

В диссертационный совет 24.2.386.02
при ФГБОУ ВО «Санкт-
Петербургский государственный
экономический университет»

СВЕДЕНИЯ ОБ ОППОНЕНТЕ

по диссертации Димитриченко Оксаны Дмитриевны
на тему: «Совершенствование системы управления качеством услуг
жилищно-коммунального хозяйства на основе стандартизации»,
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук
по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика
(стандартизация и управление качеством продукции)

ФИО	Зворыкина Татьяна Ивановна
Ученая степень и наименование отрасли наук, научных специальностей по которым защищена диссертация	Доктор экономических наук 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг)
Ученое звание	Профессор
Полное наименование организации	Акционерное общество «Институт региональных экономических исследований (ИРЭИ)»
Сокращенное наименование организации	АО «ИРЭИ»
Наименование структурного подразделения	Центр научных исследований и технического регулирования услуг
Должность	Руководитель
Почтовый адрес	119002, Москва, пер. Сивцев Вражек, 29/16.
Адрес электронной почты	sss2800@mail.ru
Телефон	+7 (499)241-34-02, +7(499)241-34-18, м.т. +7(916)657-28-65
Публикации официального оппонента по теме диссертации в рецензируемых научных изданиях за последние 5 лет	
1. Зворыкина, Т. И. Программно-целевое планирование жилищной политики для кадрового обеспечения инновационных производств региона / Т. И. Зворыкина, А. П. Теренин // Вестник Российского нового университета. Серия: Человек и общество. – 2020. – № 2. – С. 72-78.	
2. Зворыкина, Т. И. Анализ методов и механизмов опережающей стандартизации в различных сферах деятельности, в том числе в сфере услуг / Т. И. Зворыкина, Т. К. Быстрова, Е. В. Сотникова // Вестник Российского нового университета. Серия: Человек и общество. – 2020. – № 3. – С. 125-135.	
3. Зворыкина, Т. МТК 346 "Бытовое обслуживание населения" / Т.	

Зворыкина // Стандарты и качество. – 2020. – № 5. – С. 45-47.
4. Зворыкина, Т. И. Формы и методы управления инновациями в сфере услуг и влияние на них стандартизации / Т. И. Зворыкина, И. Н. Томохова // Информационно-экономические аспекты стандартизации и технического регулирования. – 2020. – № 4(56). – С. 20-29.
5. Зворыкина, Т. И. Планирование устойчивого развития и жизнестойкости городов России: роль и место механизмов стандартизации / П. И. Бурак, Т. И. Зворыкина // Вестник РАЕН. – 2021. – Т. 21, № 2. – С. 68-72.
6. Зворыкина, Т. И. Современные инструменты стандартизации при планировании инновационной деятельности в сфере услуг / Т. И. Зворыкина, Н. А. Мурзак // Вестник РАЕН. – 2021. – Т. 21, № 3. – С. 27-34.
7. Зворыкина, Т. И. Модель взаимодействия механизма управления и оценки качества услуг и оценки профессиональных квалификаций / Т. И. Зворыкина, М. М. Новикова, М. Н. Войт // Информационно-экономические аспекты стандартизации и технического регулирования. – 2021. – № 5(63). – С. 26-32.
8. Зворыкина, Т. И. Инновационное развитие технического регулирования в сфере услуг / Т. И. Зворыкина // Стандарты и качество. – 2022. – № 2. – С. 36-42.
9. Зворыкина, Т. И. Стандартизация услуг как инструмент восстановления туристской индустрии в условиях новой нормальности / М. А. Морозов, Н. С. Морозова, Т. И. Зворыкина // Стандарты и качество. – 2022. – № 5. – С. 46-49.
10. Зворыкина, Т. И. Устойчивое развитие и безопасность сферы услуг / Т. И. Зворыкина // Стандарты и качество. – 2023. – № 4. – С. 40-47.

Д.э.н., профессор
Т.И.



Т.И. Зворыкина

«25» июня 2024г.

Подпись руки Зворыкиной Т.И ЗАВЕРЯЮ
Начальник отдела кадров АО «ИРЭИ»



Е.Ю. Столярова