

## ОТЗЫВ

**Научного руководителя, доктора экономических наук, профессора, заслуженного деятеля науки РФ, Потемкина Валерия Константиновича на диссертацию Кобляковой Юлии Михайловны на тему «Социально-профессиональные коммуникации в деятельности медицинских учреждений», представленную на соискание ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.7 - Социология управления**

Коблякова Юлия Михайловна в 2016 окончила бакалавриат федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет» по направлению подготовки 38.03.01 – «Экономика», в 2019 году окончила с отличием магистратуру федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» по направлению подготовки 42.04.01 – «Реклама и связи с общественностью». С 2020 по 2023 годы проходила очное обучение в Институте подготовки и аттестации научно-педагогических кадров федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» по направлению 39.06.01 – «Социологические науки». За период обучения в аспирантуре и работе на кафедре социологии и управления персоналом в качестве ассистента подготовила диссертацию на соискание ученой степени кандидата наук по специальности 5.4.7 – «Социология управления».

На протяжении нескольких лет обучения и последующей работы в качестве сотрудника кафедры социологии и управления персоналом Коблякова Юлия Михайловна занималась научно-исследовательской работой по теме своего диссертационного исследования, опубликовала 21 научную статью, включая 5 статей в изданиях, рекомендуемых ВАК, содержащих в себе основные научные выводы диссертации. Как научно-педагогический сотрудник проявила себя творчески, инициативно, продемонстрировала навыки постановки и решения поставленных рабочих задач, находя новые способы организации педагогического процесса, включая использование социологических методов в обучении.

Соискатель активно вела научно-исследовательскую работу, публиковала статьи в рецензируемых научных журналах, участвовала в научно-практических конференциях, где защищала и апробировала основные положения и выводы диссертационного исследования. Ряд научных выводов и практических рекомендаций был внедрен в практику деятельности по управлению социально-профессиональными коммуникациями НМИЦ онкологии им. Н.Н. Петрова, что позволило успешно сформировать законченное научное исследование.

Теоретические и практические результаты работы Кобляковой Ю.М. могут быть внедрены и использованы другими медицинскими учреждениями в процессах разработки социального механизма применения социально-профессиональных коммуникаций персонала медицинских учреждений с внешней целевой аудиторией взаимодействия.

Выбранная тема диссертационного исследования затрагивает значимую и актуальную проблему современных социально-профессиональных коммуникаций в деятельности медицинских учреждений. Актуальность темы диссертационного исследования обусловлена спецификой социально-профессиональных коммуникаций в деятельности медицинских учреждений и существующими проблемами во взаимодействии сотрудников медицинских учреждений с реальными и потенциальными потребителями медицинских услуг. Коблякова Ю. М. отмечает, что понимание сущности рассматриваемых коммуникаций способно стать эффективным инструментом в процессе коммуникационных механизмов, с помощью которых может быть решен ряд проблемных задач в деятельности медицинских учреждений. В связи с чем актуализируется потребность повышения качественных характеристик социально-профессиональных коммуникаций, что, в свою очередь, способно повлиять на результаты оказания медицинской помощи населению. В условиях перехода к реализации принципов цифрового здравоохранения, цифровизации всех сфер общественной жизни и внедрением в деятельность предприятий и организаций технологий искусственного интеллекта, проблема социально-профессиональных коммуникаций в деятельности медицинских учреждений выходит на качественно новый уровень.

Представленная автором диссертации интерпретация социально-профессиональных коммуникаций в деятельности медицинских учреждений подтверждает необходимость модификации управленческого подхода к управлению коммуникациями в медицинской сфере, посредством реализации особого социального механизма управления. В связи с чем, автор диссертационного исследования придает особенностям и специфике социально-профессиональных коммуникаций в деятельности медицинских учреждений новое содержание, дополняя существующую интерпретацию новыми характеристиками и специфическими особенностями.

Диссертация Кобляковой Ю. М. является завершенной научно-квалификационной работой, проведенной ее автором лично, представляет собой полноценное исследование по актуальной и социально значимой теме. Кандидатская диссертация ставит перед собой исследовательские задачи по приращению теоретического научного знания и нацелена на практическое применение основных выводов эмпирического исследования.

Обоснованность выводов и результатов диссертационного исследования подтверждается качеством изученной научной литературы по теме проводимого исследования, использованным методическим



инструментарием и сопоставления теоретических выводов и результатов, полученных эмпирически. Достоверность результатов проведенного соискателем исследования подтверждается апробацией материалов при участии в национальных и международных научно-практических конференциях, а также четким формулированием принципов и результатов проведенного исследования.

В диссертации соискателем было предложено концептуальное развитие теории социально-профессиональных коммуникаций в современных организациях, определена специфика социально-профессиональных коммуникаций в деятельности медицинских учреждений, определен обоснованный методический инструментарий исследования, который позволил выполнить поставленные Кобляковой Ю.М. задачи диссертационного исследования, достигнув поставленной цели исследования.

Проблематика, раскрываемая в диссертационном исследовании Кобляковой Ю.М. однозначно может быть отнесена к специальности 5.4.7 – «Социология управления».

Эмпирическая часть исследования затронула в общей сложности более 800 респондентов, среди которых – потребители медицинских услуг и персонал медицинских организаций и учреждений (в том числе для отдельного экспертного опроса выделена группа руководителей структурных подразделений медицинских учреждений). Комплексный анализ эмпирических результатов анкетных опросов, результатов проведенного контент-анализа, анализа документов, включенного наблюдения, анализа тематических сообществ медицинского учреждения в социальных сетях сделали возможным определение актуальной специфики социально-профессиональных коммуникаций в деятельности медицинских учреждений и выявление проблем рассматриваемых коммуникаций. Благодаря реализации совокупности применяемых соискателем методов социологического исследования и возможности анализа результатов оценки коммуникаций медицинскими работниками и потребителями медицинских услуг, были выявлены две группы ограничений и факторы роста качества социально-профессиональных коммуникаций в деятельности медицинских учреждений с позиции управленческого воздействия на такие коммуникации.

Теоретическая и эмпирическая части диссертационного исследования Кобляковой Ю.М. привели к разработке социального механизма применения социально-профессиональных коммуникаций персонала медицинских учреждений с внешней целевой аудиторией взаимодействия, частично реализованных в медицинском учреждении в г. Санкт-Петербург, разработке практических рекомендаций по дальнейшему развитию исследований социально-профессиональных коммуникаций в деятельности медицинских учреждений.

Проведенная автором работа раскрыла суть выбранной научной проблематики, а ее результаты были корректно оформлены с учетом всех

установленных правил.

Основная научная новизна диссертационного исследования состоит в следующем:

1. Осуществлено концептуальное развитие теории социально-профессиональных коммуникаций, сформулирована трехуровневая система коммуникаций в современных организациях. Коммуникации первого уровня (управленческие коммуникации) представлены как подготовительные, предшествующие какой-либо конкретной предметной деятельности. Коммуникации второго уровня, связанные с конкретной предметной деятельностью, обуславливают ее специфику. Коммуникации третьего уровня (конкретизирующие коммуникации) детально отражают особенности взаимодействия с учетом социально-исторического контекста.

2. Определены особенности и уточнены характеристики социально-профессиональных коммуникаций сотрудников медицинских учреждений и потребителей медицинских услуг, среди которых укрупненно выделены особое ядро коммуникационной деятельности, включающее предмет, каналы, сроки и специфику взаимодействия, а также поле коммуникационной деятельности, в котором взаимодействуют пять групп участников коммуникации (потребители медицинских услуг, медицинские организации, НКО, органы государственной власти, широкая общественность).

3. Сформулированы принципы формирования и реализации социального мониторинга социально-профессиональных коммуникаций в стратегическом развитии деятельности медицинских учреждений, а также предложена методика диагностики социально-профессионального коммуникационного потенциала медицинского учреждения.

4. Теоретически и эмпирически доказана необходимость учета факторов и ограничений социально-профессиональных коммуникаций сотрудников медицинских учреждений с потребителями медицинских услуг, которые характеризуют динамические изменения в сфере деятельности медицинских учреждений и деформации социальных ожиданий реальных и потенциальных потребителей медицинских услуг.


5. Разработан социальный механизм применения социально-профессиональных коммуникаций персонала медицинских учреждений с внешней целевой аудиторией взаимодействия посредством внедрения системы интегрированных коммуникаций, учитывающий принципы корпоративной этики, развитие цифровых технологий и особый (пакетный) принцип взаимодействия.

Таким образом, Коблякова Ю.М. доказала, что способна решать сложные и актуальные научные задачи, в частности, в области социологических наук, способна к проведению анализа опыта классических и современных ученых в области социологии. Соискатель проявила умение работы с научными исследованиями.



По результатам рассмотрения качества диссертационного исследования, с учетом уровня профессиональной и научной подготовки соискателя, следует, что Коблякова Ю.М. заслуживает присуждения ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.7 – «Социология управления».

Научный руководитель  
Заведующий кафедрой социологии  
и управления персоналом ФГБОУ ВО  
«Санкт-Петербургский государственный  
экономический университет»,  
доктор экономических наук (08.00.05),  
профессор, заслуженный деятель науки РФ  
Потемкин Валерий Константинович

« 24 » апреля 2024 г.  / В. К. Потемкин /

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Санкт-Петербургский государственный  
экономический университет»  
191023, Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, 30-32, литер А,  
+7 (812) 310-47-19, +7 (812) 310-19-04  
dept.ksocupr@unecon.ru  
<https://unecon.ru/fakultety/fakultet-upravleniya/kafedra-socziologii-i-upravleniya-personalom/>

