

## Программа образовательного тура «В отель – через служебный вход: секреты профессии отельера» (1 день - 6 ак. часов)

I ДЕНЬ				
Критерии/ Мероприятие	1	2	3	4
<b>Формат</b>	Вводная лекция в историческом здании – главном корпусе СПбГЭУ «Петербург: от доходных домов и постоянных дворов к современным традициям гостеприимства»	Интерактивная игра «Гостиница – 1000 профессий»	Образовательный променад «Отели Петербурга: добро пожаловать»	Мастер-класс «Собеседование» в одном из отелей «Золотого треугольника»
<b>Цель мероприятия</b>	Знакомство с современными традициями гостеприимства	Погружение в гостеприимство как бизнес. Знакомство с профессиями, имеющими отношение к гостиничному бизнесу	Знакомство с концепциями отелей Санкт-Петербурга из числа партнёров СПбГЭУ	Знакомство с отелем-партнером СПбГЭУ. Проведение пробного собеседования с сотрудниками HR. Составление резюме, тестирование на профпригодность (коммуникабельность, эмпатия, стрессоустойчивость, гостеприимство)
<b>Продолжительность</b>	1 ак. час	1 ак. час	2 ак. часа	2 ак. часа

## Программа образовательного тура «В отель – через служебный вход: секреты профессии отельера» (2 дня - 12 ак. часов)

<b>I ДЕНЬ</b>			
Критерии/ Мероприятие	1	2	3
<b>Формат</b>	Вводная лекция в историческом здании – главном корпусе СПбГЭУ «Петербург: от доходных домов и постоянных дворов к современным традициям гостеприимства»	Интерактивная игра «Гостиница – 1000 профессий»	Образовательный променад «Отели Петербурга: добро пожаловать»
<b>Цель мероприятия</b>	Знакомство с современными традициями гостеприимства	Погружение в гостеприимство как бизнес. Знакомство с профессиями, имеющими отношение к гостиничному бизнесу	Знакомство с концепциями отелей Санкт-Петербурга из числа партнёров СПбГЭУ
<b>Продолжительность</b>	1 ак. час	1 ак. час	4 ак. часа

<b>II ДЕНЬ - «Тест-день» в отеле (сетевой отель, один из партнеров СПбГЭУ)</b>				
Критерии/ Мероприятие	1	2	3	4
<b>Формат</b>	Презентация отеля	Образовательный променад по отелю	Деловая игра «Операционная встреча с директором гостиницы»	Мастер-класс «Собеседование»
<b>Цель мероприятия</b>	Знакомство с сетевым гостиничным бизнесом, с отелем и его сотрудниками. Встреча с руководством	Знакомство с одним из мест для практики/стажировки и/или будущей профессиональной деятельности. Осмотр номеров, ресторана, СПА-зоны, служебных помещений отеля	Погружение в особенности организации ключевых подразделений отеля: служба приема и размещения, служба связи с гостями, кадровая служба. Знакомство со спецификой работы управляющего отелем. Тестирование популярных профессий в отеле с разбором результатов от профессионалов бизнеса	Составление резюме, проведение пробного собеседования с сотрудниками HR, тестирование на профпригодность (коммуникабельность, эмпатия, стрессоустойчивость, гостеприимство)
<b>Продолжительность</b>	1 ак. час	1 ак. час	2 ак. часа	2 ак. часа