

ОТЗЫВ
на автореферат диссертации
Матушкина Виталия Викторовича

на тему: «Консалтинговые услуги как фактор развития деловой репутации организаций», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

В конце прошлого века консалтинговые услуги стали важным фактором не только экономического, но и социального развития предпринимательских структур в контексте определения новых направлений и форм реализации программ КСО. Многие российские предприятия и организации уже имеют опыт успешной хозяйственной деятельности, основанной на привлечении услуг консалтинговых организаций, а также проведения целенаправленной политики по усилению взаимодействия с консалтинговыми структурами по отдельным направлениям, в том числе: кадровом, финансовом, производственном и т.д. Необходимо признать тот факт, что организации, которые значительное внимание уделяют вопросам оптимизации своей деятельности на основе консалтинга, выходят в лидеры по уровню социально - экономического развития в условиях роста кризисных явлений. Однако, в настоящее время, как отмечает автор, наиболее актуальными становятся вопросы развития рынка консалтинговых услуг по формированию и развитию деловой репутации организаций.

Диссертационное исследование выполнено в высоко научном стиле и представляет значительный интерес для экономической науки применительно к проблематике развития сервисной экономики. В своей диссертационной работе Матушкин В. В. представил универсальные методические подходы к определению и обоснованию необходимости и актуальности реализации консалтинговых услуг по формированию и развитию деловой репутации крупного российского бизнеса. Автором сформулированы цели и задачи данного процесса, более полно раскрывающие природу и сущность консалтинга применительно к проблематике производственного сектора. По мнению автора, необходимость использования механизмов консалтинга должна быть закреплена в нормативных актах, регламентирующих стратегическое развитие российского промышленного бизнеса как на национальном, так и региональном уровнях управления, а консалтинговые услуги для формирования и развития деловой репутации только начинают пользоваться спросом со стороны различных организаций в отечественной современной практике.

Заслуживает отдельного внимания и разработка авторского подхода к обоснованию последовательного алгоритма по взаимодействию предприятия и консалтинговой организации, оказывающей услуги по формированию и развитию деловой репутации, включающего в себя ряд этапов и направленного на оптимизацию распределения и использования существующих ресурсов предприятия.

Судя по содержанию автореферата диссертации, соискателю удалось реализовать поставленную цель и задачи исследования. Хотя, изучение автореферата не позволяет в полной мере оценить глубину проработки, поднятой и раскрытой в диссертации проблемы, однако создается впечатление, что диссертационное исследование проведено на высоком научно-методическом уровне.

К недостаткам данного автореферата необходимо отнести отсутствие описания влияния роста рынка консалтинговых услуг на изменение уровня деловой репутации

российского бизнеса; остается также непонятной место и роль консалтинговых услуг по формированию и развитию деловой репутации организаций в реализации национальных проектов, например, проекта «Жилье и городская среда». Однако представленные недостатки не снижают положительного впечатления об автореферате.

Автореферат позволяет сделать вывод о том, что представленная работа отвечает требованиям Положения о присуждении учёных степеней, а её автор – Матушкин Виталий Викторович, заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Профессор кафедры экономики,
управления и предпринимательства
АНО ВО «Международный банковский
институт имени Анатолия Собчака»
доктор экономических наук (08.00.05),
профессор

Шарафанова Елена Евгеньевна

17.12.2024

191023, г. Санкт-Петербург, Невский пр., д. 60;
8 (812) 570-55-76; <http://www.ibispb.ru/>; ibispb@ibispb.ru

