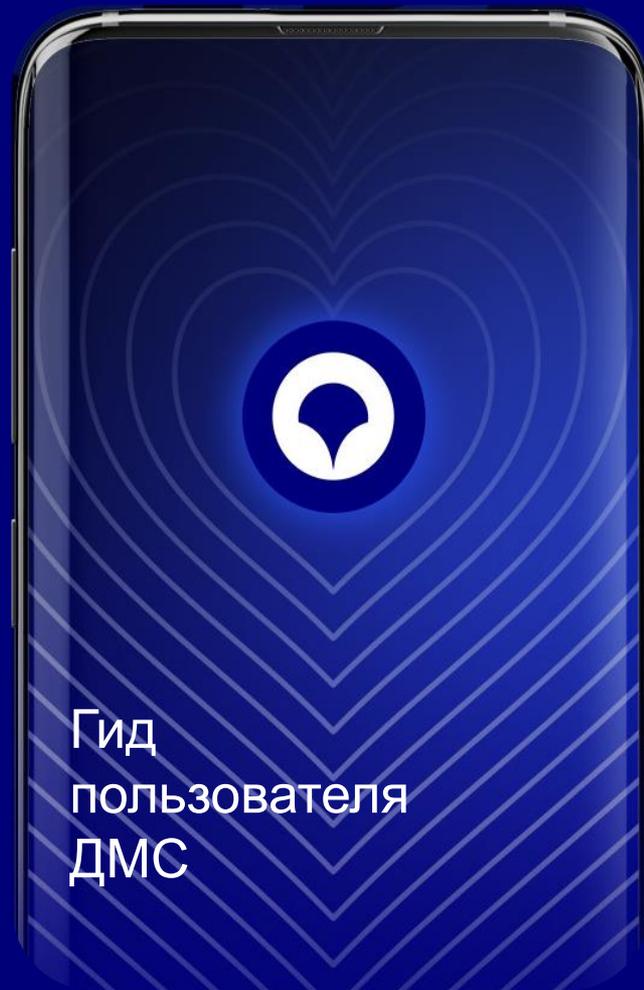


Здоровье
и страхование
для работников
СПБГЭУ

СОГАЗ



Гид
пользователя
ДМС

Сохраните в телефон...



По вопросам, связанным с организацией медицинской помощи, Вы можете обращаться на круглосуточный Медицинский контактный центр АО «СОГАЗ» по телефонам

Для вызова скорой помощи – отдельная линия по кнопке «1» в меню

Если состояние критическое – дублируйте вызов* муниципальной скорой по **03**

(800) 333-44-19 (вся Россия)

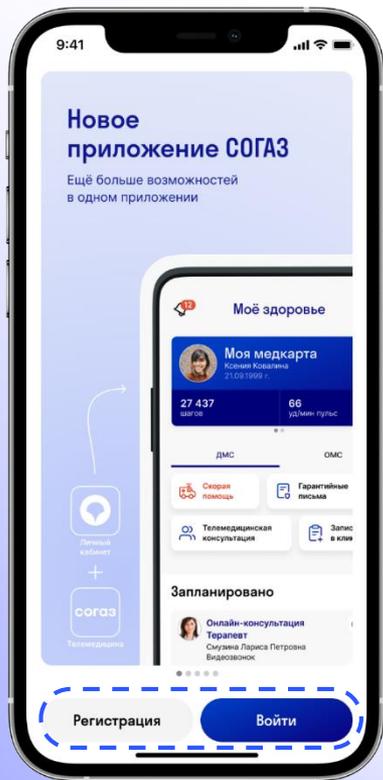
(812) 325 99 11 (Санкт-Петербург)

(812) 438 14 44 (Санкт-Петербург)

С городского – **03, 103**

С мобильного – **103, 112**

Регистрация в мобильном приложении (1/3)



Для того, чтобы воспользоваться приложением СОГАЗ – здоровье и страхование необходимо:

1. Скачать приложение в Google Play или App Store
2. Открыть приложение
3. Зарегистрироваться/Войти

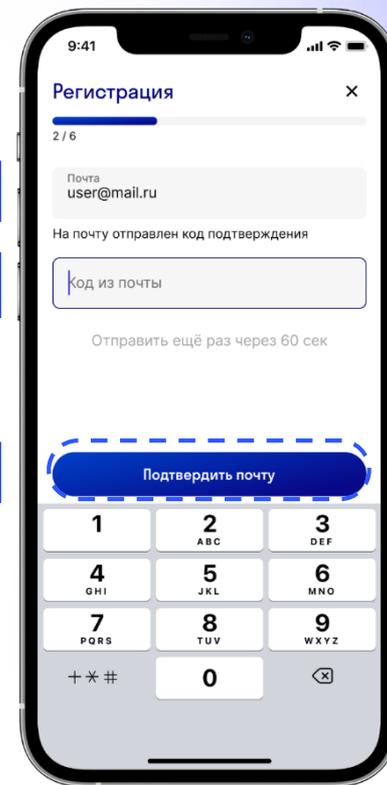
Если вы уже пользовались приложением – нажмите «Войти»

Если нет – зарегистрируйтесь в приложении за пару минут – нажмите «Регистрация»

Шаг 1. Необходимо ввести электронную почту

Шаг 2. Необходимо ввести код подтверждения, отправленный на почту

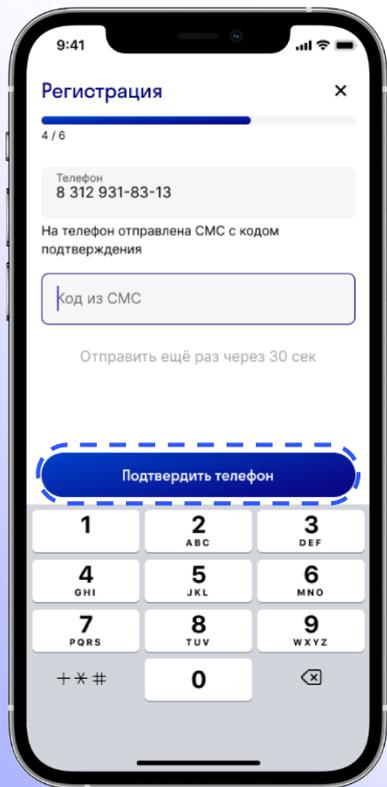
Шаг 3. Подтвердить



Важно!

- На одну определенную электронную почту и номер телефона можно зарегистрировать только один личный кабинет
- Крайне нежелательно создавать множество ЛК на одного клиента – могут возникнуть проблемы с автоматическим «подтягиванием» полисов

Регистрация в мобильном приложении (2/3)

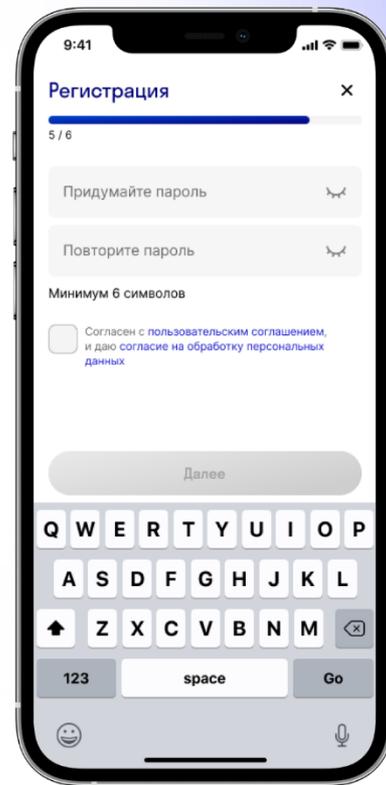


Шаг 4. Необходимо ввести номер телефона

Шаг 5. Код подтверждения, отправленный на телефон

Шаг 6. Подтвердить

Шаг 7. Необходимо придумать и подтвердить пароль



Важно!

В определенных случаях (например, несколько неверных попыток ввода пароля) может потребоваться ввести проверочный код с появившейся картинкой – «капчу»

Регистрация в мобильном приложении (3/3)

9:41

Заполнение данных

6 / 6

Обязательно заполнить Фамилию, Имя, Дату рождения. Желательно заполнить паспортные данные в разделе «Добавить документ» и Населенный пункт

Фамилия

Имя

Отчество (обязательно, если есть)

Дата рождения

Телефон
8 312 931-83-13

Добавить документ

Населенный пункт

Зарегистрироваться

Шаг 8. Необходимо заполнить:

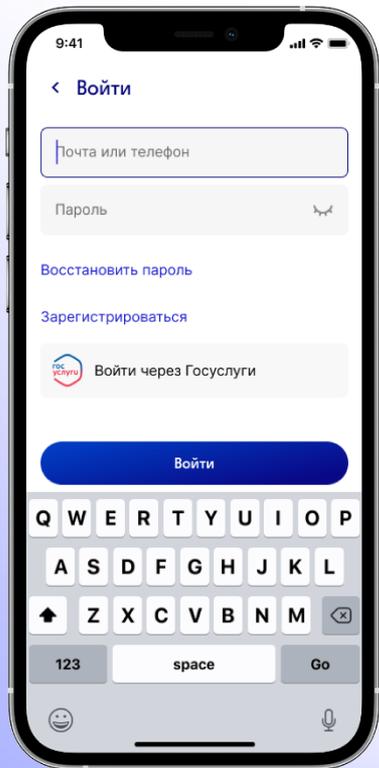
- ФИО
- Дату рождения
- Паспортные данные – необязательно, но необходимо для автоматического «подтягивания» всех текущих полисов клиента
- Населенный пункт

Нажимаем «Зарегистрироваться».

Личный кабинет создан.

По логину и паролю, указанному при регистрации в мобильном приложении, также можно войти в личный кабинет на сайте <https://lk.sogaz.ru/>

Аутентификация



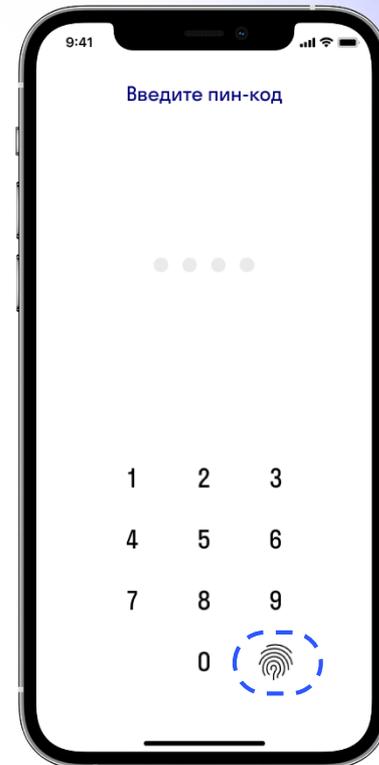
Для дальнейшей аутентификации (входа) укажите почту или телефон и пароль, указанный при регистрации

Также доступен вход через Госуслуги

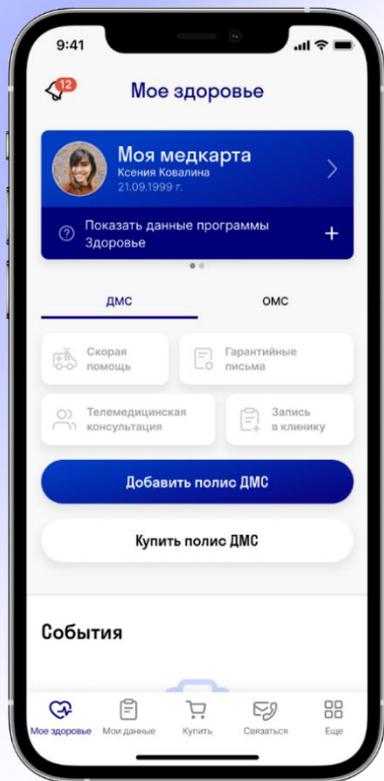
При аутентификации впервые система предложит придумать пин-код, который будет использоваться в дальнейшем для быстрого входа в МП

Есть возможность доступа по отпечатку пальца

Чтобы включить ее для iPhone перейдите в раздел Еще-> Настройки -> Использовать отпечаток пальца



Обзор главного экрана, раздел «ДМС»



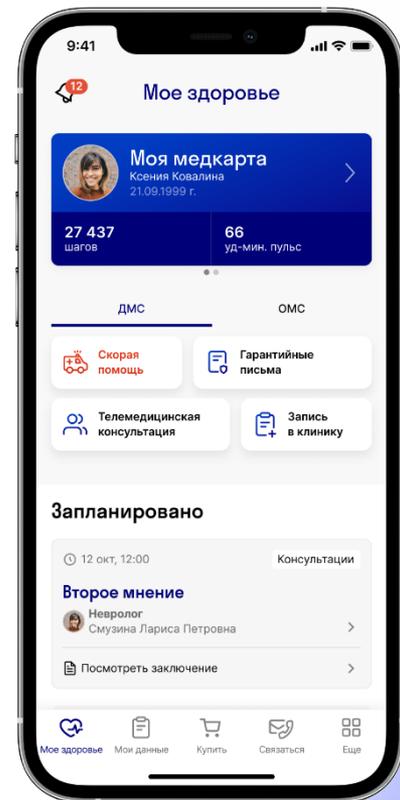
Чтобы пользоваться приложением
необязательно иметь полис

**Функционал доступный без
добавления полиса:**

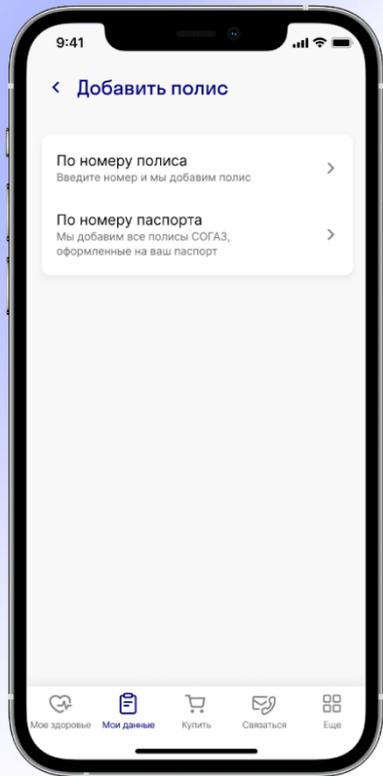
- Медкарта (есть возможность самостоятельно вносить данные о заболеваниях, прививках и пр.)
- Есть возможность подключить фитнес-трекер
- Купить полис
- Добавить полис

**Функционал доступный после
добавления полиса:**

- Медкарта (есть возможность самостоятельно вносить данные о заболеваниях, прививках и пр.)
- Есть возможность подключить фитнес-трекер
- Купить полис
- Добавить полис
- Вызов скорой помощи
- Доступность гарантийных писем
- Запись в клинику
- Телемедицинская консультация



Добавление полиса

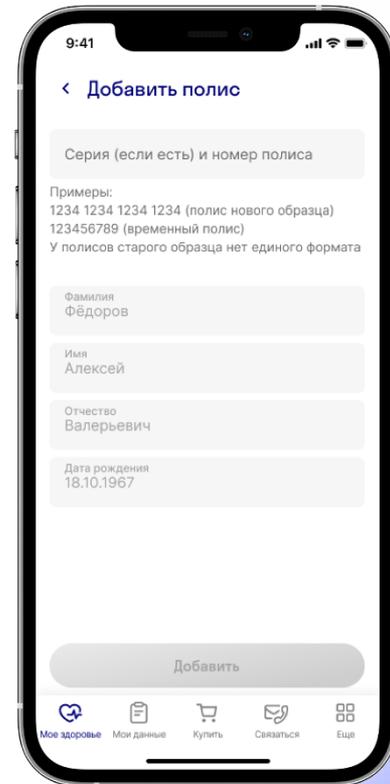


Добавить полис можно как по номеру полиса так и по номеру паспорта

По номеру паспорта мы также найдем и загрузим в приложение все прочие полисы, если они есть, в т.ч. с истекшим сроком действия

По кнопке добавления полиса также можно добавить уже оформленный полис Вашего ребенка

**Важно указать номер полиса в корректном формате
Обращаем внимание на примеры!**



Важно!

Вы можете добавить в приложение только **свой полис или полис ребенка**, полисы родственников добавить нельзя – это противоречит законодательству о неразглашении мед. данных

Моё здоровье – самое важное для вас на главном экране

медицинская карта

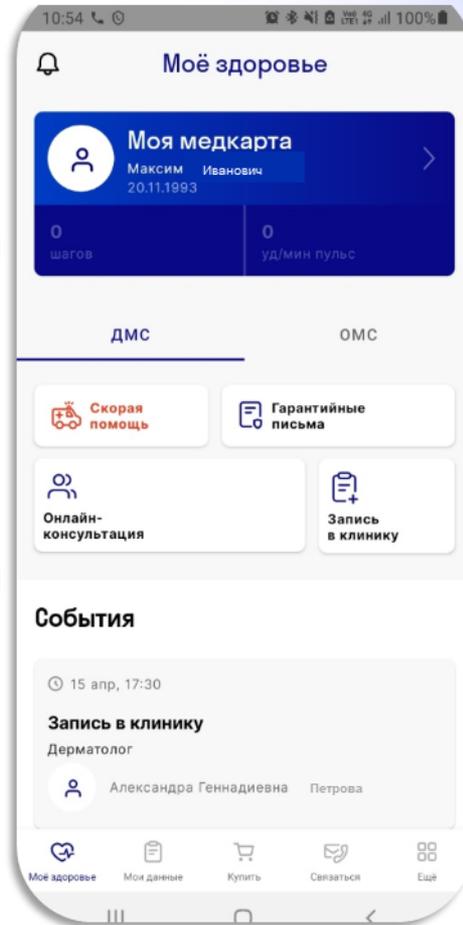
НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

плюс все данные и быстрые действия в одном пространстве

«горячие» кнопки: скорая помощь, гарантийное письмо в клинику и запись в клинику

консультации с врачами онлайн

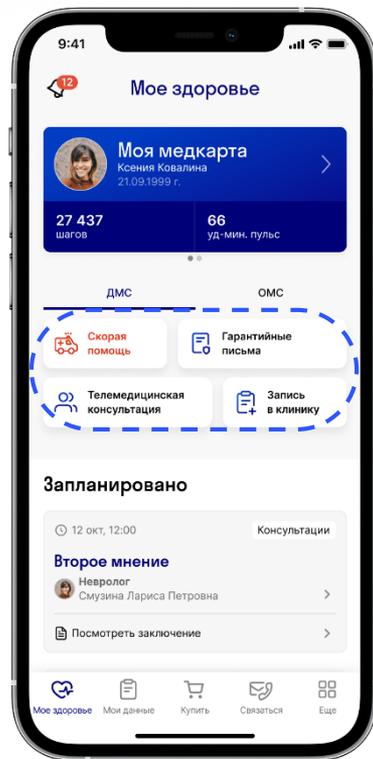
лента событий



Кнопки быстрого вызова услуг

Кнопка вызова скорой
медицинской помощи

Кнопка записи на онлайн
консультации с врачами



Быстрый доступ ко всем ранее
выданным гарантийным письмам

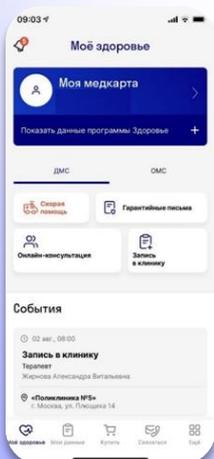
Запись в клинику прямого
доступа.

Кнопки активны если по полисам клиента ДМС есть соответствующие опции

Чтобы записаться на прием к врачу в поликлинику

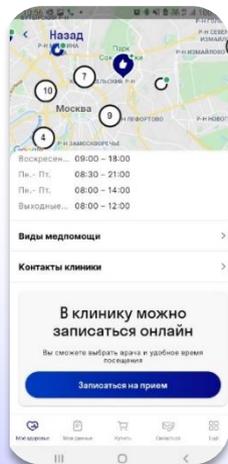
1

на главном экране приложения нажмите «Запись в клинику»



2

выберите удобную для вас поликлинику

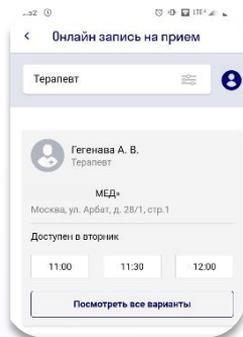


3

позвоните по телефону, указанному для данной клиники



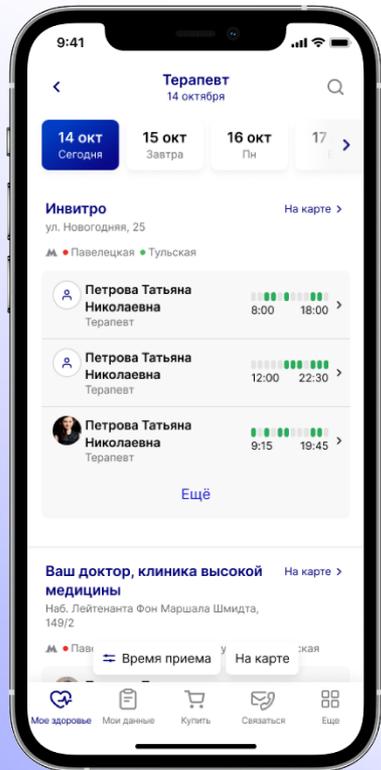
или запишитесь онлайн



обычно для клиники указан ее прямой номер, по которому вы можете записаться на прием в рамках полиса ДМС

если клиника не работает с застрахованными напрямую (требуется гарантийное письмо), то запись в клинику осуществляется через круглосуточный контакт-центр СОГАЗ, который поможет записаться

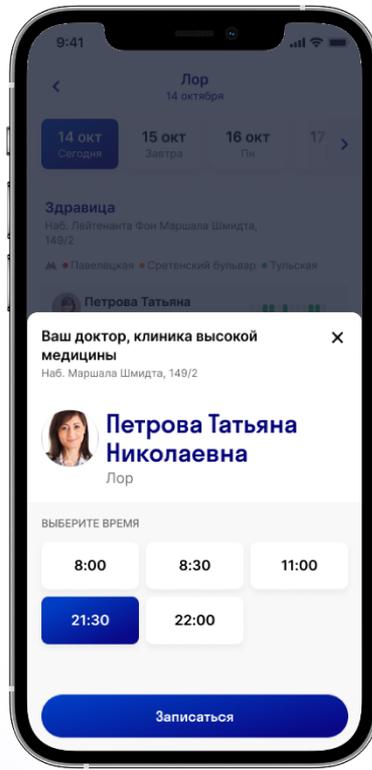
Запись к врачу: Выбор врача



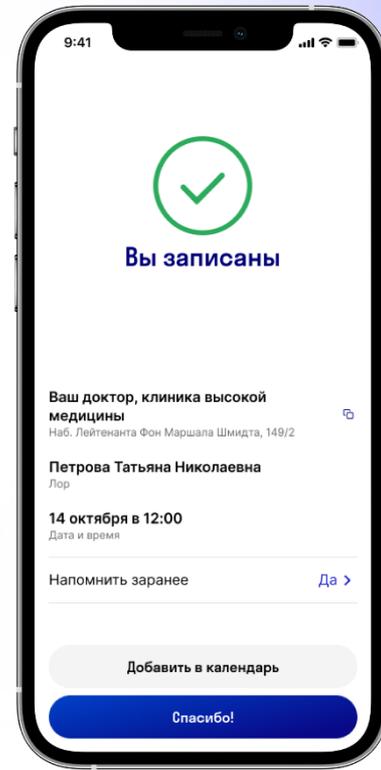
Выбираем:

- Дату
- Врача
- Время

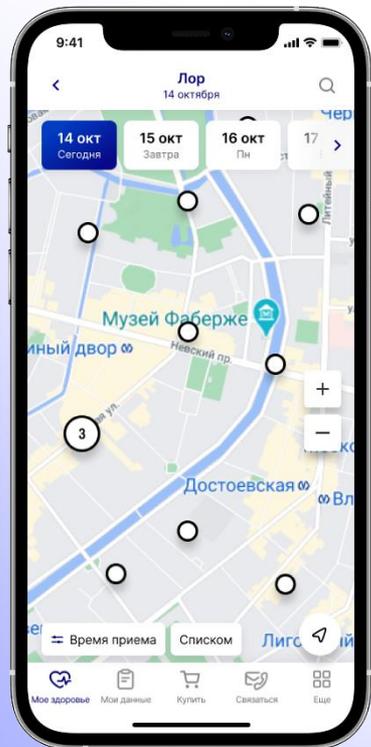
Для наглядности
зеленым обозначены
доступные временные
слоты у врача



Запись
произведена



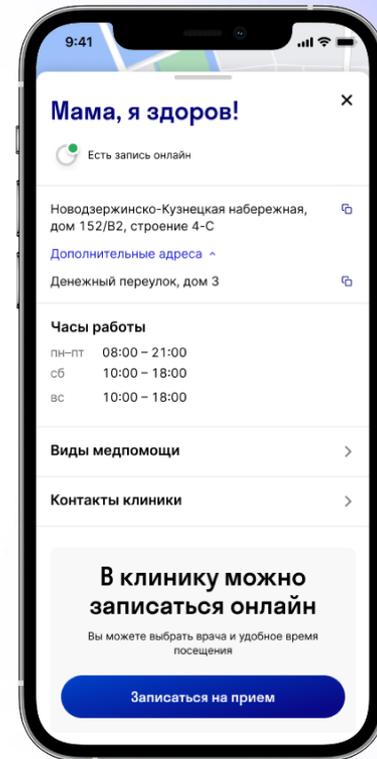
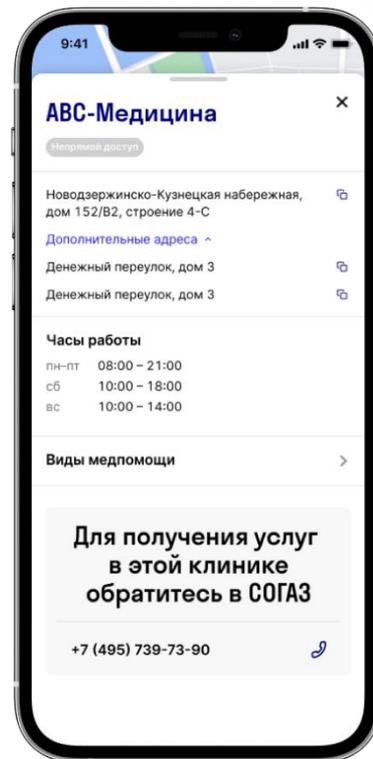
Запись к врачу: Поиск клиники на карте



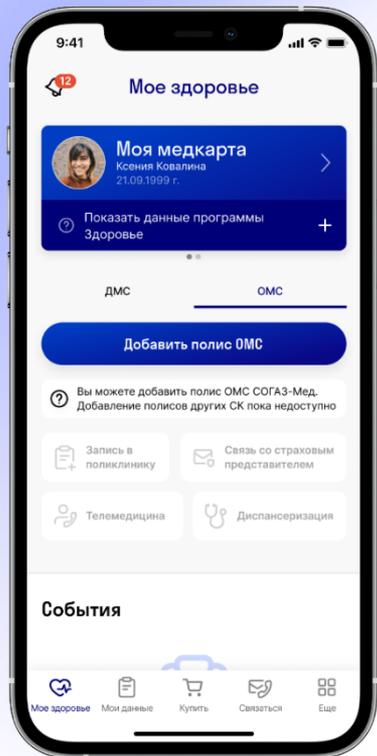
Есть возможность поиска нужной клиники / специалиста по карте

Если в клинике нет онлайн-записи, увидим плашку с номером телефона для записи(можно позвонить из приложения)

Если онлайн-запись есть, появится плашка, что можно записать в клинику онлайн и ссылка на запись



Обзор главного экрана, раздел «ОМС»

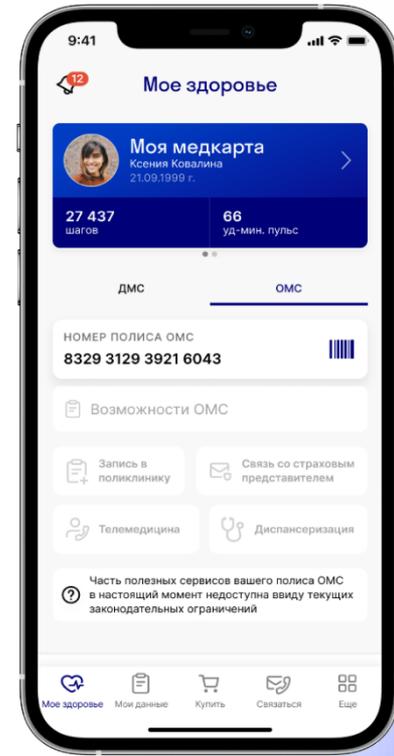


У пользователя также есть возможность добавить полис ОМС в мобильное приложение

После добавления полиса появляется штрихкод с возможностью сканирования на терминале в поликлинике для быстрой записи

В планах:

- Запись в поликлинику
- Связь со страховым представителем
- И прочее



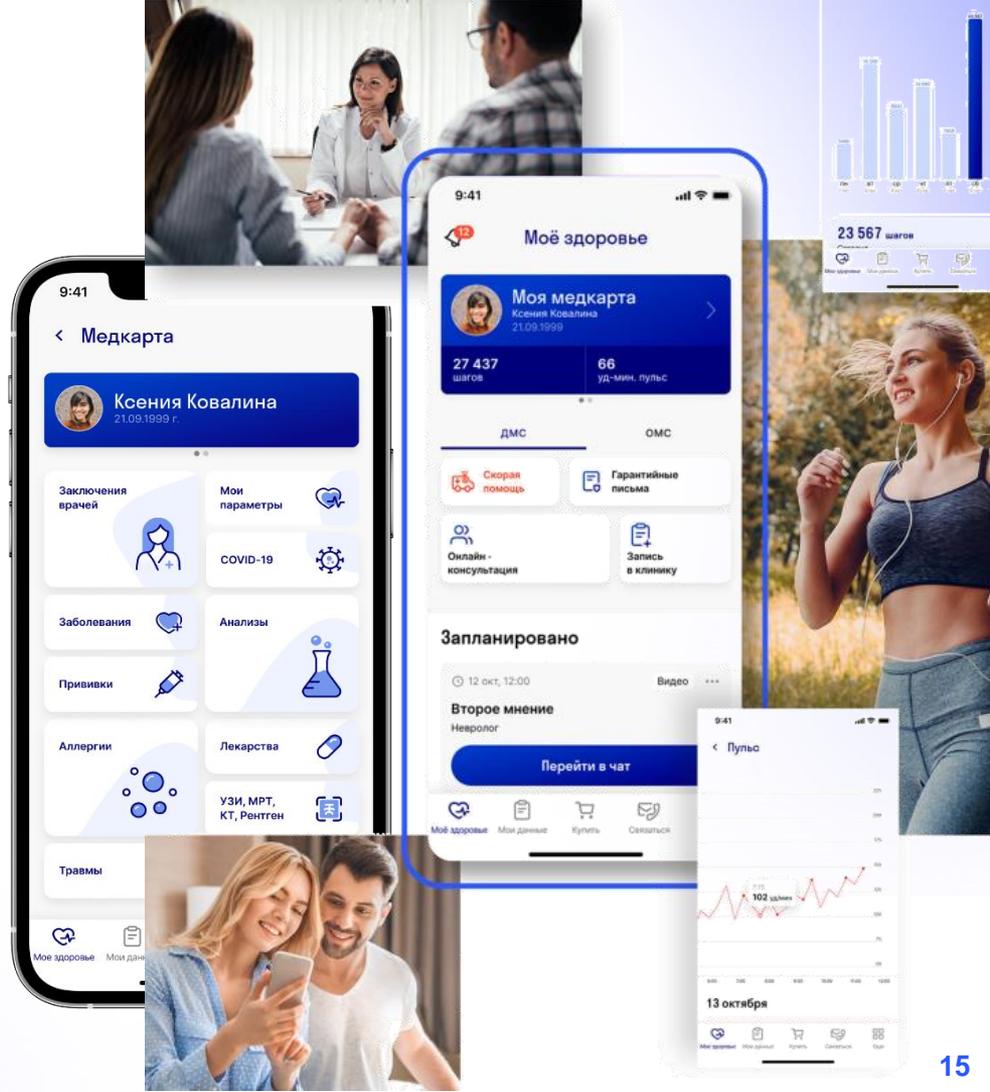
На текущий момент можно добавить полис ОМС только СОГАЗ – Мед, полисы других компаний добавить нельзя

Медкарта – удобный инструмент для хранения данных о здоровье

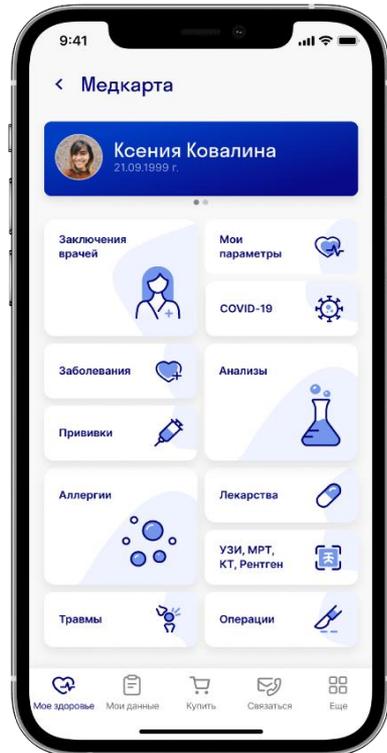
1. С главного экрана «Мое здоровье» по нажатию на синюю плашку с вашим ФИО
2. Из раздела «Мои данные»

заключение врача после онлайн-консультации появится в карте автоматически, а другие заключения вы можете добавить самостоятельно

врач увидит в карте загруженные результаты анализов



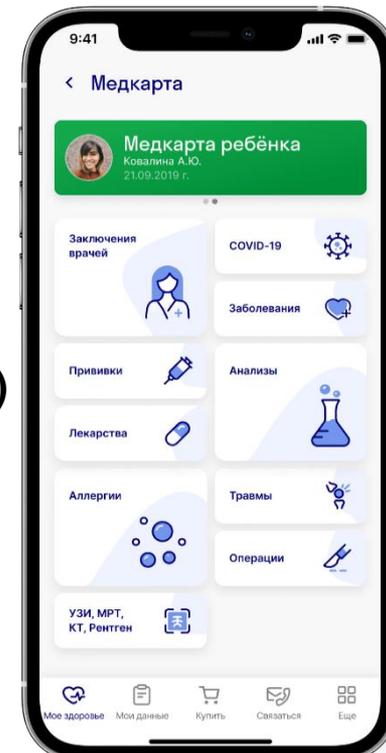
Медкарта (взрослый)



Ваша Медкарта доступна:

1. С главного экрана «Мое здоровье» по нажатию на синюю плашку с вашим ФИО
2. Из раздела «Мои данные»

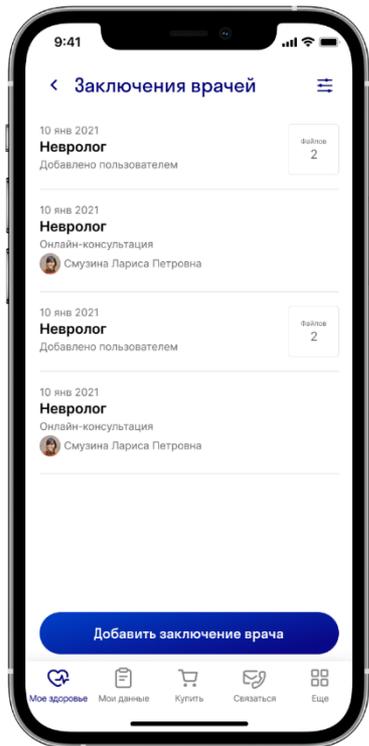
Медкарта (ребенок)



Медкарта ребенка доступна:

1. С главного экрана «Мое здоровье» - если «смахнуть» влево медкарту родителя
2. Из раздела «Мои данные», если «смахнуть» влево медкарту родителя

Единая медкарта: Заключение врачей

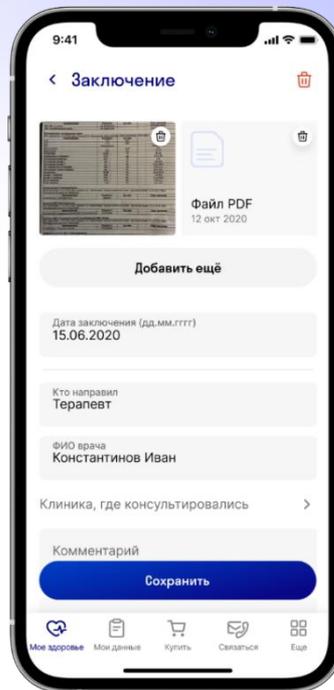


Заключения хранятся в формате карточек

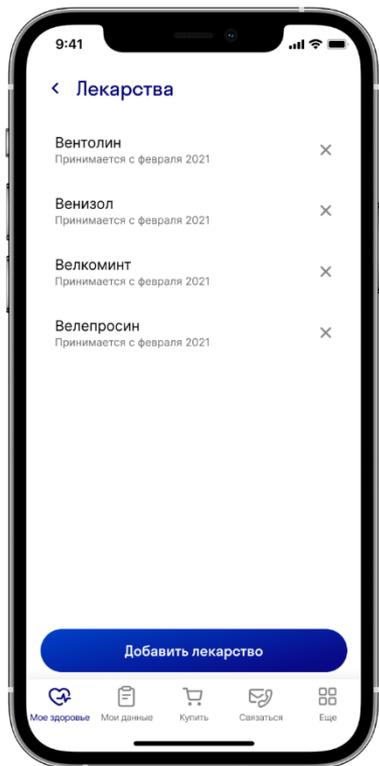
Также отображаются в таймлайне на экране «Моё здоровье»

Можно добавить заключение врача

Пользователь может самостоятельно добавить заключение в медкарту, сделав фото / выбрав файл из галереи



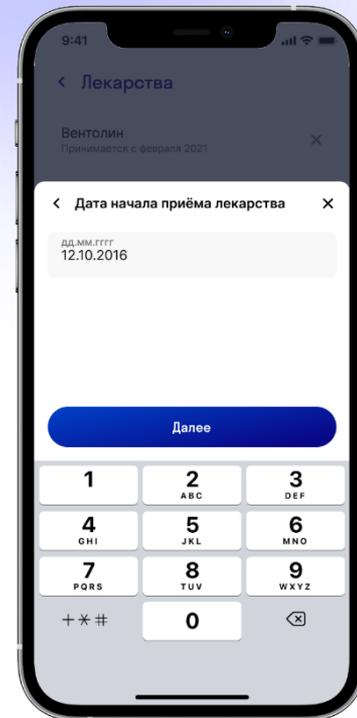
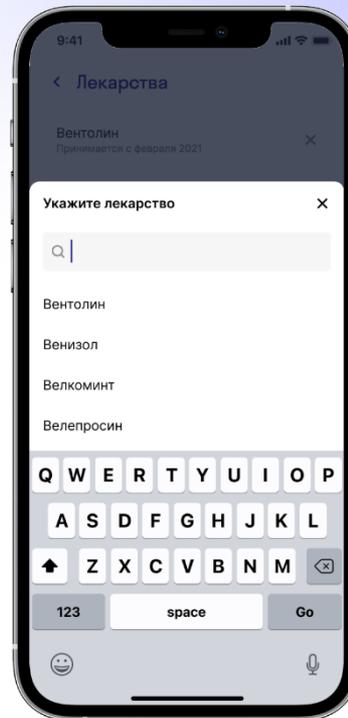
Единая медкарта: Лекарственные препараты



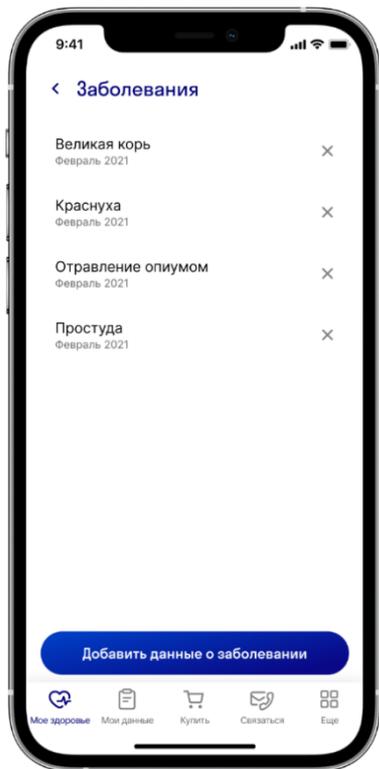
Список лекарственных препаратов добавленные клиентом

Можно добавить лекарственный препарат самостоятельно либо выбрав из справочника

Процесс добавления лекарственного препарата



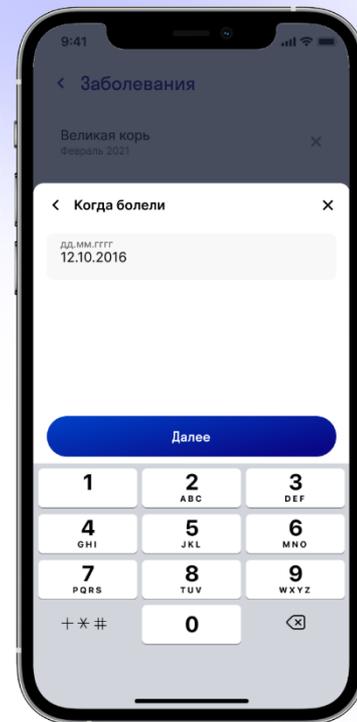
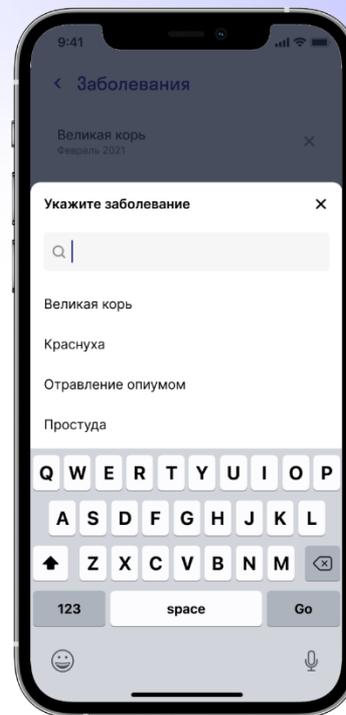
Единая медкарта: Заболевания



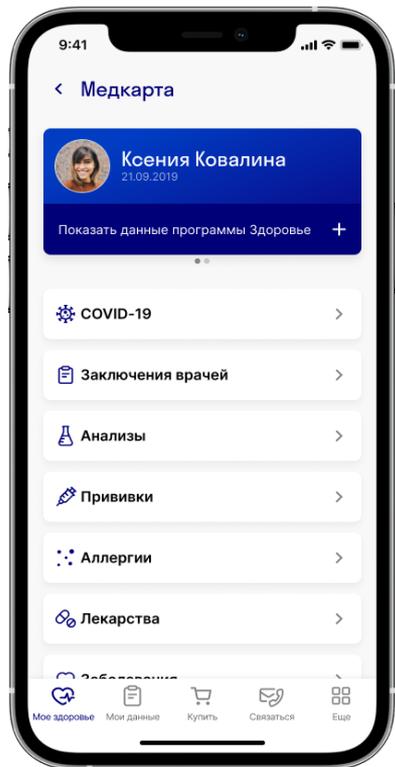
Список
заболеваний

Можно добавить заболевание

Процесс добавления заболевания



Единая медкарта: данные фитнес-трекеров



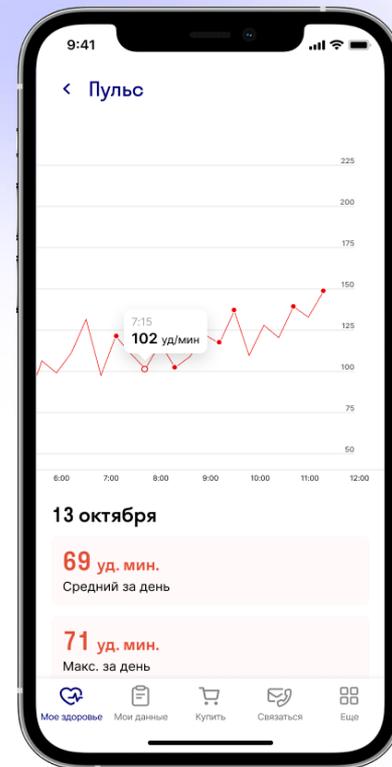
Можно изменить медкарту ребенка, если добавлен его / ее полис

Подключение трекеров и доступ к данным

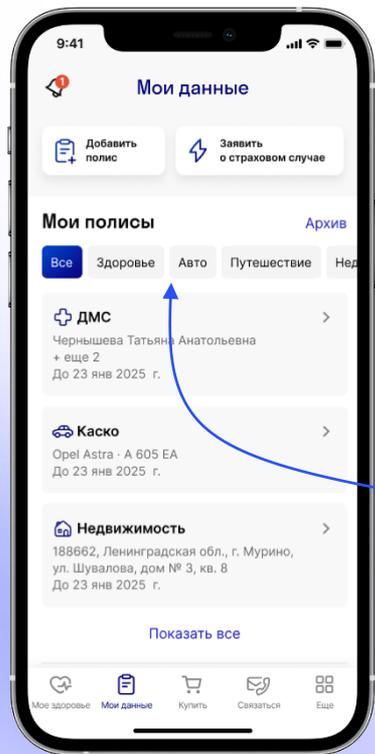
Разделы единой медицинской карты

Визуализация показателей из Apple Health и Google Fit

Summary за период



Мои данные: обзор раздела



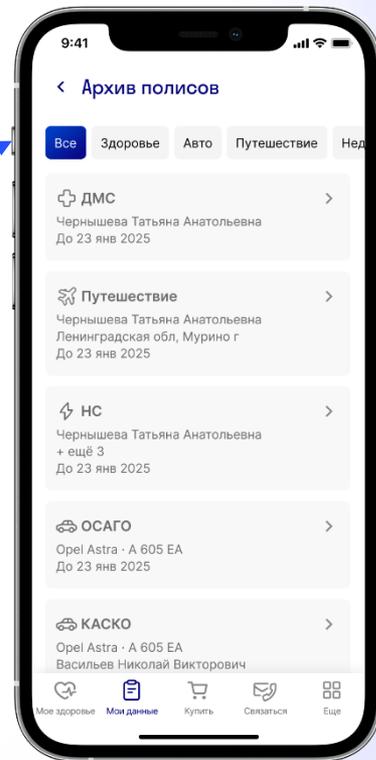
В текущем разделе можно:

- Добавить полис
- Заявить о страховом случае

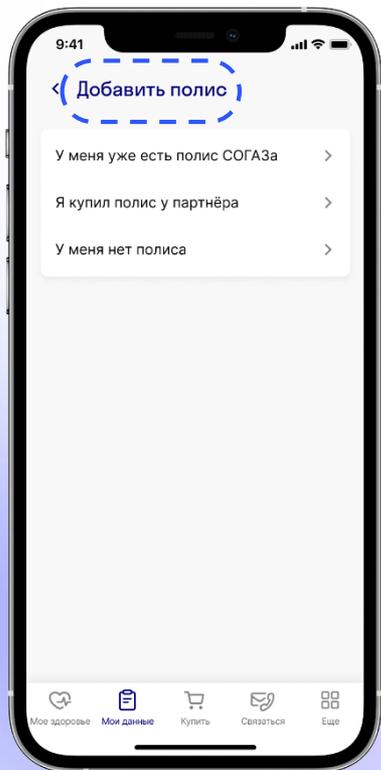
Доступны все полисы в одном месте

Есть возможность посмотреть, как все сразу, так и отдельно в тематических разделах

Доступен архив с данными о старых полисах

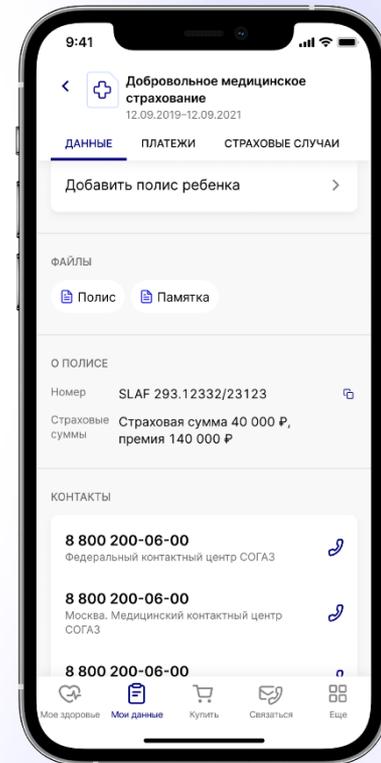
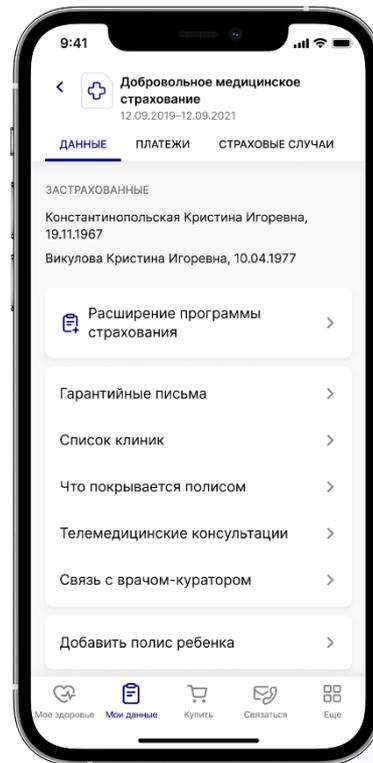


Мои данные: обзор раздела



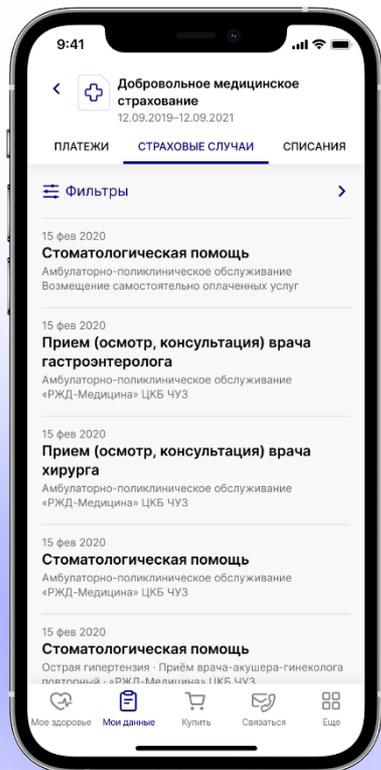
После добавления полиса
станет доступна подробная
информация о программе

- Гарантийные письма
- Список доступных клиник
- Что входит в программу
- Можно связаться с врачом-куратором



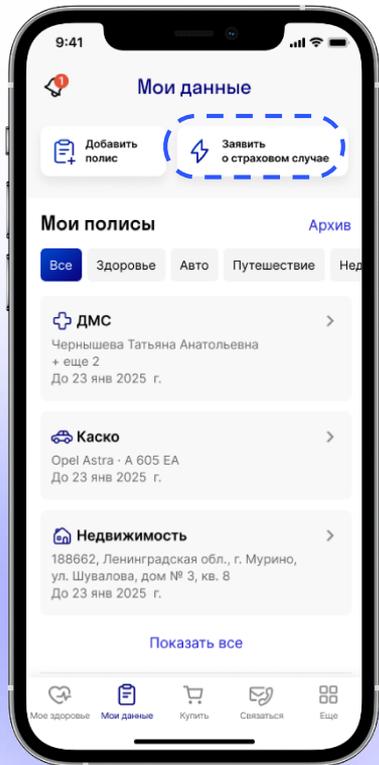
Некоторые кнопки доступны только если по полисам ДМС есть соответствующие опции

Мои данные: обзор раздела



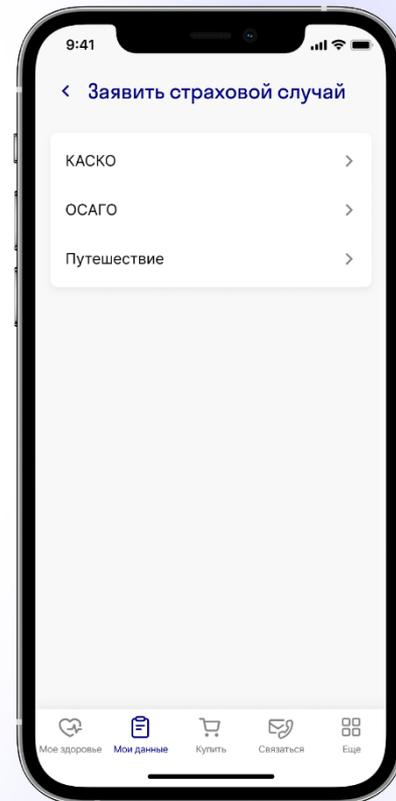
Все страховые случаи собраны в одном месте, вкладка «Страховые случаи»

Мои данные: заявление о страховом случае



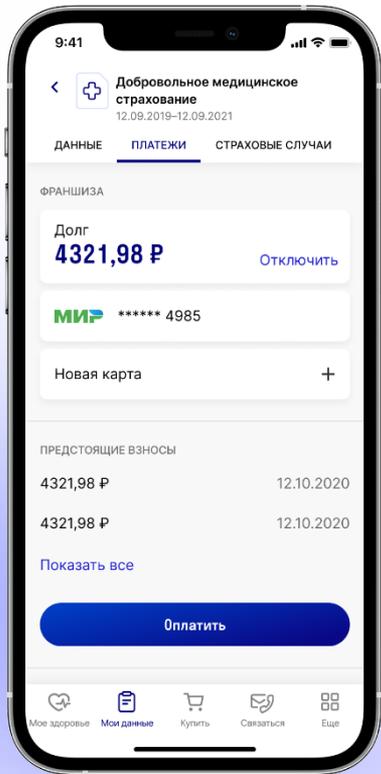
Выбираем «Заявить о страховом случае»

Выбираем тип



Далее указываем запрашиваемую по форме информацию и отправляем заявление на рассмотрение

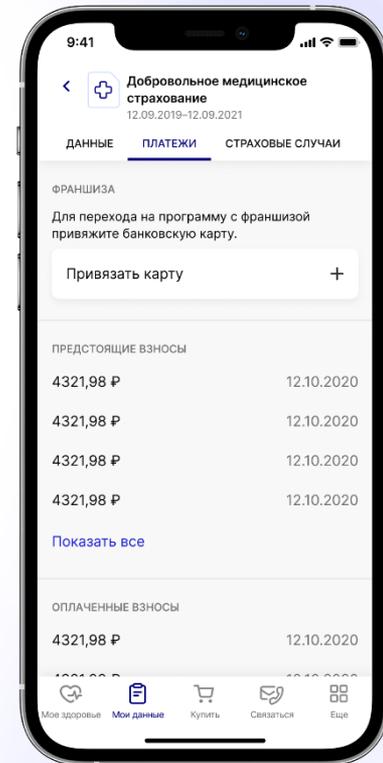
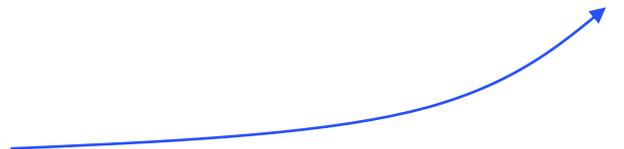
Мои данные: добавление карты и оплата



В разделе «Платежи» есть возможность привязать свою банковскую карту

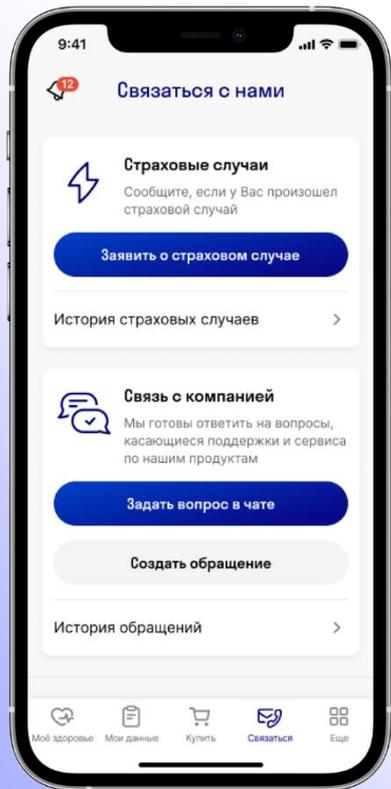
Это необходимо для перехода на программу с франшизой

Доступны к просмотру все предстоящие оплаты



Раздел «Связаться»

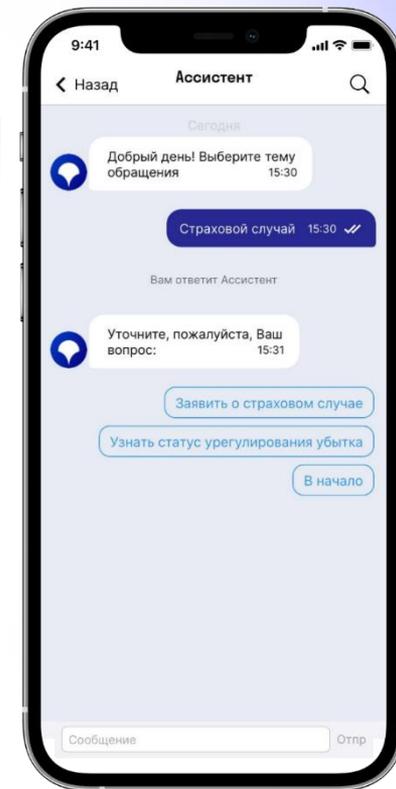
Чат в мобильном приложении



В разделе «Связаться» клиентам доступен онлайн-чат наряду со стандартной формой создания обращений

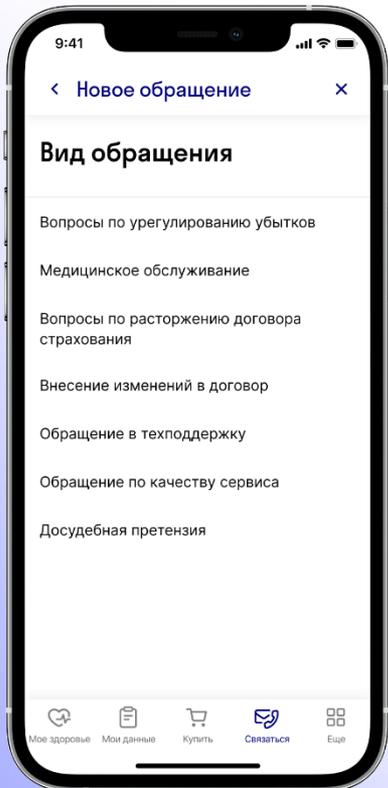
В чате реализованы:

- Деревья автоматических диалогов («рубрикатор») для решения вопроса клиента без чата с оператором
- Отправка и прикрепление файлов
- История обращений в чате сохраняется и всегда доступна клиенту



Раздел «Связаться»

Связь с компанией в форме обращения



В разделе «Связаться» клиентам также доступна стандартная форма создания обращений

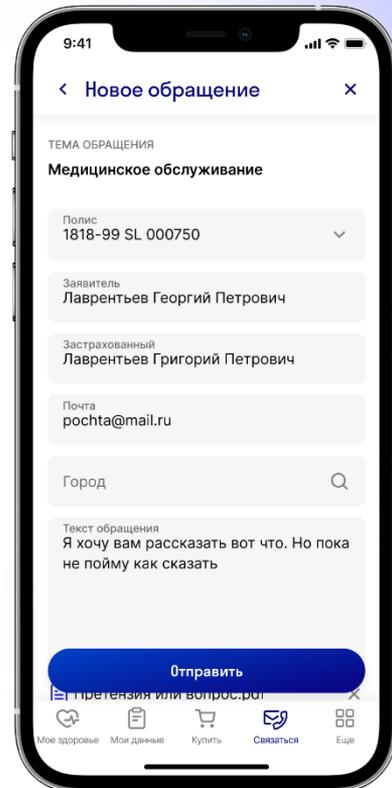
Каждый вид обращения раскрывается в несколько возможных вариантов, которые охватывают все возможные интересные вопросы клиента

Обращение представляет собой простую для заполнения клиентом форму

Состав полей для заполнения зависит от вида обращения

При заполненном профиле в приложении большинство полей заполняются автоматически

В тексте обращения клиент может подробно описать интересные его вопросы или проблемы



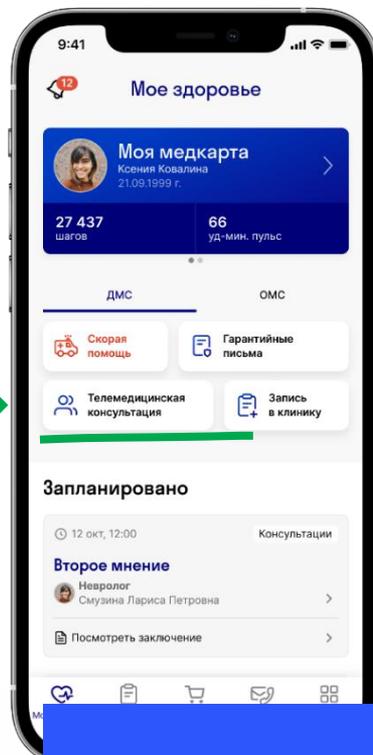
По некоторым видам обращения клиент может получить автоответ в приложении

Есть решение самого сложного вопроса – идти к врачу или нет

В любое время получите предварительную консультацию врача телемедицины СОГАЗ: чат, видео, аудио

Телемедицинский прием ведёт опытный практикующий врач, который детально разберется в ситуации

Врач направит вас на необходимые исследования и скажет, нужен ли очный прием в клинике



Тип консультации

Онлайн-консультация
Звонок или чат со специалистом

Расшифровка анализов
Звонок или чат со специалистом

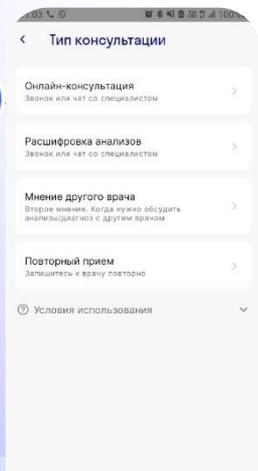
Мнение другого врача
Второе мнение. Когда нужно обсудить анализы/диагноз с другим врачом

Повторный приём
Запишитесь к врачу повторно

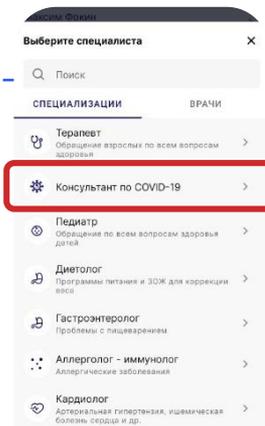
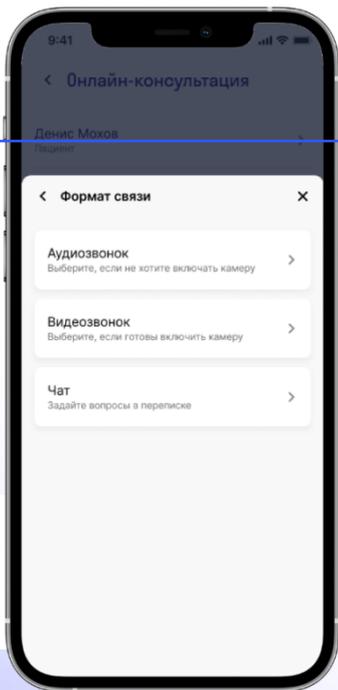
Условия использования

Собственная телемедицина

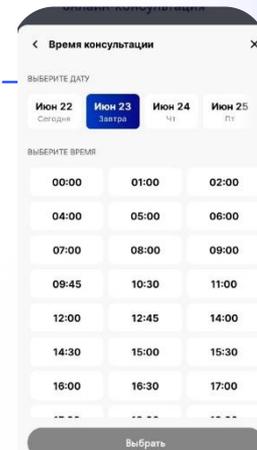
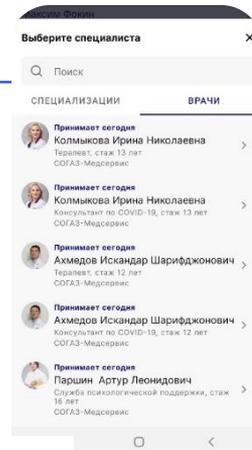
Врачи СОГАЗ стали гораздо ближе, в приложении есть консультация по COVID-19 и другим респираторным вирусам



Выберите тип
консультации



Затем можно выбрать
специализацию или
конкретного врача



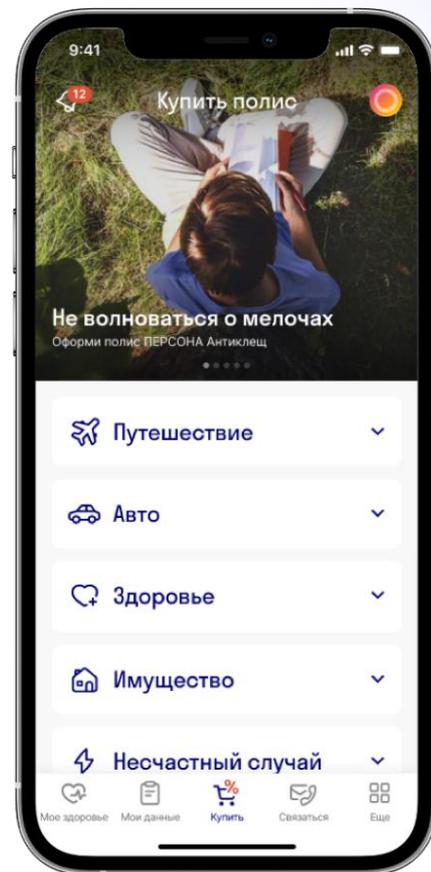
Подберите удобное
время и запишитесь на
консультацию

Купить

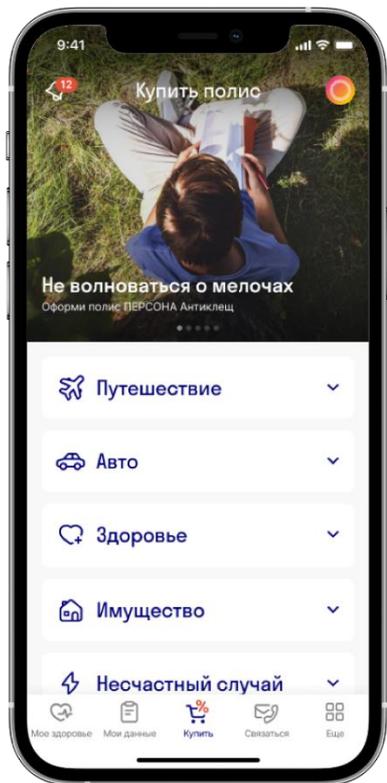
или пролонгировать полис можно не выходя из дома

Все продукты сгруппированы по разделам

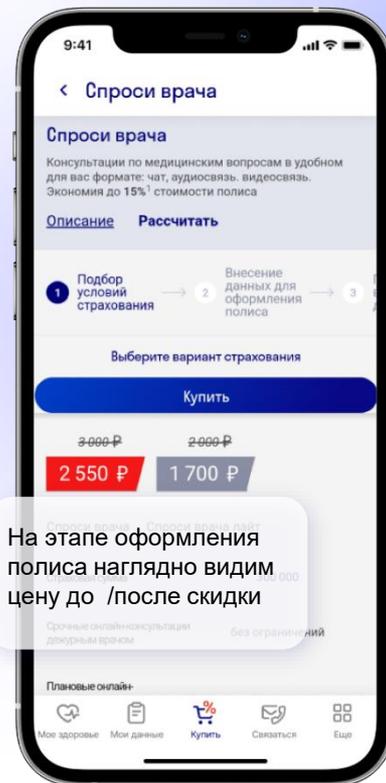
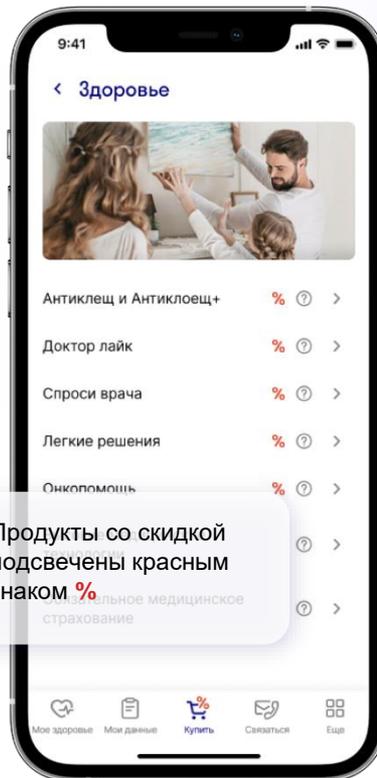
Доступно краткое описание, а также посадочные страницы для прямого доступа из рекламных рассылок / интернет-продвижения



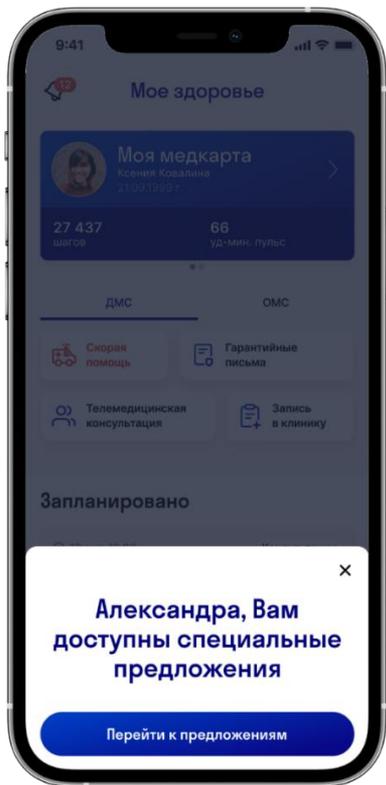
Покупка полиса (1/2)



В разделе Купить представлен широкий выбор продуктов

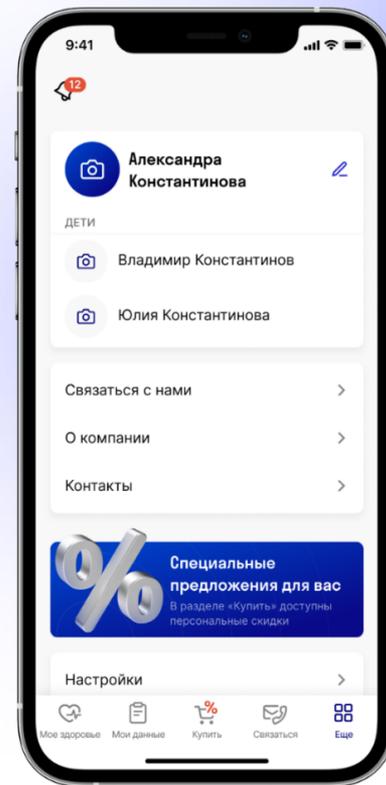


Покупка полиса (2/2)



В приложении доступны уведомления о **специальных предложениях**

А также баннер в разделе «Еще»



Доктор Лайк - ключевые преимущества продукта



Доступность

Любое физическое лицо может самостоятельно приобрести полис ДМС **Доктор Лайк**, как для себя так и для своих близких, по привлекательной цене



Франшиза

Включение цифровой франшизы даёт возможность предоставления низких тарифов. Все взаиморасчёты производятся в онлайн формате в личном кабинете Застрахованного



Цифровизация

Доступ к лучшим онлайн-сервисам от СОГАЗ:
Личный кабинет, Мобильное приложение



Лучшие лечебные учреждения

По соотношению цены и качества. Выбор сделан с учетом корпоративного опыта СОГАЗ – компании №1 на рынке ДМС



Телемедицина

Для некоторых случаев заочные телемедицинские консультации будут оптимальным решением

Кого, где и что страхуем?

Возраст



1-17 лет



18-70 лет*

Территория



Москва + Московская обл.



Санкт-Петербург +
Ленинградская обл.



Все остальные регионы:
доступ в клиники всех регионов России (кроме
клиник Москвы, Санкт-Петербурга и их обл.)

Риски

Базовые:

- Поликлиника
- Телемедицина

Опциональные:

- Стоматология
- Диспансерные детские осмотры
- Клиники категории «Премиум»**

Ограничения по Программе

Программой предусмотрены две франшизы, которые применяются одновременно

Временная



Действует в течение **14 дней с даты начала срока страхования**. В этот период оказанные медицинские услуги не будут оплачены Страховщиком.

Безусловная



- 50%, 40% или 25% устанавливается в отношении фактически оказанных Застрахованному лицу медицинских услуг по программе страхования.

Страховые риски: когда наступает страховой случай?

Программа начинает работать при наступлении страховых событий* (страховых случаев):



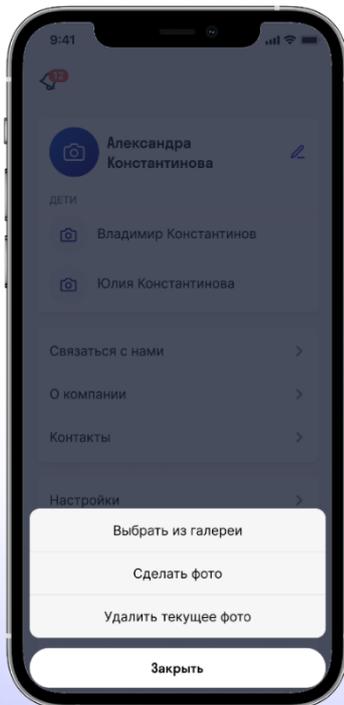
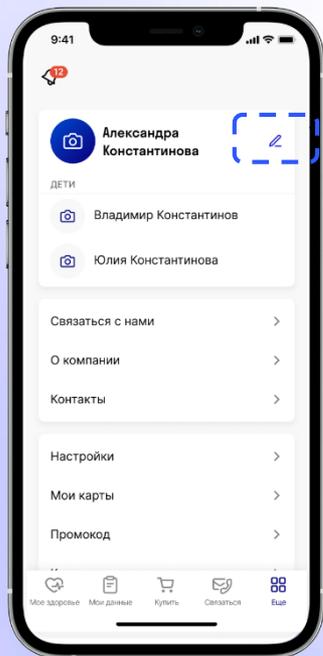
Обращение Застрахованного в течение действия страхования по Полису для организации и оказания **телемедицинских онлайн-консультаций**



Обращение Застрахованного в течение действия страхования по Полису для организации и оказания медицинских услуг, **предусмотренных программой страхования, в медицинскую организацию из числа указанных в списке в Личном кабинете Застрахованного**

Раздел «Еще»

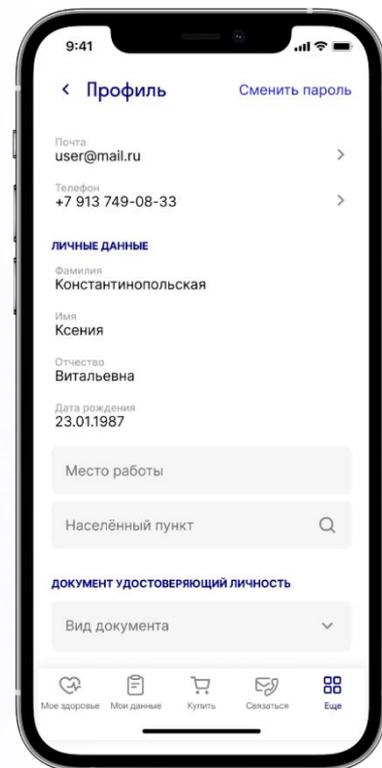
Настройки профиля



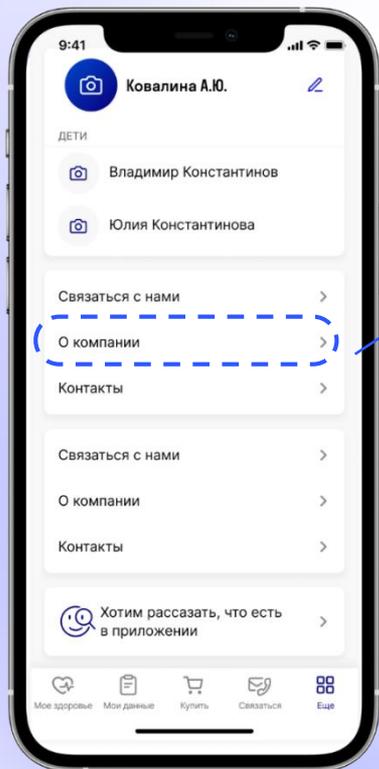
В настройках профиля клиент может:

- Сменить пароль
- Дополнить данные профиля
- Посмотреть и скопировать свой ключ ПЭП

Клиент может изменить фотографию профиля, нажав на иконку с фотографией

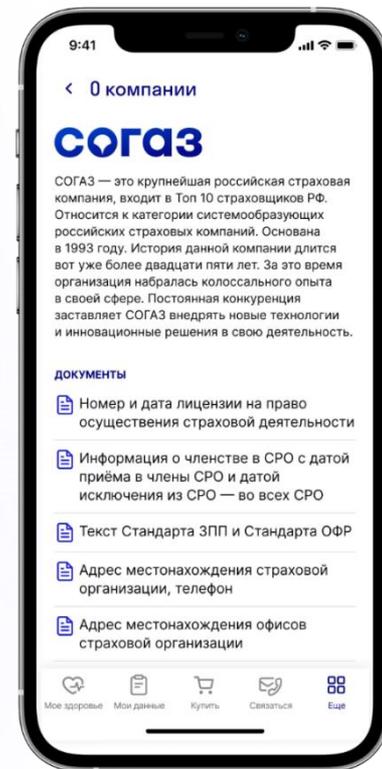


О компании

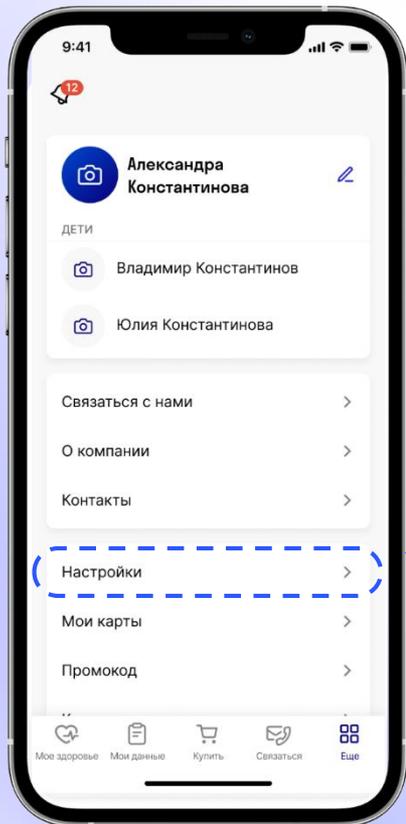


Клиент всегда может повторно посмотреть онбординг приложения

Раздел «О компании» содержит краткую информацию о компании, а также необходимую нормативную документацию и перечень адресов всех офисов страховой компании

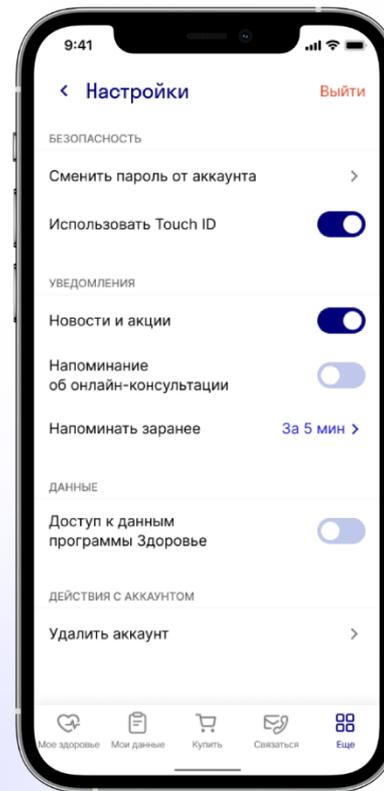


Настройки приложения



В настройках приложения клиент может:

- Сменить пароль
- Включать и отключать вход в приложение по биометрии (Face ID/отпечаток пальца)
- Управлять получаемыми уведомлениями
- Предоставлять и отключать доступ к данным программы Здоровье
- Удалить аккаунт



Также в настройках клиент может выйти из профиля