

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации АЛЕКСАНДРОВА МАКСИМА МИХАЙЛОВИЧА на тему «Стратегическое развитие МФЦ в условиях цифровизации», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика» (экономика сферы услуг)

Диссертация Александрова Максима Михайловича посвящена одной из актуальных проблем современной экономической науки - разработке методических основ совершенствования деятельности МФЦ в условиях социально-экономических и технологических изменений в российской экономике. Несмотря на достаточное количество концепций и теорий совершенствования организации рынка государственных услуг, представленных в научной литературе применительно к специфике российских экономических условий, единые общепризнанные методические основы количественной и качественной оценки деятельности МФЦ в условиях цифровых преобразований отсутствуют. В этой связи безусловной поддержки заслуживает стремление автора обосновать и разработать новые подходы по совершенствованию процесса оказания государственных услуг в условиях МФЦ, опираясь на существующие методические разработки, отечественный и зарубежный опыт в данной области.

Автором проведены исследования различных аспектов формирования и развития системы МФЦ в России. В автореферате представлен обзор современных тенденций в данном сегменте рынка государственных услуг, выявлены факторы, предпосылки устойчивого роста, системные противоречия и проблемы формирования и дальнейшего развития системы МФЦ в Санкт-Петербурге на основе совершенствования управленческих подходов к эффективной организации взаимодействия с различными категориями потребителей услуг и целевыми аудиториями посредством использования инновационных технологий и возможностей цифровой экономики.

Важным достоинством проведенного исследования следует признать осуществление комплексной оценки МФЦ Санкт-Петербурга в условиях диверсификации процесса предоставления услуг различным категориям получателей, на основе внедрения авторской методики формирования оптимальной схемы размещения МФЦ в Санкт-Петербурге. В

диссертационном исследовании также предложен механизм расчета индекса комфортности МФЦ, включающий в себя такие этапы как исследование потребительских предпочтений и мнений населения относительно качества обслуживания клиентов, разработка методических подходов к расчету индекса комфортности МФЦ Санкт-Петербурга, определение итоговых показателей по расчету индекса комфортности по МФЦ Санкт-Петербурга и ряд других.

Несмотря на очевидные достоинства работы, следует отметить, что в тексте автореферата не приводится социально-экономическое обоснование роли и значения МФЦ в ускорении процессов импортозамещения в отечественной экономике.

Отмеченный ранее недостаток не снижает научной ценности, практической значимости и общей положительной оценки представленной работы.

Диссертационная работа на тему «Стратегическое развитие МФЦ в условиях цифровизации» соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней ВАК РФ, а ее автор - Александров Максим Михайлович заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика» (экономика сферы услуг).

Директор ФГБУН «Институт проблем
региональной экономики РАН»
доктор экономических наук (08.00.05)
профессор,
Член-корреспондент РАО



Шматко Алексей Дмитриевич

190013, г. Санкт-Петербург, ул. Серпуховская, 38,

(812) 316-48-65; info@iresras.ru; <http://www.iresras.ru>