

Отзыв на автореферат диссертации Александрова Максима Михайловича «Стратегическое развитие МФЦ в условиях цифровизации», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика» (экономика сферы услуг)

Исследование вопросов организационно-экономического совершенствования системы предоставления услуг населению и предпринимательскому сектору посредством системы МФЦ в условиях цифровой российской экономики представляет собой достаточно новое и интересное направление в области координации деятельности всех участников рынка государственных услуг для достижения оптимального экономического результата в новых экономических условиях. Выводы, сделанные по этому направлению, являются важными для повышения уровня эффективности деятельности и доступности услуг МФЦ при одновременном максимальном использовании возможностей современной инфраструктуры и инновационных технологий для развития в условиях трансформации российской экономической системы.

Проведенное исследование базируется на использовании фундаментальных основ, отраженных в трудах отечественных и зарубежных специалистов в области теории и практики экономики сферы услуг в современных условиях. Обоснованность и достоверность результатов исследования, полученных автором, достигается использованием проверенных практикой положений и методов социально - экономического исследования, применением логического анализа и прогнозирования, объективным использованием статистических данных развития МФЦ в России.

Автор правильно определил актуальность диссертационного исследования и указал на то, что в недостаточной степени разработаны проблемы, которые необходимо решать в области совершенствования МФЦ с точки зрения решения насущных проблем российского государства и экономики нашей страны.

Научная новизна диссертации заключается в том, что автором проведено комплексное исследование теоретических и методических основ развития рынка государственных услуг в условиях цифровых преобразований и предложена сводная характеристика и подробное обоснование перспективных направлений совершенствования МФЦ в условиях внедрения инновационных бизнес-стратегий.

Однако, из автореферата остается неясным каким образом представляется возможным обеспечить повышение уровня экономической безопасности в цифровой среде МФЦ, о чем упоминается автором в контексте характеристики целей и ресурсного обеспечения реализации стратегии развития сети МФЦ в условиях цифровизации.

