

В диссертационный совет 24.2.386.03  
на базе федерального государственного  
бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный  
экономический университет»

## **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Матушкина В.В. на тему «Консалтинговые  
услуги как фактор развития деловой репутации организаций»,  
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических  
наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика  
(экономика сферы услуг)**

В проведенном исследовании автор основывает свои научные предложения на том, что деловая репутация организаций и предприятий может рассматриваться не только с точки зрения ресурсного обеспечения и целей самих экономических субъектов, но и с точки зрения объекта использования услуг консалтинговых организаций, что способствует повышению эффективности принимаемых решений в долгосрочной перспективе.

При этом в автореферате диссертации отмечается, что консалтинговые услуги по формированию и развитию деловой репутации всегда предполагают использование сценарного подхода и инструментов социально-экономического моделирования, которые позволяют сочетать различные варианты действий, управленческих решений, организационно-экономических мероприятий для экономического субъекта с точки зрения решения вопросов повышения уровня деловой репутации.

В своем исследовании Матушкин В.В. приходит к выводу о том, что при реализации услуг по формированию и развитию деловой репутации организаций государство должно выполнять роль регулятора нормативно-правового обеспечения и защиты интересов потребителей услуг консалтинговых организаций. При этом, велика роль самих консалтинговых организаций с точки зрения их

позиционирования на рынке корпоративного сектора, предоставления актуальных услуг для российского бизнеса и их адаптации к интересам потенциальных заказчиков.

В этой связи, в автореферате следовало бы уделить больше внимания вопросам разработки комплекса мер популяризации и продвижения консалтинговых услуг по формированию и развитию деловой репутации организаций, что позволило бы повысить эффективность экономического взаимодействия консалтинговых структур и российского бизнеса в условиях высокого уровня неопределенности.

Диссертационная работа соответствует требованиям ВАК Российской Федерации, а ее автор, Матушкин Виталий Викторович, заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Заведующий кафедрой управления в  
международном бизнесе и индустрии туризма  
ФГБОУ ВО «Государственный университет управления»  
доктор экономических наук (08.00.05),  
профессор

Чудновский Алексей Данилович

17 декабря 2024 г.

Подпись Чудновского А.Д. заверяю:  
Ученый секретарь  
Ученого совета ГУУ  
д.э.н., профессор Жукова М.А.



Федеральное государственное бюджетное учреждение высшего образования  
«Государственный университет управления»  
109542 г. Москва, Рязанский проспект, 99  
8 (495) 377-89-14  
chudnovskiy@guu.ru