

## ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ

диссертации Александрова Максима Михайловича «Стратегическое развитие МФЦ в условиях цифровизации», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика» (экономика сферы услуг)

Теоретическая значимость представленных соискателем в автореферате положений заключается во внесении значительного вклада в разработку инструментариев и методов оценки ресурсного обеспечения реализации стратегии развития сети МФЦ в условиях цифровизации, что является весьма актуальным ввиду недостаточной разработанности данной темы в современной российской науке.

Александровым М.М. был сформирован методический подход, позволяющий значительно повысить эффективность технологических процессов оказания услуг и сервисов МФЦ с точки зрения долгосрочных приоритетов экономического развития российской экономики.

Автор также разработал методiku формирования оптимальной схемы размещения МФЦ в Санкт-Петербурге, основанную на использовании инструментов экономико-математического моделирования и учитывающую прогнозные оценки развития МФЦ Санкт-Петербурга. Данный методический инструментарий следует применять в деятельности как федеральных, так и региональных органов государственной власти РФ при подготовке, реализации и контроле территориальных программ развития МФЦ, направленных на повышение эффективности освоения ресурсного потенциала и улучшение методов внедрения элементов цифровой инфраструктуры для обеспечения необходимого уровня качества предоставления услуг.

Основополагающие положения диссертационной работы Александрова М.М. отражены в четырех статьях изданий, входящих в перечень ВАК РФ, а также в статьях из журналов и сборников материалов конференций из базы РИНЦ.

Положительными моментами автореферата является проработанная и детально описанная характеристика алгоритма расчета индекса комфортности МФЦ, включающего в себя такие этапы как исследование потребительских предпочтений и мнений населения относительно качества обслуживания клиентов, разработка методических подходов к расчету индекса комфортности МФЦ Санкт-Петербурга и т.д. При этом следует отметить, что этапы предложенного алгоритма могут быть применены на практике МФЦ в любом субъекте РФ, что, в свою очередь, свидетельствует об универсальности инструментария, а также о его объективности.

Однако становится возможным выделить и ряд недостатков:

1. В автореферате следовало бы уделить больше внимания вопросам методического обоснования перечня элементов ресурсного обеспечения реализации стратегии развития сети МФЦ в условиях цифровизации (рисунок 2), с целью определения их влияния на процесс обеспечения цифровизации рынка государственных услуг в РФ.

2. Каким образом и с помощью каких социально-экономических инструментов, по мнению автора, можно осуществить обеспечение безвозмездного общедоступного персонализированного информирования населения о порядке предоставления услуг и сервисов МФЦ, упомянутых в автореферате на с. 19?

Указанные замечания не являются существенными и не снижают качества выполненного исследования, его теоретической и практической значимости.

В целом можно сделать вывод, что диссертационная работа Александрова М.М. на тему «Стратегическое развитие МФЦ в условиях цифровизации» соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, предъявленным к кандидатским диссертациям. Автор диссертации Александров М.М. заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика» (экономика сферы услуг).

Проректор по научной работе  
АНО ВО «Международный банковский институт имени Анатолия Собчака»  
доктор экономических наук (08.00.05)  
профессор

Шарафанова Елена Евгеньевна



191023, г. Санкт-Петербург, Невский пр., д. 60;  
8 (812) 570-55-76; <http://www.ibispb.ru/>; [ibispb@ibispb.ru](mailto:ibispb@ibispb.ru)

*Поздравляю д.э.н. профессора Шарафанову Е.Е. с присуждением ученой степени кандидата экономических наук.*  
*Директор филиала*  
*30.10.2024*

