

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации

Александрова М.М. «Стратегическое развитие МФЦ в условиях цифровизации», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика» (экономика сферы услуг)

В качестве одной из основных проблем в рамках диссертационного исследования, проведенного соискателем, отмечаются происходящие трансформационные изменения как в области оказания государственных услуг в условиях активной цифровизации, так и в подходах к адаптивному управлению процессом взаимодействия государства, бизнеса и населения. Данное положение требует поиска принципиально новой модели взаимодействия перечисленных выше участников российской экономики с использованием актуальных средств и методов, обеспечивающих рост их удовлетворенности с точки зрения качества обслуживания и комфортности предоставления услуг в условиях МФЦ.

Долгосрочная трансформация сети МФЦ на региональном уровне, как было правильно подмечено автором, нуждается и в определенной совокупности материальных, информационных и цифровых ресурсов, рациональное использование которых должно способствовать стратегическому развитию МФЦ как самостоятельных экономических субъектов.

Специфика деятельности МФЦ предполагает выработку такого инструментария, который позволит достигать не только целей в области качества оказания услуг, но и обеспечивать доступность услуг для различных категорий получателей. В этой связи одним из актуальных мероприятий следует признать формирование оптимальной схемы размещения МФЦ в Санкт-Петербурге, основанной на использовании инструментов экономико-математического моделирования, учитывающей прогнозные оценки развития МФЦ Санкт-Петербурга и включающей в себя решение задачи оптимизации топологии сети МФЦ. При этом речь идет не только исключительно о транспортной доступности МФЦ, а о комплексном подходе, который учитывает достаточно большое количество прочих факторов, определяющих приоритетность получения государственных услуг именно за счет обращения в МФЦ.

Автор подробно описывает возможные долгосрочные направления деятельности и предполагаемую стратегию развития МФЦ Санкт-Петербурга, однако, не упоминает о требованиях к обеспечению комплексной безопасности

как самих потребителей государственных услуг, так и МФЦ с учетом влияния цифровых технологий и изменения социально-экономической ситуации в России.

Кроме того, в рамках характеристики стратегического развития МФЦ Санкт-Петербурга, автору следовало бы оценить возможные риски, которые возникают при реализации того или иного направления деятельности в период до 2027 г.

Диссертационная работа соответствует требованиям, предъявляемым ВАК к кандидатским диссертациям, а ее автор, Александров Максим Михайлович, заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика» (экономика сферы услуг).

Профессор Высшей школы сервиса и торговли
ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический
университет Петра Великого»
доктор экономических наук (08.00.05),
профессор

Барыкин Сергей Евгеньевич

31 октября 2024 г.

