

Отзыв на автореферат диссертации Александрова Максима Михайловича «Стратегическое развитие МФЦ в условиях цифровизации», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика» (экономика сферы услуг)

Исследование вопросов организационно-экономического совершенствования системы предоставления услуг населению и предпринимательскому сектору посредством системы МФЦ в условиях цифровой российской экономики представляет собой достаточно новое и интересное направление в области координации деятельности всех участников рынка государственных услуг для достижения оптимального экономического результата в новых экономических условиях. Выводы, сделанные по этому направлению, являются важными для повышения уровня эффективности деятельности и доступности услуг МФЦ при одновременном максимальном использовании возможностей современной инфраструктуры и инновационных технологий для развития в условиях трансформации российской экономической системы.

Проведенное исследование базируется на использовании фундаментальных основ, отраженных в трудах отечественных и зарубежных специалистов в области теории и практики экономики сферы услуг в современных условиях. Обоснованность и достоверность результатов исследования, полученных автором, достигается использованием проверенных практикой положений и методов социально - экономического исследования, применением логического анализа и прогнозирования, объективным использованием статистических данных развития МФЦ в России.

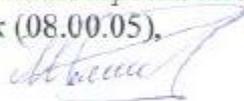
Автор правильно определил актуальность диссертационного исследования и указал на то, что в недостаточной степени разработаны проблемы, которые необходимо решать в области совершенствования МФЦ с точки зрения решения насущных проблем российского государства и экономики нашей страны.

Научная новизна диссертации заключается в том, что автором проведено комплексное исследование теоретических и методических основ развития рынка государственных услуг в условиях цифровых преобразований и предложена сводная характеристика и подробное обоснование перспективных направлений совершенствования МФЦ в условиях внедрения инновационных бизнес-стратегий.

Однако, из автореферата остается неясным каким образом представляется возможным обеспечить повышение уровня экономической безопасности в цифровой среде МФЦ, о чем упоминается автором в контексте характеристики целей и ресурсного обеспечения реализации стратегии развития сети МФЦ в условиях цифровизации.

Материал в автореферате изложен логично и последовательно, четко и убедительно. В целом, содержание и результаты исследования свидетельствуют о том, что диссертация представляет собой завершенную научно-квалификационную работу, в которой решена задача в области повышения социально-экономической эффективности и качества обслуживания населения в отраслях сферы услуг на основе применения цифровых механизмов и инструментов создания эффективной системы МФЦ в России, а ее автор, Александров М.М., заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика» (экономика сферы услуг).

Заведующий кафедрой туризма,
гостеприимства и креативных индустрий
Одинцовского филиала ФГАОУ ВО «Московский
государственный институт международных
отношений (университет) Министерства иностранных дел РФ»,
доктор экономических наук (08.00.05),
доцент



Романов Максим Сергеевич



Подпись руки Романова М. заверяю.
Заместитель начальника отдела по работе
с персоналом
 Ю.Н. Мамонтова
« 5 » ноября 2024 г.

Адрес: 143007, Московская область, Одинцово, ул. Новоспортивная, д. 3
Телефон: +7 495 661-71-22
E-mail: info@odin.mgimo.ru
Сайт: <https://odin.mgimo.ru/>