



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
**КОМИТЕТ ПО ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКЕ
И СТРАТЕГИЧЕСКОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

Новгородская ул., д.20, литера А, Санкт-Петербург, 191144
Тел. (812) 576-00-01, Факс (812) 570-00-39
E-mail: info@cedipt.spb.ru
http://www.gov.spb.ru, http://www.cedipt.spb.ru
ОКПО 56309413 ОКОГУ 2300216 ОГРН 1027810253635
ИНН/КПП 7826095584/784201001

КЭПИСП
№ 01-35-1738/24-0-0
от 30.10.2024



№ _____
от _____

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации
Александрова М.М. «Стратегическое развитие МФЦ в условиях
цифровизации», представленной на соискание ученой степени кандидата
экономических наук по специальности 5.2.3.
«Региональная и отраслевая экономика»
(экономика сферы услуг)**

Повышение эффективности оказания услуг при сохранении необходимого уровня качества в рамках оптимизации ресурсной базы и инфраструктуры сервисной экономики в настоящее время являются приоритетными в вопросах государственного стратегического планирования. При этом следует согласиться с позицией автора относительно того, что неотъемлемыми составляющими комплексного развития региональной социально-экономической системы в настоящее время становится стратегическое взаимодействие между различными секторами сферы услуг и его нормативно - правовое обеспечение со стороны государства в контексте стратегического развития сети МФЦ. Этот подход не теряет своей актуальности и с точки зрения формирования единых подходов к управлению сетью МФЦ на региональном уровне в пределах одного субъекта РФ, где рациональное использование располагаемой ресурсной базы позволит добиться значительного кумулятивного эффекта для получателей государственных услуг.

В своей работе автор акцентирует внимание на том, что именно МФЦ становятся важнейшим элементом объединения усилий сторон в реализации национальных проектов по различным направлениям и областям деятельности. По итогам проведенного исследования, соискателем предлагается комплекс мероприятий по стратегическому развитию сети МФЦ в Санкт-Петербурге в период с 2024 по 2027 гг., направленных на повышение качества обслуживания и рост социально-экономической эффективности оказания услуг посредством использования ресурсов сети МФЦ.

По мнению автора, для определения целевых ориентиров развития сети МФЦ в рамках повышения качества обслуживания, в том числе на основе использования возможностей цифровых технологий в стратегической перспективе, необходимо провести исследование потребительских предпочтений и мнений относительно качества обслуживания клиентов в МФЦ Санкт-Петербурга в виде опроса клиентов-получателей государственных услуг, что и было осуществлено им на практике. По результатам проведенного исследования автором была сформирована «Карта комфортности сети МФЦ Санкт-Петербурга», которая определяет перечень действующих МФЦ, соответствующих требованиям, а также фиксирует перечень «проблемных» центров, расположенных в труднодоступных местах и/или эксплуатационно-неблагополучных помещениях.

В качестве замечания следует отметить, что из автореферата не в полной мере ясно, в чем заключаются конкретные преимущества и недостатки предлагаемого варианта оптимизации территориального размещения МФЦ Санкт-Петербурга, затрагивающих как интересы жителей города, так и потребности городского бизнеса.

Кроме того, автору следует уточнить в чем заключаются принципиальные отличия предложенной им трактовки понятия ресурсного обеспечения реализации стратегии развития сети МФЦ от уже существующих аналогов в отечественной и зарубежной научной литературе.

Диссертационная работа соответствует требованиям ВАК Российской Федерации, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор, Александров Максим Михайлович, заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика» (экономика сферы услуг).

Председателя Комитета



А.В.Зырянов

21.10.2024