Терентьева // Управленческий учет. – 2021. – № 9-2. – С. 498-505.
	Головцова, И. Г. Проблемы информационного обеспечения стандартизации в условиях цифровизации / И. Г. Головцова, К. И. Крылов // Управленческий учет. – 2021. – № 9-2. – С. 523-529.
	Головцова, И. Г. Современные проблемы жилищно-коммунального хозяйства рф,

	<p>препятствующие эффективной работе организаций отрасли / И. Г. Головцова, О. Д. Димитриченко // Вестник Санкт-Петербургского государственного университета технологии и дизайна. Серия 3: Экономические, гуманитарные и общественные науки. – 2022. – № 1. – С. 55-59.</p> <p>Головцова, И. Г. Методологические основы оценки качества менеджмента в организации / И. Г. Головцова, А. А. Борейшо // Наука и бизнес: пути развития. – 2022. – № 5(131). – С. 237-240.</p>
--	---

Научный руководитель

Профессор кафедры проектного менеджмента и управления качеством ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», доктор экономических наук, профессор



Головцова И.Г.

« 15 » 05 2024 г.

Подпись руки заверяю
 Заместитель начальника
 Управления кадров
 В.П. Петошина
 « 15 » 05 20 24 г.