

В диссертационный совет 24.2.386.03  
на базе ФГБОУ ВО «Санкт-  
Петербургский государственный  
экономический университет»  
191023 г. Санкт-Петербург, наб.  
канала Грибоедова, д. 30-32, литер  
А., ауд. 3033.

## ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Александрова Максима Михайловича, представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 5.2.3. – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг), выполненной на тему «Стратегическое развитие МФЦ в условиях цифровизации»**

Деятельность МФЦ стала неотъемлемой частью сервисной экономики. Развитие деятельности сети многофункциональных центров в условиях регулярно изменяющихся факторов внешней среды обуславливает необходимость поиска мер совершенствования экономико-управленческих подходов к ведению работы. Автор поставил значимую для экономики РФ цель диссертационного исследования – обосновать принципы и условия обеспечения устойчивого стратегического развития сети МФЦ за счет повышения эффективности управления, внедрения цифровых технологий и оптимизации деятельности. Декомпозиция цели на комплекс взаимосвязанных задач позволили выделить отдельные частные проблемно-ориентированные вопросы, решение которых позволило автору внести новые положения.

Во-первых, автор показал эволюцию развития МФЦ и выделил ключевые корпоративные ценности в рамках которых разрабатывается стратегия развития МФЦ в Российской Федерации.

Во-вторых, введен в оборот содержательный конструкт – «ресурсное обеспечение реализации стратегии сети в условиях цифровизации».

В-третьих, обоснована методика формирования оптимизационной модели территориального размещения объектов сети и сформирован алгоритм расчета индекса комфортности потребителей услуг МФЦ.

И наконец, обоснованы ключевые направления стратегического развития сети МФЦ, которые включают аспекты территориально-пространственного развития; совершенствование процессной схемы реализации комплекса услуг; развитие репутации и клиентской привлекательности; а также систему превентивных мер подстройки к воздействию влияния факторов внешней среды.

Структура диссертации выстроена логично, а решение поставленных автором задач, позволяет достичь заявленную в диссертации цель.

Признание актуальности заявленной проблематики и научно-прикладной значимости проведенного исследования является неоспоримым. Вместе с тем возникают вопросы, на которые хотелось бы получить ответ соискателя:

- 1) Каким образом установлено распределение баллов в методике расчета индекса комфортности МФЦ (с. 16-17)? Во всех ли случаях удается выдержать заложенное распределение значений по критериям? Почему учтена этажность помещения, но не учтено наличие лифта?
- 2) Для решения каких управленческих задач может быть использована методика? И может ли она принять форму обязательного норматива для распределения финансирования?
- 3) Каким образом МФЦ может повлиять на улучшение индекса комфортности? Действительно ли можно существенно повлиять на выбор месторасположения?

Ответы на эти вопросы позволят прояснить позицию автора и не снижают значимость полученных результатов научного исследования.

Автор использует научный стиль изложения материала, с хорошей логикой и научно-обоснованной аргументацией выводов и основных положений.

Основные положения диссертации освещены в профильных научных публикациях, а сам автор дискутировал с экспертами во время научных конференций. Таким образом, результаты работы получали оценку и влияли на развитие научного знания по теме исследования.

В целом, судя по автореферату, диссертационное исследование Александрова Максима Михайловича на тему «Стратегическое развитие МФЦ в условиях цифровизации» представляет целостное единство и содержательную систему научно обоснованных и логически аргументированных выводов и заключений, соответствует требованиям пп. 9 – 14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. №842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени, а ее автор – Александров Максим Михайлович заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Доктор экономических наук (специальность 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (Экономика труда), доцент, профессор кафедры «Экономика и управление» ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет водного транспорта»



Алена Александровна Борисова

Согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных  
16.10.2024.

Контактные данные:

Борисова Алена Александровна

Место работы: 630099, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Щетинкина, 33.

Телефон: +7 953 881 5987

E-mail: [bborisova2012@yandex.ru](mailto:bborisova2012@yandex.ru)

Подпись заверяю

Дата: «16» 10 2024 г.

