

---

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
**Санкт-Петербургский государственный экономический университет**

**В**ОЛОНТЁР

**ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ**

**№ 3 (51)**

**2024**

---

## ВОЛОНТЁР

ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

### РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

*Лубашев Е. А.*, доктор экономических наук, директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Санкт-Петербургский техникум отраслевых технологий, финансов и права» – председатель редакционного совета.

*Костин Р. А.*, доктор социологических наук, заместитель директора по учебной работе Санкт-Петербургского государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Санкт-Петербургский техникум отраслевых технологий, финансов и права» (СПбГБПОУ "СПбТОТФиП") – заместитель председателя редакционного совета.

*Аржанова И. В.*, исполнительный директор Национального фонда подготовки кадров (г. Москва).

*Бобров М. М.*, заведующий кафедрой физического воспитания Санкт-Петербургского гуманитарного университета профсоюзов, член Общественной палаты Санкт-Петербурга, Почетный гражданин Санкт-Петербурга.

*Буров Н. В.*, профессор кафедры социально-культурной деятельности Санкт-Петербургского государственного университета культуры, член Общественной палаты Санкт-Петербурга, Народный артист России, Почетный член Российской академии художеств.

*Лопухин А. М.*, проректор по развитию и цифровой трансформации Заполярного государственного университета им. Н. М. Федоровского (Красноярский край, г. Норильск), директор Многопрофильного образовательно-культурного комплекса «Лицей имени В.И. Долгих» (г. Норильск).

*Ржаненков А. Н.*, депутат Законодательного собрания Санкт-Петербурга, председатель постоянной комиссии по социальной политике и здравоохранению.

### РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ

*Арсеньева Т. Н.*, кандидат психологических наук, доцент, начальник управления развития карьеры и универсальных компетенций Тверского государственного университета, заместитель председателя Общественной палаты Тверской области, председатель Общественного совета по образованию при Министерстве образования Тверской области.

*Гомзякова Т. В.*, сопредседатель совета Федерального ресурсного центра по развитию добровольчества «Ассоциация волонтерских центров».

*Клягин А. В.*, кандидат экономических наук, заместитель заведующего проектно-учебной лаборатории «Развитие университетов» Института образования Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» (г. Москва).

*Кузмицкая С. В.*, заместитель председателя комитета по физической культуре и спорту Правительства Санкт-Петербурга.

*Линович М. В.*, директор Государственного литературного музея «XX век» (Санкт-Петербург).

*Лукьянов В. А.*, президент Санкт-Петербургской общественной организации «Благотворительное общество “Невский Ангел”».

*Платова Е. Э.*, доктор исторических наук, профессор кафедры «История, философия, политология и социология» Петербургского государственного университета путей сообщения Императора Александра I.

*Фортуатов В. В.*, доктор исторических наук, профессор, заведующий кафедрой «История, философия, политология и социология» Петербургского государственного университета путей сообщения Императора Александра I.

**Главный редактор:** *Н. И. Рябкова*, кандидат филологических наук, доцент.

**Перевод:** *Ю. Н. Дмитриенко*.

Адрес редакции: 191186, Россия, Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8.

Волонтерский центр Санкт-Петербургского государственного экономического университета (ВЦ СПбГЭУ).

Тел.: +7 (812) 315-85-50. E-mail: [filologrus@yandex.ru](mailto:filologrus@yandex.ru)

ISSN 2311-2018 (E-ISSN 2311-2026)

© Всероссийский научно-практический журнал «Волонтер», 2024

© Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2024

© Авторы статей, 2024

---

**Ministry of education and science of the Russian Federation**

**Saint-Petersburg State University of Economics**

# **VOLUNTEER**

**ALL-RUSSIAN SCIENTIFIC AND PRACTICAL JOURNAL**

**№ 3 (51)**

**2024**

---

## VOLUNTEER

ALL-RUSSIAN SCIENTIFIC AND PRACTICAL JOURNAL

### EDITORIAL BOARD

**Lubashev E. A.**, Doctor of Economics, Director of the St. Petersburg State Budgetary Professional Educational Institution "St. Petersburg College of Industrial Technologies, Finance and Law" – Chairman of the Editorial Board.

**Kostin R. A.**, Doctor of Social Sciences, Deputy Director for Academic Affairs of the St. Petersburg State Budgetary Professional Educational Institution "St. Petersburg College of Industrial Technologies, Finance and Law" – Deputy Chairman of the Editorial Board.

**Arzhanova I. V.**, Executive Director of the National Training Foundation (Moscow).

**Bobrov M. M.**, Honorary citizen of Saint-Petersburg, member of the Russian Geographical Society, honorary head of the department of physical education of the Saint-Petersburg University of Trade Unions.

**Burov N. V.**, Head of the «St. Isaac's Cathedral» State Monument Museum», chairman of the Public Council of Saint-Petersburg.

**Lopukhin A. M.**, Vice-rector for Development and Digital Transformation of the Polar State University (Krasnoyarsk Territory, Norilsk), director of the Multidisciplinary educational and cultural Complex "Lyceum named after V.I. Dolgikh" (Norilsk).

**Rzhanenkov A. N.**, Deputy of the Legislative Assembly of St. Petersburg, Chairman of the Standing Committee on Social Policy and Healthcare.

### EDITORS

**Arsenyeva T. N.**, Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor, Head of the Department of Career Development and Universal Competencies of Tver State University, Deputy Chairman of the Public Chamber of the Tver Region, Chairman of the Public Council for Education under the Ministry of Education of the Tver Region.

**Gomzyakova T. V.**, Chairman of the All-Russian Association of Volunteer Centers.

**Klyagin A. V.**, Candidate of Economic Sciences, Deputy Head of the Design and Educational Laboratory "University Development" of the Institute of Education of the National Research University Higher School of Economics (Moscow).

**Kuzmitskaya S. V.**, Deputy Chairman of the Committee for Physical Culture and Sport Committee of Saint-Petersburg Government.

**Linovich M. V.**, Director of the State Literary Museum "XX century" (St. Petersburg).

**Lukyanov V. A.**, President of the St. Petersburg public organization "Nevsky Angel Charitable Society".

**Platova E. E.**, Doctor of Historical Sciences, Professor of the Department of History, Philosophy, Political Science and Sociology of the St. Petersburg State University of Railways of Emperor Alexander I.

**Fortunatov V. V.**, Doctor of Historical Sciences, Professor, Head of the Department of History, Philosophy, Political Science and Sociology of the St. Petersburg State University of Railways of Emperor Alexander I.

**Chief Editor N. I. Ryabkova, Ph. D.** in Philology, Associate Professor.

**Translation: J. N. Dmitrienko.**

Editorial address: 191186, Russia, Saint-Petersburg, Bolshaya Morskaya st., 8.

Volunteer center of St. Petersburg State University of Economics (VC SPbSEU).

Phone: +7 (812) 315-85-50. E-mail: [filologrus@yandex.ru](mailto:filologrus@yandex.ru)

ISSN 2311-2018 (E-ISSN 2311-2026)

© All-russian scientific and practical journal «Volunteer», 2024

© St. Petersburg State University of Economics, 2024

© Authors of the articles, 2024

---

# СОДЕРЖАНИЕ

## СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ОБЩЕСТВЕННЫЕ НАУКИ

### СОЦИАЛЬНОЕ СЛУЖЕНИЕ

- Михайлова С. Р.** Страницы истории Благотворительного общества «Невский Ангел». Часть 5 ..... 7
- Железкина Н. Ю.** О работе по профилактике семейного неблагополучия в центре социально-психологической помощи населению «ВестаПлюс» г. Нефтеюганска ..... 21

### ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ ВОЛОНТЕРСКИХ / ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

- Овчинников В. И.** Опыт взаимодействия с органами власти, бизнесом, партнерами Ресурсного центра добровольчества «Сила Урала» ..... 31

### РАЗВИТИЕ МОЛОДЁЖНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

- Ковалькова Е. А., Чикованова Е. А.** «Поделись теплом души своей»: социальное волонтерство педагогического отряда «Оптимист» Оршанского колледжа ..... 47
- Егурнова Е. Н.** О формировании личности студента колледжа в волонтерской деятельности ..... 53

### ИЗ ИСТОРИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ДВИЖЕНИЯ В РОССИИ

- Сотникова Ю. Ю.** Смотр-конкурс «Доброволец года 2011» в Липецкой области ..... 60

### ВОЛОНТЕРСКИЕ ОБЪЕДИНЕНИЯ ДЕНЬ ЗА ДНЕМ

- Рябкова Н. И., Оськина Д. Г.** Виртуальный волонтерский музей и другие проекты ВЦ СПБГЭУ ..... 74

- Авторы номера* ..... 91
- Резюме* ..... 93
- Summary* ..... 95
- Требования к рукописным материалам, представляемым для публикации в журнале «Волонтер»* ..... 97

---

# CONTENTS

## SOCIAL - ECONOMIC AND PUBLIC SCIENCES

### SOCIAL SERVICE

- Mikhailova S. R.** Pages of history of the Charity society «Nevsky Angel». Part 5 ..... 7
- Zhelezkina N. Y.** About prevention work family problems at the Center for social and psychological assistance to the population «Vesta Plus» in Nefteyugansk ..... 21

### FEATURES OF THE WORK OF VOLUNTEER ORGANIZATIONS

- Ovchinnikov V. I.** Interaction experience with authorities, businesses, and partners the resource Center of volunteerism «The power of the Urals» ..... 31

### DEVELOPMENT OF YOUTH VOLUNTEERING

- Kovalkova E. A., Chikovanova E. A.** «Share the warmth of your soul»: social volunteering the pedagogical detachment «Optimist» of Orsha college ..... 47
- Egurnova E. N.** About the formation of a college student's personality in volunteer work ..... 53

### FROM THE HISTORY OF THE VOLUNTEER MOVEMENT IN RUSSIA

- Sotnikova Yu. Y.** Review competition «Volunteer of the year 2011» in the Lipetsk region ..... 60

### VOLUNTEER ASSOCIATIONS DAY BY DAY

- Ryabkova N. I., Oskina D. G.** Virtual Volunteer Museum and other projects of the St. Petersburg State University ..... 74
- The authors of the issue* ..... 91
- Summary* ..... 93
- Summary* ..... 95
- Requirements for manuscripts submitted for publication in the «Volunteer» magazine* ..... 97

---

# СОЦИАЛЬНОЕ СЛУЖЕНИЕ

---

УДК 37.02

## СТРАНИЦЫ ИСТОРИИ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОГО ОБЩЕСТВА «НЕВСКИЙ АНГЕЛ». Часть 5

*Михайлова С. Р.*

*Благотворительное общество «Невский Ангел».*

*196191, Россия, Санкт-Петербург, ул. Варшавская, д. 51, к.1, литер А.*

Статья посвящена истории одной из первых добровольческих организаций в России конца XX века – Общества милосердия «Ленинград» (ныне – Благотворительное общество «Невский ангел»). Автор вспоминает о начале деятельности Общества, сотрудничестве с благотворительными организациями других стран, о работе по поддержке и развитию добровольчества в социальной сфере России. Первые части воспоминаний С. Р. Михайловой о «Невском Ангеле» опубликованы в четырех номерах журнала «Волонтер» в 2020 году: в № 1 [3], № 2 [4], № 3 [5], № 4 [6].

**Ключевые слова:** добровольчество, Санкт-Петербургское благотворительное общество «Невский Ангел», социальная сфера, благотворительность, сотрудничество.

## PAGES OF HISTORY OF THE CHARITY SOCIETY «NEVSKY ANGEL». Part 5

---

**Mikhailova S. R.**

*St. Petersburg Regional Charitable Public Organization*

*«Charitable Society «Nevsky Angel».*

*letter A, bl. 1, 51, Varshavskaya str., St. Petersburg, Russia, 196191.*

The article is dedicated to the history of one of the first volunteer organizations in Russia at the end of the 20th century – the «Leningrad» Charity Society (now the «Nevsky Angel» charity). The author recalls the beginning of the company's activities, cooperation with charity organizations in other countries, about the work to support and develop volunteerism in the Russian social sphere. The first parts of S. R. Mikhailova's memoirs about the Nevsky Angel were published in four issues of the Volunteer magazine in 2020: in No. 1 [3], No. 2 [4], No. 3 [5], No. 4 [6].

**Keywords:** volunteering, St. Petersburg charity society «Nevsky Angel», social sphere, charity, cooperation.

### **1995 – 1998 годы.**

В процессе сотрудничества с организационным комитетом выставки «Еще не осень» в 1994 году родилась идея выставки под названием «Творящие благо». Её организаторами стали «Невский Ангел», Акционерное общество «ЛенЭКСПО» и «Фонд поддержки инвалидов».

Символом выставки была бабочка на открытой человеческой ладони. На выставке была представлена деятельность шестидесяти двух общественных организаций. Целью выставки было привлечение внимания общественности к проблемам благотворительной деятельности. Ранее подобных выставок в Санкт-Петербурге не проводилось. Сама выставка также стала благотворительной акцией для всех ее участников. Это стало возможно благодаря спонсорской поддержке фирмы «Досуг», АО «ЛенЭКСПО», дирекции информационных программ «Петербург 5-й канал» и «Невского Ангела».



---

В период с февраля по конец марта 1995 года во многих городских изданиях были опубликованы материалы об этом событии (в газете «Невское Время» статья «Творящие благо», в «Аргументах и фактах» – «И чувства добрые в народе пробуждать», в «Петербургских ведомостях» – «Творящие благо», в «Вечернем Петербурге» статьи «Как благо творят» и «Возьмемся за руки друзья», в издании «Час пик» статья «Ангел перелетел на Гражданку»).

Параллельно с презентацией деятельности общественных организаций на выставке, которая работала на Гражданском проспекте пять дней, проводились дискуссионные мероприятия. Это были круглые столы по темам: «Правовые основы благотворительности», «Общественные организации и власть», «Деньги и благотворительность».

Выставка стала значительным событием в городе. Опыт её подготовки и проведения был впоследствии описан Обществом в собственном журнале в 1996 году. Этот опыт стал использоваться ресурсными центрами поддержки некоммерческих организаций (НКО) во многих регионах России. Подобные выставки стали реально стимулировать гражданскую активность и влиять на местную социальную политику. Фильм, снятый в период проведения выставки, сегодня является одним из учебных пособий «Невского Ангела».

В этом же году совместно с Дияконической Службой Гамбурга была разработана международная программа «Служители мира». Программа была ориентирована на включение в социальную работу Общества и в социальную работу других организаций города молодых людей из Германии, проходивших альтернативную службу. Польза от реализации программы распространялась не только на подопечных, которым помогали молодые немцы, но и на них самих и добровольцев, совместно с которыми они работали. Опыт этой программы повлиял и на процесс разработки законодательства об альтернативной службе в России.

---

Осенью 1995 года к нам приехала Сьюзен Скрибнер, известный в США фандрайзер и консультант для НКО. Я познакомилась с ней, когда проходила стажировку в Калифорнийском университете и Волонтерском центре в Санта-Ане. К этому визиту мы перевели на русский язык и издали две ее книги для некоммерческих организаций: «Правление от Лукавого» и «Как просить деньги, не падая в обморок».

Эта чрезвычайно талантливая женщина с огромным опытом работы в некоммерческом секторе и в правительстве США, приехала с идеей помочь российским НКО в обретении уверенности для достижения своих целей. Общество организовало серию ее семинаров по фандрайзингу и по работе с добровольцами. В них приняли участие более ста пятидесяти руководителей НКО. Многие наши коллеги признаются, что Сьюзен смогла способствовать расширению границ их видения и ощущения свободы, помогла росту их организаций. Ее юмористические книжки по очень серьезным вопросам деятельности НКО пользуются успехом до сих пор.

Провели апрельские «Дни заботы» 1996 года. Добровольцы организовывали праздники для детей, больных тяжелыми заболеваниями и находящихся на длительном лечении в специализированных клиниках. Это были дети, страдающие лейкозами и требующие пересадки костного мозга, больные тяжелыми формами туберкулеза, с дисплазиями конечностей. На просьбы добровольцев, которые организовывали эту работу, активно отзывались спонсоры. Постоянную поддержку оказывали компании «Инкомбанк», «Марс», фирма игрушек «Потешный промысел России», торговая фирма «Сампсониевская», компании «Maket» и «Street». В «Днях заботы» охотно принимали участие творческие коллективы. Пресса широко освещала эту работу добровольцев.

Третья ежегодная благотворительная акция «Подарим радость больному другу» проводилась, как всегда, 1 июня на Дворцовой площади и была

---

посвящена Международному дню защиты детей. Целью акции являлось включение здоровых детей в круг внимания и заботы о тяжелобольных сверстниках. Мы просили маленьких горожан принести в этот день на Дворцовую площадь свои рисунки и послания для тех детей, которые находятся на длительном лечении в институте онкологии, институте протезирования, институте туберкулеза, Педиатрической академии, больнице им. Раухфуса и в других больницах города. В этот день добровольцы Общества устраивали для активных детей и их родителей настоящий праздник.

После сбора рисунков и посланий сверстникам (их оказалось 1185), Общество устроило выставку детских работ, авторы лучших получили призы. Подарки от спонсоров и детские рисунки получили 500 больных детей.

Вот две выдержки из детских подписей к рисункам. Девятилетний Рома Таранюк написал: «Дорогой друг, солнце и небо будут всегда, а твоя болезнь обязательно пройдет. Верь в это», а другой неизвестный автор, нарисовавший какаду, подписал свой рисунок так: «Дорогой друг! Я посылаю тебе гагазу». Большинство рисунков подписывались детьми с указанием своих телефонов. И это был второй подарок. Вместе с подарками мы привезли в больницы цирковых артистов и музыкантов, карнавальные костюмы и игрушки.

Средства массовой информации с удовольствием публиковали статьи об этой работе: газета «Невское Время» статью «Весь мир детям» (28 мая 1996 года), «Санкт-Петербургские ведомости» – «Дети рисуют будущее» (4 июня 1996 года), «Невское Время» – «Обиженный паровоз и летающие слоны – для больных малышей» (8 июня 1996 года), «Вести» – «День радости для юных пациентов» (13 июня 1996 года).

В декабре Общество провело очередной День волонтеров в Доме народного творчества. О нем писали газеты «Вечерний Петербург» № 242 (20944) 20 декабря 1996 года и «Невское Время» от 25 декабря. 300

---

добровольцев приняли участие в этом празднике. Дипломы «Волонтер года» были вручены Татьяне Ермиловой, Елене Яновской и Федору Костенко.

В этот период Общество работало по пяти программам и осуществляло постоянную работу восемнадцати проектов. Этими программами были:

- программа «Помощь» – оказание социальной помощи и негосударственных социальных услуг пожилым, детям, малоимущим;
- «Волонтерство» – развитие добровольческого движения в городе;
- «Обучение» – обучение и повышение квалификации персонала и добровольцев некоммерческих организаций, представителей государственных социальных служб;
- «Содействие» – разносторонняя ресурсная поддержка деятельности некоммерческих организаций, развитие взаимодействия;
- «Партнерство» – развитие международного гуманитарного сотрудничества.

Идея издания собственного журнала у «Невского Ангела» родилась в конце 1995 года. Мы задумали этот журнал как некоммерческое информационно-методическое издание для НКО и их клиентов. Пригласили опытного журналиста Галину Несвит, она стала главным редактором. Редакционной группой были наши менеджеры – руководители программ и руководители дружественных общественных организаций.

1-2 номера (164 страницы) журнала оказались, к сожалению, его единственным выпуском. Общество так и не смогло впоследствии найти деньги на продолжение его издания. Однако и этот выпуск журнала был полезен некоммерческим организациям России в качестве методического пособия по организации общественной работы и благотворительной деятельности.

В журнале мы поместили отчет о работе Общества в 1995 году. Рассказали немного о деятельности Общества в том году с помощью цифр.

---

Деятельность осуществлялась по пяти направлениям (программам), был исполнен 21 проект. Количество клиентов Общества: 45500 человек (разнообразная социальная помощь) и 314 некоммерческих организаций (ресурсная поддержка). Количество постоянных оплачиваемых сотрудников 41 человек, привлеченных специалистов – 18. Количество постоянно действующих добровольцев – 290. Деятельность Общества поддерживали 114 организаций. Благодарностями и памятными знаками отмечено 300 постоянных и временных добровольцев, поддерживающих организаций.

Собрано финансовых средств – 692 млн. рублей. Израсходовано на благотворительные программы – 682 млн. рублей. Стоимость привлеченных натуральных пожертвований – 227 млн. рублей. Стоимость привлеченных безвозмездных услуг других организаций – 301 млн. рублей. Объемы и стоимость привлеченной гуманитарной помощи – 336 тонн / 5,4 млрд. рублей.

Целевая гуманитарная помощь для 134 организаций социальной сферы и образования передана 222 раза, удовлетворено 111 заявок 89 организаций для помощи их клиентам и поддержки их деятельности гуманитарной помощью.

Количество проведенных благотворительных акций (городских) – 18. Количество индивидуальных и групповых консультаций для некоммерческих организаций – 1500. Компьютерную информационную базу данных Общества о деятельности общественных и некоммерческих организаций города составила информация о 400 организациях. В Школах Общества обучено 180 человек, в том числе, 24 социальных работников и инспектора государственных социальных служб и 23 члена Общины Лютеранской-Евангелической церкви. Общее количество учебных часов составило – 1112.

Школа лидеров и Школа социальных работников и педагогов не смогли осуществлять работу из-за недостатка финансовых средств.

---

Масштабная деятельность Общества требовала достаточно большого и гарантированного финансового обеспечения. Мы полагали, что Обществу необходимо начать зарабатывать деньги посредством предпринимательской деятельности. Была открыта шестая программа Общества – «Благотворительность и предпринимательство». По рекомендации Дiakонической службы Гамбурга мы решили печь и продавать хлеб. Из Германии была доставлена мини-пекарня. Общество учредило фирму «Нева-Хлеб», подобрало персонал, который был обучен немецкими специалистами. Наладили работу пекарни, выпекли первый хлеб и провели благотворительную дегустацию, чтобы установить каналы сбыта через общественные организации и государственные социальные учреждения («Час Пик» № 209 (714) от 3 декабря 1996 года).

Но было уже поздно: в период налаживания работы фирмы рынок хлеба быстро менялся, возникло перенасыщение товарами. Социальные учреждения получали хлеб от монополий по разнарядке Администрации города. Нас не пустили на рынок, а своих точек сбыта – торговли в розницу мы не имели. По соглашению с донором мы передали мини-пекарню в православную Духовную академию Санкт-Петербургской патриархии.

Второй неудачей было создание собственной радиокompании. Третьей – строительство социально-образовательного центра в Зеленогорске. Программа «Благотворительность и предпринимательство» стала самой большой неудачей Общества за все годы его работы.

Анализ этих неудач показал, что Обществу каждый раз не хватало ресурсов, чтобы достичь первой прибыли. Не хватало и поддержки властей города. Впоследствии мы убедились, что такие неудачи постигли не только наше Общество, но и многие другие негосударственные некоммерческие организации. Несмотря на то, что некоторым общественным организациям удалось достичь успехов в предпринимательской деятельности, успешности в

---

этой области до сих пор не способствует ни государственная социальная политика, ни законодательство, ни состояние рынка.

В сентябре 1996 года Обществом «Невский Ангел» был объявлен конкурсный набор добровольцев для обучения по проекту «Помощь для помощи уличным детям» («Вести» № 107 (778) от 24 сентября 1996 года: статья «Внимание беспризорникам» и «Привет Петербург» от 1 октября 1996 года).

Задачей проекта была подготовка добровольцев для работы с уличными детьми и с родителями безнадзорных детей. Обучение осуществлялось в течение трех месяцев. В проекте принимали участие пять детских приютов, согласившихся принять подготовленных добровольцев и организовать их работу. Занятия проводили специалисты Центра психологической помощи «Гармония», Петербургского государственного университета, Педагогического университета им. Герцена.

Средства (20 тысяч немецких марок) были собраны сотрудниками Общества при содействии Дияконической службы Гамбурга на выставке социальных проектов в Гамбурге.

Результаты проекта оказались не совсем такими, на которые мы рассчитывали. Не все детские приюты, с которыми мы ранее заключили договоры о приеме обученных добровольцев, исполнили свои обязательства. Причин было две.

Во-первых, руководители приютов уже в период практики слушателей высказали опасения в том, что они более квалифицированы, чем их оплачиваемые сотрудники, и поэтому смогут конкурировать за рабочие места. Сотрудники приютов (в основном) стояли у истоков их создания и отдали много сил работе с детьми. На наш взгляд, компромисс не был найден потому, что не хватило управленческой квалификации у самих руководителей приютов.

---

Во-вторых, в период выпуска слушателей у подавляющего большинства детских приютов возникли проблемы с Администрацией города в части лицензирования их работы. В это число попали и наши партнеры.

В итоге только один государственный приют – «Ребенок в опасности» открыл двери добровольцам. Часть наших выпускников создали новые организации помощи детям, часть включились в работу различных детских организаций, для работы которых лицензия не требовалась.

В октябре второй раз приехала Сьюзен Скрибнер. Тема ее семинаров для НКО – «Эффективное организационное и финансовое развитие неправительственных неприбыльных организаций». В Доме журналистов семинар собрал более 300 руководителей НКО Санкт-Петербурга.

После семинаров Сьюзен проводила индивидуальные консультации НКО. В это время «Невскому Ангелу» тоже потребовалась консультация специалиста. Общество задыхалось от чрезмерного количества работы и недостатка ресурсов. Мы понимали, что нужны изменения, но ответственность перед клиентами и партнерами не позволяла нам принять кардинальные решения. Рекомендации Сьюзен нашей команде были деликатны и честны, они совпадали с мнением части членов Общества и менеджеров: «Найдите то, что вы делаете лучше всего, с наименьшими затратами и откажитесь от всего остального. Это ваше право. А пока вы продолжаете делать то, чему уже давно научили других».

В январе 1997 года Общество приступило к оценке своей деятельности, которая продолжалась четыре месяца. За основу взяли методику Питера Дракера по самооценке деятельности НКО. Провели глубокий анализ качества услуг Общества и оценки этих услуг нашими клиентами – людьми и организациями. Выбор был сделан в пользу предоставления обучающих и консультационных услуг некоммерческим организациям в областях социального добровольчества и социального партнерства.



---

Впоследствии Правление «Невского Ангела» утвердило три программы: «Развитие добровольчества – обучение и методическая поддержка НКО», «Гражданское участие и социальное партнерство», «Центр Добровольцев». Ранее действовавшие программы и проекты постепенно закрывались.

Мы договаривались с дружественными организациями о передаче им постоянных клиентов Общества, искали места для добровольцев, передавали в эти организации высвобождающиеся материальные ресурсы. Это был сложный и болезненный процесс. Из большой организации с разнообразными функциями Общество преобразовывалось в компактный консультационно-методический центр с сильно выраженной экспертной функцией и функцией обучения.

Сеть ресурсных центров поддержки некоммерческих организаций, которая в это время активно развивалась в России, помогла Обществу распространить информацию об изменениях в приоритетах его деятельности по всей стране.

Первым мероприятием в новом функциональном статусе было проведение Обществом большого комплексного семинара по менеджменту некоммерческой деятельности для специалистов пятнадцати региональных ресурсных центров поддержки НКО. Проведение семинара финансировалось Агентством по международному развитию США через Фонд Евразия.

По результатам проведенного семинара Общество получило предложение от Фонда Евразия принять участие в конкурсе проектов российских образовательных центров и тренерских организаций в категории «Тренерская и техническая помощь Новгородскому центру поддержки НКО». Проект Общества «От поддержки – к партнерству. Санкт-Петербург – Новгород» был поддержан Фондом. Его исполнение продолжалось в течение года. Проект был ориентирован на укрепление нового Новгородского центра поддержки НКО и

---

двадцати его клиентов – НКО в области управления человеческими ресурсами и развития взаимодействия.

В декабре 1998 года проект был успешно завершён. Совместная работа с Новгородским Центром впоследствии переросла в тесное сотрудничество. Так, в период с 2000 по 2003 год специалисты «Невского Ангела» осуществляли экспертную работу, направленную на поддержку проектов НКО Новгородской области мини-грантами в рамках программы «Укрепление и развитие российских некоммерческих организаций» Совета по международным исследованиям и обмену IREX. Специалисты Новгородского Центра работали в обучающих программах «Невского Ангела», осуществляли экспертную работу в международных проектах: «Социальное партнерство и гражданское общество» и «SURE», участвовали в подготовке издания «Добровольцы добровольческих центров России».

В этот период Общество осваивало новые методы работы. По заявкам НКО из регионов, мы проводили стажировки специалистов добровольческих организаций, разрабатывали и применяли новые обучающие программы, организовывали общественные слушания, участвовали в проведении исследований, осуществляли экспертные функции. Наиболее важными достижениями этого периода работы Общества стали:

- участие Общества в работе по созданию шестисерийного документального фильма о деятельности петербургских НГО «Третий сектор». В этом сериале была представлена деятельность социальных, национальных и правозащитных организаций;

- проведение экспертизы для Государственной Думы РФ, городских общественных слушаний по тематике альтернативной гражданской службы;

- участие в исследовании реалий благотворительности и добровольчества в контексте современной культуры России.

---

В этот же период Обществу пришлось преодолеть множество проблем. Среди них:

- длительный судебный спор с Санкт-Петербургской таможней, в котором Общество отстояло принципы своей работы с гуманитарной помощью в высшем Арбитражном Суде России;

- завершение периода сотрудничества с Диаконической службой Гамбурга в связи с изменением приоритетов деятельности обеих организаций;

- экономический прессинг городской Администрации в связи с существенным повышением ставок аренды помещений Общества в центре города.

*Продолжение — в следующем номере.*

## ЛИТЕРАТУРА

1. Лукьянов В. А., Антонов А. С., Михайлова С. Р., Рябкова Н. И. Благотворительное общество «Невский Ангел»: тридцатилетний опыт разработки и реализации инновационных социальных программ и проектов с участием добровольцев // Волонтёр. Всероссийский научно-практический журнал. 2019. № 2. С. 10-45 [Электронный ресурс]. URL: <https://www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=51072> (дата обращения: 2.09.2024).

2. Михайлова С. Р. Невский Ангел – Curriculum Vitae // Кдобру.ру. Информационно-методический портал «Вектор добровольчества в России», Благотворительное общество «Невский Ангел» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.kdobru.ru/about/history/> (дата обращения: 2.09.2024).

3. Михайлова С. Р. Страницы истории Благотворительного общества «Невский Ангел» // Волонтёр. Всероссийский научно-практический журнал. 2020. № 1 (33). С. 7-32 [Электронный ресурс]. URL: <https://www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=51072> (дата обращения: 2.09.2024).

4. Михайлова С. Р. Страницы истории Благотворительного общества «Невский Ангел». Часть 2 // Волонтёр. Всероссийский научно-практический журнал. 2020. № 2 (34).

---

С. 7-25 [Электронный ресурс]. URL: <https://www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=51072> (дата обращения: 2.09.2024).

5. Михайлова С. Р. Страницы истории Благотворительного общества «Невский Ангел». Часть 3 // Волонтер. Всероссийский научно-практический журнал. 2020. № 3 (35). С. 7-15 [Электронный ресурс]. URL: <https://www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=51072> (дата обращения: 2.09.2024).

6. Михайлова С. Р. Страницы истории Благотворительного общества «Невский Ангел». Часть 4 // Волонтер. Всероссийский научно-практический журнал. 2020. № 4 (36). С. 58-75 [Электронный ресурс]. URL: <https://www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=51072> (дата обращения: 2.09.2024).

---

УДК 364.07, 159

**О РАБОТЕ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ  
СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ  
В ЦЕНТРЕ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ  
НАСЕЛЕНИЮ «ВЕСТА ПЛЮС» г. НЕФТЕЮГАНСКА**

*Железкина Н. Ю.*

*Автономная некоммерческая организация «Центр социально-психологической помощи населению «ВестаПлюс», г. Нефтеюганск.*

*628301, Россия, Ханты-Мансийский автономный округ,  
г. Нефтеюганск, 1-й микрорайон, д. 25.*

Статья посвящена работе по профилактике семейного неблагополучия в городе Нефтеюганске. Оказавшись в сложной жизненной ситуации, жители могут обратиться за поддержкой в Центр «ВестаПлюс» за социально-психологической помощью.

**Ключевые слова:** профилактика семейного неблагополучия, социально-психологическая помощь.

**ABOUT PREVENTION WORK FAMILY PROBLEMS  
AT THE CENTER FOR SOCIAL AND PSYCHOLOGICAL ASSISTANCE  
TO THE POPULATION «VESTA PLUS» IN NEFTEYUGANSK**

*Zhelezkina N. Y.*

*Autonomous non-profit organization «Center for social and psychological assistance to the population «VestaPlus», Nefteyugansk.*

*25, 1st microdistrict, Nefteyugansk, Khanty-Mansiysk Autonomous Okrug,  
Russia, 628301.*

---

The article is devoted to the work on the prevention of family problems in the city of Nefteyugansk. Once in a difficult life situation, residents can seek support from the «VestaPlus» Center for social and psychological help.

**Keywords:** prevention of family problems, social and psychological assistance.

Автономная некоммерческая организация «Центр социально-психологической помощи населению «ВестаПлюс» г. Нефтеюганска создана 24 ноября 2017 года с целью оказания социально-психологической помощи населению. Для достижения своей цели организация осуществляет следующие виды деятельности:

- социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан;
- предоставление услуг по дневному уходу за детьми;
- подготовка и сопровождение граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах;
- деятельность по уходу с обеспечением проживания граждан;
- деятельность в области улучшения морально-психологического состояния граждан, содействие указанной деятельности, а также содействие духовному развитию личности;
- предоставление социально-психологических услуг, гражданам, в том числе детям, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- организация и оказание экстренной (очной и дистантной) психологической помощи в кризисных ситуациях;
- разработка и практическая реализация мер по поддержке семей с детьми и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- оказание содействия и поддержки государственным, муниципальным и негосударственным организациям в разработке и реализации эффективных

---

психосоциальных моделей и технологий помощи, направленных на профилактику социального сиротства, предотвращение нарушения прав и жестокого обращения с детьми, повышение доступности и качества социальных услуг детям и семьям;

- разработка, организация и реализация программ, проектов социально-психологической, методической, организационной и иной помощи населению;

- организация и проведение профессиональной супервизорской поддержки специалистов, сотрудников и добровольцев СО НКО, работающих с детьми и семьями;

- содействие в реализации программ федеральных и региональных органов власти, органов местного самоуправления, соответствующих целям организации;

- содействие межведомственному, межсекторному, межрегиональному и международному сотрудничеству специалистов и организаций, работающих в социальной сфере в целях обеспечения доступности и качества социальных услуг;

- разработка и реализация программ профилактики социально опасных деструктивных форм поведения у детей и взрослых;

- участие в оказании помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, беженцам и вынужденным переселенцам;

- оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот;

- организация и проведение творческих конкурсов, выставок, праздников;

- 
- проведение информационно-просветительских мероприятий, обобщение передового опыта, проведение конференций, круглых столов, семинаров и иных мероприятий;
  - содействие деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан;
  - предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
  - содействие в предоставлении психологической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);
  - участие в семинарах, тренингах и иных мероприятиях;
  - содействие распространению добровольческой деятельности (волонтерства).

Для удовлетворения потребностей получателей социальных услуг организация предоставляет следующие виды услуг:

- социально-бытовые;
- социально-педагогические;
- социально-психологические;
- социально-трудовые;
- социально-правовые услуги;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг.

Центр социально-психологической помощи населению «ВестаПлюс» предлагает помощь людям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации.

Сотрудники работают с гражданами, у которых существенные проблемы с финансами, со здоровьем или в семье, и предоставляют им возможность проконсультироваться с врачами, юристами, психологами. К тем же, кому трудно выйти из своего дома, работники приезжают сами и берут на себя



---

хозяйственные хлопоты. Они постоянно работают со всевозможными структурами: полицией, больницами, школами, чтобы определять наиболее актуальные проблемы и решать их доступными методами [2].

1. Одним из успешных видов деятельности автономной некоммерческой организации «Центр социально-психологической помощи населению «ВестаПлюс»» города Нефтеюганска стала реализация проекта «Школа умного кино».

Цель проекта – использование кинотерапии как метода психологического воздействия с целью профилактики и коррекции личностных, семейных, детско-родительских и профессиональных проблем [1].

Обучение просмотру фильмов и их анализу помогает человеку анализировать ситуацию на примере чужого опыта, видеть ее положительные и отрицательные стороны, оценивать возможные варианты решений, получать навыки действий в аналогичных ситуациях.

Совместный просмотр и анализ фильмов детьми и их родителями помогает со стороны посмотреть на свое поведение, способствует развитию навыков взаимодействия друг с другом, выражения в конструктивной форме своего мнения, а также учит слышать и принимать точку зрения тех, кто рядом.

В целом кинотерапия способствует гармонизации детско-родительских взаимоотношений, помогает детям и родителям лучше понимать друг друга. Данная форма работы удобна тем, что ее можно использовать для различных групп населения. Например, работая с организованными группами детей (классы, секции и т. д.), можно вести профилактическую работу по предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций между детьми и подростками.

Тренинги с людьми «помогающих» профессий, в том числе с волонтерами, помогают участникам снять психоэмоциональное напряжение,

---

найти решение в сложной ситуации, предупредить синдром профессионального выгорания. Мероприятия проводятся как индивидуально, так и совместно для детей и родителей (более 400 человек).

Такие мероприятия способствуют формированию духовно-нравственных ценностей, гармонизации семейных и детско-родительских взаимоотношений, профилактике конфликтов с близкими и окружающими. Все участники тренингов оставили положительные отзывы о проекте, выразили готовность продолжить участие в подобных мероприятиях.

На сегодняшний день мы широко и успешно применяем данную методику в нашем центре – Центре социально-психологической помощи населению «ВестаПлюс» г. Нефтеюганска.

2. С 2019 в Центре с помощью волонтеров и при поддержке гранта губернатора Югры успешно реализуется проект «Югорушка»: услуги по присмотру за детьми до трех лет, не посещающими дошкольные учреждения, предоставлялись родителям для решения таких проблем, как посещение врача, оформление документов, получение социальных услуг и др., если родителям не с кем оставить ребенка. Особо актуальна данная услуга для родителей-одиночек, для молодых семей, не имеющих рядом лиц старшего поколения. Родители могут привести детей на три часа три раза в неделю. Количество детей в группе – не более пяти. Во время нахождения в группе с детьми проводятся развивающие занятия, направленные на развитие познавательных процессов: восприятия, внимания, памяти, мышления, и физкультурно-оздоровительные мероприятия.

Для родителей организуются встречи с психологом и педиатром для ознакомления с возрастными особенностями детей, получения рекомендаций по их развитию и воспитанию. Родители получают рекомендации психологов после каждого занятия индивидуально. Плюсами организации такого пространства для детей (небольшая наполняемость группы, индивидуальный

---

подход, насыщенные развивающие занятия и смена деятельности) было то, что дети быстро социализируются, учатся взаимодействовать друг с другом, легко усваивают игры и с удовольствием приходят на занятия. А в дальнейшем при устройстве в детские дошкольные образовательные учреждения легче переносят адаптационный период.

Родители отмечают положительные сдвиги в воспитании и развитии своих детей и то, что они научились лучше понимать ребенка. За счет услуги по присмотру за детьми родителям с детьми предоставляется возможность не только решить свои насущные проблемы или отдохнуть, но и улучшить микроклимат в семье. Помощь и поддержку получили 90 семей г. Нефтеюганска и района.

3. «ВестаПлюс» является единственным поставщиком услуг по подготовке лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей в г. Нефтеюганске и Нефтеюганском районе. В нашей «Школе приемных родителей» прошли обучение более 120 человек. Специалисты, осуществляющие подготовку, принимают участие во внедрении региональной модели обеспечения стабильности и качества технологии индивидуализации подготовки граждан, желающих принять в свою семью ребенка. Данная модель внедряется под руководством Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры совместно с автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Институт социальных услуг и инноваций «Вектор» (г. Пермь) при финансовой поддержке Фонда президентских грантов.

Участие в данном проекте помогло нам пересмотреть подход к обучению приемных родителей.

В настоящее время делается основной акцент на выявление факторов риска, которые могут привести к дезадаптации семьи. Плюс состоит в том, что

---

не только специалисты могут выявить данные риски (на основе наблюдения, тестирования и проведения индивидуальных и групповых занятий), но и сами семьи получают навык оценки своей семейной ситуации и знакомятся с механизмами устранения возникающих сложностей.

Каждый критерий можно оценить с помощью специальных вопросов. Например, если взять критерий «Стабильность и качество межличностных отношений», то вопросы будут касаться того, как сформировалась пара, в чем ее сильные и слабые стороны, были ли у них проблемы в браке и как они с ними справлялись, как супруги решают сложные вопросы, как подключают к ним детей и других членов семьи, какими способами в семье принято выражать любовь и другие чувства и т. д. Таким образом, выявляется степень выраженности факторов риска (высокая, умеренная и низкая) и прорабатывается план их преодоления.

В начале работы это проводится в индивидуальном порядке при знакомстве с семьей, собеседовании, диагностическом обследовании, а далее отрабатываются навыки самих участников. Динамика значений факторов риска в процессе работы позволяет оценить степень освоения знаний родителями, понять природу кризиса, правильно выбрать методы поддержки семьи, сформировать у клиентов устойчивую мотивацию на сотрудничество. В дальнейшем данный навык помогает семье использовать его в своей жизни и мотивирует семью на разрешение ситуации, а при необходимости – на обращение за помощью к специалистам.

Кроме этого, технология индивидуализации позволяет качественно построить работу с семьей на этапе ее перехода от подготовки к сопровождению, а при необходимости провести «работу со случаем», основанную на межведомственном взаимодействии всех служб системы профилактики. В рамках внедрения в округе региональной модели обеспечения стабильности и качества технологии индивидуализации в подготовке граждан,

---

желающих принять в свою семью ребенка, Департаментом социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры было организовано обучение региональной команды супервизоров, в состав которой вошел и специалист нашей организации. По результатам обучения ему присвоена квалификация «методист-супервизор в сфере профилактики детского и семейного неблагополучия», и сейчас специалисты имеют возможность отрабатывать свои сложные случаи в подготовке граждан.

С 2021 года ведется работа по сертификатам на услуги по повышению родительских компетенций «Академия родителей» и сертификатам для оказания социально-психологической помощи семьям опекунов, попечителей, приемных родителей, усыновителей. Прошли обучение 135 человек.

В данной работе мы используем индивидуальную и групповую работу с участниками. Работа строится в формате группы родительской поддержки «Направляемый диалог», которая позволяет не просто рассмотреть вопросы, связанные с воспитанием и развитием ребенка, построением взаимоотношений с ним, но и точно отработать проблемы конкретной семьи. В данной программе акцент делается на действия, а не на теорию, на отработку практических навыков. Группа формируется из участников, дети которых относятся к одной возрастной категории. Работа в группе строится по типу супервизии или работы со сложным случаем. В ходе встречи участники формулируют свои запросы – сложные случаи, из которых выбирается наиболее актуальный для всех.

Таким образом, удастся не только затронуть все темы, заявленные в рамках сертификатов, но и отработать их практически с учетом особенностей конкретной семьи. Работа в формате группового диалога позволяет участникам познакомиться с опытом других семей. Это позволяет им повысить свои

---

родительские компетенции, освоить новые формы и приемы взаимодействия с детьми и другими членами семьи.

Подводя итоги, хочется отметить, что участники встреч выражают нашим специалистам и волонтерам доверие и активно сотрудничают с нами после прохождения организованных в Центре мероприятий.

## ИСТОЧНИКИ

1. Железкина Н. Ю. Профилактика семейного неблагополучия: опыт работы социально ориентированных некоммерческих организаций // Десятилетие детства. Счастливая семья – счастливые дети. Межрегиональная конференция (27 мая 2022 года, г. Сургут): материалы / составитель Е. С. Юшкова; под общей редакцией М. Э. Беспаловой. Сургут: Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», 2022. С. 106-109.

2. Центр социально-психологической помощи населению «ВестаПлюс». Официальный сайт [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://vestaplus-86.ru/> (дата обращения: 22.09.2024).

---

# ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ ВОЛОНТЕРСКИХ / ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

---

УДК 364.07

## ОПЫТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОРГАНАМИ ВЛАСТИ, БИЗНЕСОМ, ПАРТНЕРАМИ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА «СИЛА УРАЛА»

*Овчинников В. И.*

*Волонтерский центр Российской медной компании «Сила Урала».*

*620027, Россия, Свердловская область, г. Екатеринбург,*

*наб. Олимпийская, стр. 3.*

Представленные материалы рассказывают о становлении Ресурсного центра добровольчества Свердловской области «Сила Урала», созданного в 2017 году в Екатеринбурге. Значительную роль в этом играла поддержка органов власти региона и его подразделений, бизнеса и партнеров центра.

**Ключевые слова:** добровольчество, Свердловская область, ресурсный центр «Сила Урала», русская медная компания, волонтерский центр «Сила Урала».

---

**INTERACTION EXPERIENCE  
WITH AUTHORITIES, BUSINESSES, AND PARTNERS THE RESOURCE  
CENTER OF VOLUNTEERISM «THE POWER OF THE URALS»**

*Ovchinnikov V. I.*

*Volunteer Center of the Russian copper company «Power of the Urals».*

*3, nab. Olympic, Yekaterinburg, Sverdlovsk region, Russia, 620027.*

The presented materials tell about the formation of the Volunteer Resource Center of the Sverdlovsk region «The Power of the Urals», established in 2017 in Yekaterinburg. A significant role in this was played by the support of the regional authorities and its departments, businesses and partners of the center.

**Keywords:** volunteerism, Sverdlovsk region, resource center «Power of the Urals», Russian copper company, volunteer center «Power of the Urals».

«Добро есть вечная, высшая цель нашей жизни»

(Л. Н. Толстой).

В 2017-2018 гг. Ассоциацией волонтерских центров (АВЦ) был реализован проект пилотной сети ресурсных центров добровольчества. В их число вошли 17 организаций, которые приняли решение стать ресурсными центрами добровольчества в собственных регионах.

В течение 2017 – 2018 гг. года АВЦ осуществляла административную поддержку проекта в субъектах России, был проведен цикл образовательных программ, консультаций, были организованы вебинары с экспертами, разработаны методические материалы для пилотных регионов проекта. В 2018 году была разработана программа сопровождения ресурсных центров добровольчества, которая позволила повысить качество оказываемых ресурсными центрами добровольчества услуг.

По итогам 2017 года был проведен анализ действующих ресурсных центров добровольчества и выявлены эффективные практики. В числе успешно



---

функционирующих ресурсных центров, интересных практик добровольчества был назван опыт ресурсного центра добровольчества «Сила Урала» г. Екатеринбурга [1], который в 2017 – 2022 гг. занимался развитием волонтерства в Екатеринбурге и Свердловской области.

Ресурсный центр добровольчества Свердловской области «Сила Урала» (РЦД «Сила Урала») появился 5 июля 2017 года. Его создание инициировал департамент молодежной политики Свердловской области для развития волонтерского движения в регионе. 25 мая 2017 года на базе Общественной палаты Свердловской области прошло совещание представителей добровольчества, которые обсудили вопрос о создании ресурсного центра по поддержке и развитию волонтерского движения в области. Было принято решение о создании такого центра как некоммерческой организации в Екатеринбурге.

Возможности развития центра были обусловлены поддержкой регионального правительства. На первых этапах становления этот партнер и наставник содействовал взаимодействию РЦД «Сила Урала» с другими министерствами, представителями законодательной власти и общественной палаты, муниципальными органами. Были выбраны ответственные за волонтерскую деятельность в каждом муниципальном образовании с целью создания добровольческих организаций во всех муниципальных образованиях области. Началось формирование муниципальных советов по развитию добровольчества, что позволило решать вопросы, составлять единые планы мероприятий, более активно развивать добровольчество в муниципалитетах.

Центр должен был осуществлять полный комплекс информационных, консультационных, методических услуг организациям и гражданам в сфере добровольческой (волонтерской) деятельности. Он вел работу по обучению добровольцев, оказанию образовательных услуг организациям, занимался

---

выстраиванием их эффективной работы по взаимодействию с органами власти, бизнесом и СМИ.



К началу работы ресурсного центра добровольческой деятельностью в Свердловской области занимались 63% граждан всех возрастов, функционировало около 350 добровольческих организаций и на регулярной основе проводились добровольческие акции. Центром был проведен анализ лучших практик и проектов в исследовании «Реализация добровольческого (волонтерского) потенциала в муниципальных образованиях Свердловской области», создан единый реестр добровольческих организаций и отрядов, осуществляющих свою деятельность на территории Свердловской области. Через несколько месяцев в реестре было уже 385 добровольческих организаций Свердловской области, работа продолжалась. Со всеми руководителями организаций проводились беседы посредством телефонных переговоров

---

и социальных сетей, проводились совещания и заседания в рамках муниципальных и окружных форумов.

Ряд встреч и круглых столов с Ресурсным центром добровольцев провела Общественная палата области, где были намечены общие интересы и точки взаимодействия. Было разработано и подписано соглашение между правительством Свердловской области, Ассоциацией волонтерских центров и Ресурсным центром добровольчества «Сила Урала», разработан план мероприятий по развитию волонтерского движения в Свердловской области на 2017–2020 годы. План закреплял межведомственное взаимодействие регионального правительства и ресурсного центра, центр стал напрямую взаимодействовать со всеми министерствами областного правительства.

За 2017 год добровольцы обеспечили проведение более 4000 мероприятий и акций. В течении года прошло около пятидесяти обучений добровольцев, муниципальные и окружные добровольческие форумы Свердловской области, которые стали крупнейшими площадками для обсуждения вопросов и перспектив развития добровольчества в регионе. Участие в мероприятиях приняли более 350 гостей из различных городов Свердловской области. В том же году в области был открыт штаб XXIX Всемирной зимней универсиады 2019.

В конце 2017 года был создан совет по развитию добровольчества (волонтерства) в Свердловской области, в который вошли представители крупных добровольческих организаций и движений. Создавались новые советы по развитию добровольчества во всех муниципальных образованиях области. Они позволяли организациям активнее взаимодействовать с органами муниципальной власти, принимать решения и доносить до власти свои проблемы. В каждом муниципальном образовании был назначен ответственный за развитие добровольчества. Производилась информационная рассылка по

---

партнерским организациям, направлялись приглашения на мероприятия, создавались общие чаты для коммуникаций, реализовывались совместные проекты. Крупные организации курировали региональные или муниципальные мероприятия, выступали в качестве экспертов от лица ресурсного центра.

В 2018 году в рамках программы выделены средства в размере 2 млн. рублей на развитие ресурсного центра добровольчества. На основании постановления правительства Свердловской области «Об утверждении государственной программы Свердловской области «Развитие физической культуры, спорта и молодежной политики в Свердловской области до 2024 года»» направление поддержки добровольчества в рамках конкурса субсидий выделено в отдельное направление. Направлениями поддержки добровольчества стали развитие добровольчества (волонтерства) в сфере гражданско-патриотического воспитания молодежи, развитие добровольчества (волонтерства) в молодежной среде.

В рамках двух конкурсов грантов на добровольческие проекты выделено 4195000 рублей.

В 2018 году подписаны соглашения о сотрудничестве и развитии добровольчества на территории области со Свердловским отделением всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики». Был подготовлен и утвержден Указом губернатора области план мероприятий по развитию волонтерского движения в Свердловской области на 2017-2020 годы. Он предусматривал создание межведомственной комиссии по вопросам развития добровольчества, разработку методических материалов, предложений по совершенствованию нормативно-правовой базы и ежегодное проведение областных и окружных слетов; утвержден и план комплексных мероприятий по проведению Года добровольца (волонтера) в Свердловской области, в который включены предложения органов государственной власти и общественных организаций.

---

Сотрудники департамента молодежной политики оказывали ресурсному центру добровольчества консультационную помощь, совместно формировали планы мероприятий и обсуждали все вопросы, в области добровольчества, которые поступали в адрес правительства Свердловской области. Для партнерского взаимодействия с законодательным собранием Свердловской области центр добровольчества предварительно оказал ему помощь в организации и проведении мероприятий.

Взаимодействие Ресурсного центра с муниципальными органами власти началось с официальных запросов в территориальные образования. Было определено, что территории делятся на три категории:

незаинтересованные,  
неосведомленные, но заинтересованные,  
активные участники.

Сотрудничество с государственными органами позволило выстраивать единую политику и стратегию в области развития добровольчества. Осуществлялось постоянное взаимодействие министерств и ведомств, обсуждались проблемы добровольчества и проводились совместные мероприятия. Все вопросы добровольчества министерства и ведомства согласовывали с ресурсным центром, который, в свою очередь, обсуждал поставленные вопросы с добровольческими организациями региона. Это позволяло находить новые механизмы и источники финансирования. Волонтерам участие в мероприятиях правительства давало возможность трудоустроиться или пройти практику.

Центр начал работу по налаживанию сотрудничества с крупными предприятиями региона. Были созданы межведомственные комиссии и совет по развитию добровольчества в Свердловской области, которые определяют

---

основные векторы развития добровольчества и участвуют в разработке методических пособий.

Активное выстраивание взаимодействия с бизнесом продолжалось в течение полугода. Первым шагом стал мониторинг крупных предприятий региона, изучение их социальных программ, направлений деятельности, программ развития и в целом информации, которая может дать представление о возможных взаимных интересах. Выяснилось, что многие организации проводят масштабные мероприятия и соревнования, для организации и сопровождения которых нужна помощь добровольцев. В структуру некоторых организаций входили образовательные учреждения, и возник вопрос о вовлечении обучающихся в добровольческую деятельность и создании волонтерских отрядов, центров.

После выявления основных факторов всем компаниям были направлены письма с предложениями о сотрудничестве и совместной реализации проектов и мероприятий. Ресурсный центр выступил с инициативой оказать содействие в организации уже существующих мероприятий компании. Началось апробирование точек пересечения интересов и реализация совместных проектов. После ряда совместных проектов центр предложил обсудить взаимовыгодные пути и условия сотрудничества, и в рамках личных встреч были оговорены возможные механизмы поддержки ресурсного центра отдельными компаниями. И компании стали оказывать материальную и финансовую поддержку, выделять людей для участия в проектах.

В свою очередь ресурсный центр вовлекал предприятия в региональные и муниципальные мероприятия, проводил обучение сотрудников, оказывал содействие в организации социальных и иных проектов, работал с подведомственными учреждениями компаний и сопровождал крупные мероприятия. Имелись планы и по увеличению количества коммерческих организаций-партнеров, созданию наблюдательного совета ресурсного центра

---

из представителей бизнеса. Реализация данной функции позволяло привлекать дополнительные ресурсы на развитие добровольчества: финансирование, предоставление площадок, аппаратуры и других ресурсов. Кроме того, это было возможностью для студентов-волонтеров пройти практику на предприятиях региона.

Ресурсный центр добровольчества Свердловской области «Сила Урала» объединял не только волонтеров региона, но и взаимодействовал со всеми волонтерскими организациями и объединениями – взаимодействие с некоммерческими организациями было одной из базовых функций центра.

Формирование партнерских отношений позволяло вовлекать в мероприятия большое количество людей, расширяло возможности распространения информации, а также являлось инструментом дополнительного финансирования путем подачи заявок на получение грантов на реализацию совместных проектов. Планировалось осуществить еще большую интеграцию организаций в деятельность ресурсного центра, например, проводить дни единых действий на всех территориях. А в перспективе хотелось перерасти в ассоциацию региональных организаций.

В Ресурсном центре добровольчества «Сила Урала» проводилось исследование добровольческого (волонтерского) потенциала жителей разных муниципальных образований области. К исследованию привлекались профессиональные социологи, чтобы полученные результаты были достоверными и проверенными. Главным требованием для организации качественного исследования с привлечением научных сотрудников была возможность финансирования. На подготовительном этапе работы была достигнута договоренность с кафедрой социологии и ТГМУ ИГУП УрФУ об исследовании добровольческого (волонтерского) потенциала.

---

В данном исследовании важно было учесть специфику отдельных территорий и региона в целом. Важным условием проведения исследования стало привлечение в качестве респондентов жителей разного возраста и с разных территорий Свердловской области. После заключения договора и оплаты были согласованы и скорректированы анкеты и опросные листы. Опрос населения осуществлялся методом анкетирования по стандартизированному бланку опроса.

Разработанное исследовательское решение позволило не только собрать адекватные данные, характеризующие добровольческий (волонтерский) потенциал жителей разных муниципальных образований области, но и оценить динамику отдельных его показателей, сопоставить материалы данного исследования с результатами актуальных всероссийских проектов по проблеме. Данные анкетного опроса были дополнены результатами опроса экспертов – специалистов образовательных учреждений, учреждений сферы культуры, здравоохранения, социальной защиты, органов местного самоуправления, имеющих опыт реализации добровольческих проектов разных направлений.

В работе использовались данные полуформализованного анкетирования экспертов, реализовавших добровольческие проекты в системе высших учебных заведений, ссузах, в органах местного самоуправления и подведомственных муниципальных бюджетных учреждениях, социальных учреждениях, учреждениях культуры и некоммерческих организациях.

Методом анкетирования были опрошены четыре возрастные группы: с 14 до 17 лет, с 18 до 30 лет, с 31 до 45 лет и с 46 до 60 лет. На первом этапе случайным образом были опрошены жители трех типов населенных пунктов:

- мегаполисов и крупных городов с населением более 100 тыс. человек (56 %);



- 
- средних городов с населением от 50 тыс. до 100 тыс. человек (16 %);
  - малых городов и населенных пунктов с населением менее 50 тыс. человек (28 %).

На втором этапе выборка была скорректирована в соответствии с половозрастной структурой населения разных типов поселений Свердловской области. Пропорции при отборе респондентов: 53 % женщин и 47 % мужчин - были взяты, исходя из общих пропорций населения Свердловской области в возрастной группе от 14 до 60 лет.

56% - мегаполисы и крупные города с населением более 100 тыс. человек,  
28% - малые города и населенные пункты с населением менее 50 тыс. человек,

16% - средние города с населением от 50 тыс. до 100 тыс. человек.

К последующим исследованиям подобной направленности удалось внедрить инструменты по решению выявленных проблем, создать новые проекты в перспективных областях и выявить изменения в добровольческом (волонтерском) потенциале жителей разных муниципальных образований области, сопоставить результаты и оценить динамику отдельных показателей исследования.

Проведение исследований позволило оценить добровольческий (волонтерский) потенциал населения в муниципальных образованиях Свердловской области, выделить ключевые направления (виды) волонтерской деятельности, дать оценку вовлеченности в волонтерство разных возрастных групп жителей региона, проанализировать ключевые мотивы волонтерского участия населения и выявить проблемы организации волонтерства в регионе.

Было предусмотрено обучение актива и добровольческих организаций, проведение тренингов. Центр проводил обучения и выезды в муниципальные образования области для обучения волонтеров и трансляции федеральной

---

повестки в сфере добровольчества. Актив РЦД «Сила Урала» провел более 50 обучений на территории Екатеринбурга, Сысерти, Камышлова, Новоуральска, Верхней Пышмы и др.

Был запущен проект «Академия волонтера» для обучения добровольцев в различных направлениях деятельности,



Прошли добровольческие форумы во всех управленческих округах Свердловской области.

Ресурсный центр оказывал образовательные услуги организациям и помогал им эффективно работать во взаимодействии с правительством, бизнесом и СМИ.

Крупнейшей площадкой для обсуждения вопросов и перспектив развития добровольчества в регионе стал добровольческий форум Свердловской области «Сила Урала». Участие в нем приняли более 350 гостей из различных городов

---

области: Екатеринбурга, Нижнего Тагила, Каменска-Уральского, Алапаевска, Верхней Пышмы, Красноуфимска, Верхней Салды, Сухого Лога, Новоуральска, Краснотурьинска, Качканара, Ревды, Лесного, Асбеста, Ирбита и многих других.

Ресурсный центр «Сила Урала» вел активную работу со СМИ:

- по размещению информации о добровольчестве в СМИ;
- провел пресс-конференция о развитии добровольчества в Свердловской области;
- в «ВКонтакте» размещалась актуальная информация о добровольчестве (более 5000 подписчиков), на информационных порталах и сайтах органов государственной власти Свердловской области;
- создан региональный добровольческий портал силаурала.рф, на котором размещалась важная информация, новости, документы и проекты, реализуемые в сфере добровольчества (волонтерства) на территории Свердловской области.

Ресурсный центр добровольчества «Сила Урала» являлся региональным оператором единой информационной системы (ЕИС) «Добровольцы России»; Система позволяла объединить различные запросы и предложения со стороны добровольцев и организаций в рамках одного ресурса, что позволяло всем гражданам, независимо от возраста, места жительства и интересов находить подходящие возможности для оказания волонтерской помощи и самореализации через добровольчество.

В 2018 году в Ресурсном центре «Сила Урала» был открыт штаб XXIX Всемирной зимней универсиады 2019 в г. Красноярске. Ресурсный центр осуществлял привлечение, отбор и обучение волонтеров Свердловской области для проведения универсиады, волонтеры центра проводили уроки универсиады в образовательных учреждениях области. Центр организовывал

---

информационные кампании и промо-акции, направленные на популяризацию XXIX Всемирной зимней универсиады.

РЦД «Сила Урала» занимался киберволонтерством: создал кибердружину, которая позволяет отслеживать запрещенные законом материалы экстремистского и террористического характера в сети Интернет, передавать информацию о сайтах, содержащих незаконный контент, правоохранительным органам.

«Силой Урала» реализовывался проект «Историческая память о прошлом», цель которой - содействие популяризации изучения истории России с помощью современных форматов и технологий, разработанных Всероссийским общественным движением «Волонтеры Победы».

Проект решал следующие задачи:

1. Внедрение современных технологий гражданско-патриотического воспитания;
2. Привлечение внимания к вопросам развития культуры, сохранению культурно-исторического наследия, к проблеме искажения исторических фактов;
3. Обеспечение связи поколений, вовлечение ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 гг.

Реализовывались в Ресурсном центре и другие проекты:

- проект «Волонтер-юрист», направленный на получение бесплатной качественной юридической помощи гражданами (преимущественно представителями социально незащищенных слоев населения), благодаря вовлечению в волонтерскую деятельность представителей юридического сообщества, а также повышение уровня правовой культуры и правосознания молодых граждан;

- проект «Академия (школа) добровольца (волонтера)», направленный на повышение уровня подготовки волонтеров для долгосрочной работы и

---

предоставление возможности самореализации через участие в социально полезной деятельности.

На примере становления Ресурсного центра добровольчества «Сила Урала» можно видеть, насколько важным для успешного развития добровольчества (волонтерства) в регионе, стране оказывается принцип межсекторного партнёрства государства, бизнеса, некоммерческих и добровольческих (волонтерских) организаций, меры поддержки добровольчества на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

Традиции Ресурсного центра добровольчества «Сила Урала» продолжает Волонтерский центр «Сила Урала». Этот центр – организация корпоративного добровольчества открытого типа, созданная в Екатеринбурге под патронажем Русской медной компании (РМК), которая входит в тройку крупнейших производителей меди России.

Производственные активы РМК находятся в Челябинской, Свердловской, Оренбургской областях, в Хабаровском крае, в Республике Казахстан. Центр стремится объединить сотрудников РМК и активных жителей городов присутствия для совершенствования среды вокруг и решения социальных проблем. В центре 7706 волонтеров.

Волонтерский центр «Сила Урала» входит в состав организации «Ассоциация Добро.рф» (Добро.рф. <https://dobro.ru/organizations/246/info>).

Основные направления деятельности Волонтерского центра «Сила Урала»: гуманитарная помощь, спортивно-событийное направление, обучение и развитие.

Гуманитарная помощь. Волонтерский центр стремится объединить сотрудников компании и активных жителей городов присутствия для совершенствования среды вокруг и решения социальных проблем. Волонтеры приходят на помощь, предоставляя гуманитарную помощь населению,

---

участвуют в оказании гуманитарной помощи населению в экстренных ситуациях: пострадавшим от наводнения, пожара и т. д.

Спортивно-событийное направление. Волонтерский центр «Сила Урала» организует около 20 мероприятий ежемесячно и активно участвует в них. Это позволяет компании не только поддерживать активность, но и укреплять связи внутри сообщества.

Обучение и развитие. Волонтерский центр Русской медной компании проводит мастер-классы, встречи, обучающие лекции и форсайт-сессии для всех, кто заинтересован в добровольческой деятельности. Центр создаёт пространство для обмена опытом и развития навыков.

## ИСТОЧНИКИ

1. Волонтерский центр РМК «Сила Урала». Страница в соц. сети «В Контакте» [Электронный ресурс]. Режим доступа: [https://vk.com/vc\\_rmk?w=club54495588](https://vk.com/vc_rmk?w=club54495588) (дата обращения: 23.09.2024).

2. «Сила Урала». Ресурсный центр добровольчества Свердловской области. Страница в «ВКонтакте». Режим доступа: [file:///C:/Users/%D0%A1%D0%B5%D1%80%D0%B3%D0%B5%D0%B9/Downloads/backup\\_of\\_rtsd\\_kirienko\\_2\\_krivye.pdf](file:///C:/Users/%D0%A1%D0%B5%D1%80%D0%B3%D0%B5%D0%B9/Downloads/backup_of_rtsd_kirienko_2_krivye.pdf) (дата обращения: 16.09.2024).

## ЛИТЕРАТУРА

1. Метелев А.П., Белецкая Е.С., Козак Е.М. Модель регионального ресурсного центра добровольчества. Методическое пособие. М.: Изд-во Перо, 2018. 167 с. Ассоциация волонтерских центров.

---

# РАЗВИТИЕ МОЛОДЁЖНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

---

УДК 378

**«ПОДЕЛИСЬ ТЕПЛОМ ДУШИ СВОЕЙ»:  
СОЦИАЛЬНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО  
ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОТРЯДА «ОПТИМИСТ»  
ОРШАНСКОГО КОЛЛЕДЖА**

*Ковалькова Е. А., Чикованова Е. А.*

*Оршанский колледж Витебского государственного университета  
имени П. М. Машерова.*

*211030, Республика Беларусь, г. Орша, ул. Александра Пушкина, 9.*

Авторы статьи рассказывают о системе волонтерской работы педагогического отряда Оршанского колледжа Республики Беларусь, направленной не только на социальную добровольную помощь нуждающимся, но и на формирование личности волонтера – будущего педагога.

**Ключевые слова:** социальное волонтерство, педагогический отряд, Оршанский колледж Республики Беларусь.

---

**«SHARE THE WARMTH OF YOUR SOUL»:  
SOCIAL VOLUNTEERING  
THE PEDAGOGICAL DETACHMENT «OPTIMIST»  
OF ORSHA COLLEGE**

*Kovalkova E. A., Chikovanova E. A.*

*Orsha College of Vitebsk State University named after P. M. Masharov.*

*9 Alexander Pushkin str., Orsha, Republic of Belarus, 211030.*

The authors of the article talk about the system of volunteer work of the pedagogical detachment of the Orsha College of the Republic of Belarus, aimed not only at social voluntary assistance to those in need, but also at forming the personality of a volunteer – a future teacher.

**Keywords:** social volunteering, teaching staff, Orsha College of the Republic of Belarus.

Вопросам волонтерства в настоящее время уделяется много внимания, в частности социальное волонтерство стало неотъемлемой частью современной жизни. В содержание социального волонтерства входит оказание добровольной помощи различным, нуждающимся в ней слоям населения, их поддержка и сопровождение на разных жизненных этапах.

Волонтерство для педагогического отряда «Оптимист» Оршанского колледжа Витебского государственного университета (ВГУ) имени П. М. Машерова не дань моде, а уже сложившаяся система работы. Связано это со спецификой специальностей, по которым осуществляется подготовка в учреждении образования: учитель и воспитатель. Педагог всегда выступал частью системы, оказывавшей влияние на формирование растущей личности, ее мировоззрений и идеалов [1, с. 39].

Кроме того, волонтерская работа способствует формированию активной, деятельной позиции личности, что является немаловажным профессиональным качеством будущих педагогов.



---

Первый педагогический волонтерский отряд в колледже был создан в 1993 году, он занял нишу социального волонтерства.

Социально волонтерство – понятие довольно обширное, включающее в себя добровольную помощь различным категориям людей. Объектами деятельности волонтерского отряда «Оптимист» стали дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, с 2017 года волонтеры колледжа тесно взаимодействуют с Оршанским отделением общественного объединения «Дети в беде».

Ежегодно педагогический отряд пополняется новыми волонтерами, его члены стараются расширить сферы своей деятельности, разнообразить формы работы. Уже в 2018 г. социальным волонтерством были охвачены 71,3% от всех учащихся колледжа.

Актуальность и значимость выбранного направления волонтерской деятельности объясняется тем фактом, что в Оршанском регионе функционируют государственное социально-педагогическое учреждение «Андреевский детский дом» и социально-педагогический центр. В Оршанском районе на государственном обеспечении находятся более 500 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Кроме того, ряд детей признаны нуждающимися в государственной защите.

Деятельность волонтеров колледжа охватывает широкий спектр направлений:

- помощь детям-сиротам в социализации, детям, находящимся в социально опасном положении;
- организация работы по физическому и умственному развитию названных категорий детей;
- формирование нравственных качеств детей;
- интеллектуальная поддержка;

- 
- организация досуга детей;
  - пропаганда культуры здорового образа жизни, профилактика различного рода зависимостей.

Для реализации данных направлений волонтерский отряд колледжа тесно взаимодействует с государственными учреждениями Оршанского региона: отделением «Дети в беде», социально-педагогическим центром, детским домом, вспомогательной школой, центром коррекционно-развивающего обучения и реабилитации, дошкольным центром развития ребенка.

Волонтеры организуют свою деятельность в колледжа как по запросам из государственных учреждений, так и по собственной инициативе. Запросы заинтересованных лиц связаны, в первую очередь, с необходимостью сопровождения детей куда-либо, с оказанием помощи по благоустройству кабинетов, комнат, прилегающей территории. Поступают запросы из Оршанского районного исполнительного комитета, они связаны в основном с проведением мероприятий, приуроченных к памятным датам.

По собственной инициативе волонтеры в первую очередь проводят благотворительные акции: «В школу – с добрым сердцем», «Чудеса на Новый год», «Защитим детство вместе», «С ЗОЖ всегда нам по пути» и другие; мероприятия воспитательной направленности, различные конкурсы, игры, поздравления.

Независимо от того, кем инициировано то или иное мероприятие, при его проведении волонтеры колледжа всегда следуют девизу «Поделись теплом души своей». Проводимая работа благотворно влияет на самих волонтеров и формирует их нравственные, моральные качества.

Для того, чтобы волонтерство приносило пользу, деятельность отряда была целесообразной, необходимо выстроить определенную систему работы.

Члены волонтерского педагогического отряда объединены в сектора, которые отвечают за конкретные направления работы:

---

– сектор контактов ответственен за установление взаимодействия с различными государственными организациями по направлениям деятельности, за согласование формата и времени проводимых мероприятий;

– сектор планирования составляет перспективный план деятельности отряда на учебный год и детальный ежемесячный план;

– технический сектор отвечает за подготовку и обеспечение проводимых мероприятий необходимыми средствами, инвентарем;

– сектор реализации идей — самый многочисленный; члены сектора разрабатывают планы мероприятий, концепции проводимых акций, организуют реализацию их на практике.

Координирует работу всех секторов командир волонтерского отряда.

Одна из проблем, которыми сталкиваются члены волонтерского отряда колледжа, – несоответствие между желанием помогать детям и имеющимися у волонтеров знаниями и умениями, как это сделать. Для устранения данного несоответствия в колледже было создано объединение по интересам «Лидер», занятия в котором проводит педагог-организатор учреждения образования. Учащиеся знакомятся с основами волонтерской деятельности, ее принципами, направлениями, эффективными приемами организации социального волонтерства. Все занятия несут практическую направленность, к их проведению привлекаются сотрудники заинтересованных организаций: сотрудники районного комитета ОО «БРСМ», отдела идеологической работы и по делам молодежи Оршанского райисполкома, члены администрации учреждений образования.

Сложившаяся в Оршанском колледже система работы волонтерского отряда дает свои результаты: про отряд «Оптимист» знают в Орше и Оршанском районе, возрастает процент мероприятий, проведенных по заявкам заинтересованных организаций (если в 2000/2001 учебном году доля таких

---

мероприятий составила 9,2% от всех проведенных мероприятий, то, например, в 2017/2018 учебном году – 37,9%), у отряда появились мероприятия, ставшие традиционными (акции «Чудеса на Новый год», «В школу – с добрым сердцем», «Книга в подарок», благотворительный концерт ко Дню защиты детей, спортивная эстафета «Солнце, воздух и вода», экскурсия «Оршанской экологической тропой» и др.). Трижды на Республиканском конкурсе волонтерский педагогический отряд колледжа «Оптимист» становился победителем в номинации «Доброе сердце».

Кроме оказания добровольной помощи нуждающимся в ней, практическая значимость волонтерской деятельности в колледже состоит в разработке содержательного и технологического аспектов формирования у учащихся ценностных ориентаций, обеспечения необходимыми в профессиональной деятельности знаниями и умениями, в формировании профессиональной культуры будущего специалиста, основанной на нравственных приоритетах, что в итоге приводит к развитию у учащихся патриотического сознания как важнейшей ценности, одной из основ духовно-нравственного единства общества.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Торхова А.В. Тенденции развития педагогического образования // Адукацыя і выхаванне. 2007 № 7 С. 37-44.
2. Ковалькова Е. А. Развитие социального волонтерства в учреждениях среднего социального образования: из опыта работы волонтерского педагогического отряда // Сборник статей по итогам международной научно-практической студенческой конференции «Развитие молодежного добровольчества: современное состояние, проблемы и перспективы» 7 декабря 2018 года. Орел, 2019. С. 97-100.

---

УДК 378

**О ФОРМИРОВАНИИ ЛИЧНОСТИ СТУДЕНТА КОЛЛЕДЖА  
В ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

*Егурнова Е. Н.*

*БПОУ ОО «Орловский технологический колледж».*

*302038, Россия, г. Орел, ул. Раздольная, 100.*

В статье освещается работа волонтерского отряда Орловского технического колледжа, целью которого является создание условий для успешной социализации и эффективной самореализации обучающихся, формирование нравственных и коммуникативных качеств личности через организацию общественно полезной деятельности.

**Ключевые слова:** волонтерство, формирование личности, Орловский технический колледж.

**ABOUT THE FORMATION OF A COLLEGE  
STUDENT'S PERSONALITY IN VOLUNTEER WORK**

*Egurnova E. N.*

*Oryol Technological College.*

*100, Razdolnaya str., Orel, Russia, 302038.*

The article highlights the work of the volunteer detachment of the Orel Technical College, the purpose of which is to create conditions for successful socialization and effective self-realization of students, the formation of moral and communicative qualities of personality through the organization of socially useful activities.

**Keywords:** volunteering, personality formation, Oryol Technical College.

Все более масштабным и значимым для современного общества в России становится волонтерское движение. Продвижением и развитием добровольческих инициатив активно занимаются образовательные учреждения,

---

стремясь направить специфику и содержание волонтерской деятельности обучающихся на решение важнейшей педагогической задачи – формирование целостной, гармоничной и социально зрелой личности.

Данная проблема находится в центре внимания бюджетного профессионального образовательного учреждения Орловской области «Орловский технический колледж». В колледже действует волонтерский отряд, целью которого является создание условий для успешной социализации и эффективной самореализации обучающихся, формирование нравственных и коммуникативных качеств личности через организацию общественно полезной деятельности, а также пропаганда здорового образа жизни и идей добровольного труда на благо общества.

На данный момент в отряде состоит 31 человек, это обучающиеся первых- четвертых курсов. Возрастной состав отряда – от 15 лет до 21 года.

В ходе работы в волонтерском отряде у студентов реализуются такие потребности, как:

- потребность в оказании помощи другим людям. Человек ощущает пользу, которую он приносит обществу и конкретному человеку, находящемуся в трудной жизненной ситуации.

- потребность в общении и социальном опыте. Социализация оказывает большое влияние на формирование личности, особенно в подростковом возрасте. Добровольческая деятельность помогает наладить и укрепить социальные связи, приобрести позитивный опыт общения.

- потребность в творчестве. Период подготовки благотворительных акций и добровольческих мероприятий, как правило, становится настоящим катализатором творческой инициативы молодых людей, задействованных в волонтерской деятельности.

- потребность в выражении самодостаточности. Данная потребность в первую очередь характерна для несовершеннолетних волонтеров. Оказывая

---

помощь в разрешении проблем различным категориям граждан, молодые люди демонстрируют умение самостоятельно принимать решение, показывают родителям и окружающим свою зрелость.

- потребность в самореализации и карьерном росте. Занимаясь волонтерской деятельностью, молодые люди развивают надпрофессиональные навыки, которые пригодятся им в будущем при построении карьеры; устанавливают связи, которые в дальнейшем смогут оказать им помощь в трудоустройстве [2].

Волонтерский отряд осуществляет свою деятельность по нескольким направлениям, одним из которых является духовно-нравственное воспитание. Волонтеры Орловского технического колледжа на протяжении нескольких лет активно сотрудничает с православным храмом святых бессребреников и чудотворцев Космы и Дамиана в селе Дьячье Орловского района.

Космодемьянский погост, один из древнейших на территории Орловского уезда, впервые упоминается в Писцовой книге 1594 – 1595 гг. подьячего Леонтия Софонова и писца Дементия Яковлева. В последующем церковь Космы и Дамиана упоминается в ведомостях по церквям Орловского уезда 1734 и 1755 гг. Тогда при ней насчитывалось 102 приходских двора. Церковь была закрыта в 1930-е годы. Колокольня не сохранилась. Церковь использовалась как зернохранилище. В 1990-е годы колхоз развалился и церковь была заброшена, заросла деревьями. В 2009 г. по благословению архиепископа Орловского и Ливенского Пантелеймона начато восстановление храма [6].

Ребята вместе с церковнослужителем помогают восстанавливать древнее здание храма. Совместная деятельность, сопровождаемая беседами о жизни и духовных ценностях, положительно влияет на мысли и поведение студентов. Данная работа представляет одно из самых эффективных средств

---

профилактики и коррекции девиантного поведения, является основой хорошего воспитания и духовного развития.

Между религией и волонтерством существует особая связь, так как в основе любой религии также лежит бескорыстное служение обществу.

Совместная работа добровольческих организаций и религиозных учреждений позволяет создать благоприятные условия для того, чтобы волонтеры стали более открытыми для оказания окружающим помощи, глубже понимали проблемы отдельных людей и человечества в целом.

Особое место среди нравственных и духовных качеств человека занимает любовь к Родине – патриотизм.

Какой смысл мы вкладываем в это понятие, что под ним подразумеваем? Любовь к Родине у каждого человека возникает по-разному и в разное время. Когда становишься взрослее, набираешься жизненных впечатлений, знаний и опыта, постепенно приходит осмысление собственной принадлежности к Родине, осознание личной ответственности за ее судьбу. Так рождается гражданин-патриот. Помочь молодому человеку в становлении этого великого качества – одна из главных задач волонтерского отряда.

Для формирования личности с активной гражданской позицией служит патриотическое направление в деятельности волонтерского отряда. В рамках данного направления проходит главная ежегодная молодежная благотворительная акция «Автопробег», в ходе которой волонтеры совместно с преподавателями колледжа прокладывают маршрут по местам боевой славы.

Участники автопробега посещают различные районы Орловской области, где встречаются с ветеранами, представляют концертную программу местным жителям, приводят в порядок мемориалы, памятники. Главными целями данной акции является духовное и патриотическое воспитание молодежи, а также недопущение фальсификации истории Великой Отечественной войны. Совместная деятельность педагогов студентов помогает наладить



---

межличностные отношения, учит коллективной работе, создает благоприятную и дружескую атмосферу, которая в дальнейшем сохраняется и в стенах колледжа. Внося свой посильный вклад в помощь ветеранам войны и труда и отдавая дань памяти погибшим, молодые люди выполняют гражданский долг. Пусть в масштабах всей страны этот вклад не велик, но он важен для каждого участника автопробега, поскольку дает ощущение причастности к большому общему делу.

Сегодня востребованным является такое направление добровольческой деятельности, как событийное волонтерство. Событийное волонтерство представляет собой безвозмездное оказание всесторонней помощи в организации и проведении мероприятий местного, регионального, федерального и международного уровня. Волонтеры принимают участие в проведении культурно-массовых, спортивных, экологических, образовательных, военно-патриотических, официальных и других мероприятий.

Событийное волонтерство ориентировано на привлечение добровольцев к организации мероприятий для их дальнейшей интеграции в смежные виды волонтерства, а также для формирования гражданской культуры [3].

Ребята волонтерского отряда Орловского технического колледжа активно работают в направлении событийного волонтерства. Они приняли участие в организации торжественного открытия и закрытия регионального отборочного этапа Четвертого национального чемпионата по профессиональному мастерству «Абилимпикс» людей с инвалидностью, помогали на торжественном мероприятии в честь 100-летия системы дополнительного образования детей в России, участвовали в том же мероприятии в церемонии награждения лучших педагогов дополнительного образования Орловщины, содействовали в организации научно-практической конференции «Поиск

---

эффективных форм и методов обучения в среднем профессиональном образовании».

План дальнейшей работы волонтерского отряда уже намечен и будет осуществляться согласно общеразвивающей программе. Проекты, которые реализовывались в предыдущие годы, также получат дальнейшее развитие, будут совершенствоваться и поддерживаться участниками отряда.

Развитие волонтерского движения на сегодняшний день должно стать одной из приоритетных задач каждого образовательного учреждения. Вовлеченные в волонтерскую деятельность молодые люди учатся состраданию, ответственности, уважению, эмпатии, доброте и нравственности. Их эмоциональная составляющая претерпевает значительные позитивные изменения, ребята растут как в личностном, так и в профессиональном плане, развиваются творчески, становятся активными гражданами своей страны, способными быстро реагировать на проблемы и предлагать эффективное их решение [4].

Анализируя опыт проведенной работы, можно сказать, что деятельность нашего волонтерского отряда положительно влияет на нравственное становление молодежи и укрепляет связи между поколениями.

Участники отряда становятся активными, самостоятельными, инициативными. В дальнейшем это поможет им грамотно построить свою карьеру и стать настоящими профессионалами.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Егурнова Е. Н. О развитии волонтерского движения на базе среднего профессионального образования: основные направления // Сборник статей по итогам международной научно-практической студенческой конференции «Развитие молодежного добровольчества: современное состояние, проблемы и перспективы» 7 декабря 2018 года. Орел, 2019. С. 82-85.

---

2. Козодаева Л. Ф. Социально-культурные условия формирования нравственных качеств студенческой молодежи в процессе добровольческой деятельности: автореф. дис. на соиск.учен.степ. канд. пед. наук. Тамбов, 2010.

3. Логвинов И. Н. Молодежное волонтерство: психология добровольца / Логвинов И. Н., Логвинова М. И., Логвинова Т. И. // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2015, Т. 13. С. 3506–3510 [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://e-koncept.ru/2015/85702.htm> (дата обращения: 20.08.2024).

4. По доброй воле // Российская газета. 2015. № 6865 (294) [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://rg.ru/2015/12/28/volontery.html> (дата обращения: 20.08.2024).

5. Социология молодёжи / Под ред. В. Т. Лисовского. СПб.: Изд-во СПбГУ. 1996.

6. Храмы Орловского района [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://www.orel-eparhia.ru/objects/territory/orel\\_district/kosma-damian](http://www.orel-eparhia.ru/objects/territory/orel_district/kosma-damian) (дата обращения: 20.08.2024).

---

# ИЗ ИСТОРИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ДВИЖЕНИЯ В РОССИИ

---

УДК 37.017.4, 37.017.7, 37.018

## СМОТР-КОНКУРС «ДОБРОВОЛЕЦ ГОДА 2011» В ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

*Сотникова Ю. Ю.*

*Г(0)Б У «Центр развития добровольчества».*

*398001, Россия, Липецкая обл., г. Липецк, ул. Советская, д. 7.*

Статья, в основу которой лег аналитический отчет о проведении смотра-конкурса «Доброволец года 2011» в Липецкой области, рассказывает о конкурсе, на котором были представлены работа волонтеров по всем сферам современной жизни области: образованию, здравоохранению, спорту, культуре, экологии.

*Ключевые слова:* социальное добровольчество, смотр-конкурс «Доброволец года», Липецк.

## REVIEW COMPETITION «VOLUNTEER OF THE YEAR 2011» IN THE LIPETSK REGION

*Sotnikova Yu. Y.*

*Center for the development of volunteerism.*

---

*7 Sovetskaya str., Lipetsk, Lipetsk region, Russia, 398001.*

The article, which is based on an analytical report on the holding of the «Volunteer of the Year 2011» contest in the Lipetsk region, tells about the competition, which presented the work of volunteers in all areas of modern life in the region: education, healthcare, sports, culture, ecology.

**Keywords:** social volunteerism, review competition «Volunteer of the Year», Lipetsk.

С 2009 года в рамках празднования 5 декабря Международного дня добровольцев, а также в целях реализации Концепции развития социального добровольчества в Липецкой области на 2009 – 2012 годы и областной целевой программы «Развитие гражданского общества (2009 – 2012 гг.)» проводился областной смотр-конкурс «Доброволец года». Инициаторы и организаторы конкурса – управление внутренней политики Липецкой области, Государственное бюджетное учреждение «Центр развития добровольчества».

Конкурс являлся средством выражения общественного признания и благодарности за достижения и новации в сфере развития добровольчества, организации добровольческой деятельности и вклад в развитие добровольчества региона. В 2011 году его проведение было приурочено к празднованию десятой годовщины Международного года добровольцев (МГД+10), принятому Резолюцией ООН от 18 декабря 2008 года.

Областной смотр-конкурс «Доброволец года 2011» проводился поэтапно:

I этап – муниципальный – срок проведения до 1 октября 2011 года. По результатам проведения 1-го этапа конкурса на муниципальном уровне были определены победители в каждой номинации.

II этап – областной заочный – до 10 ноября 2011 года.

III этап – областной финал конкурса – проводился 2 декабря 2011 года.

Для проведения III этапа конкурса, подведения итогов и определения победителей было создано жюри.

---

Заочный этап проведения конкурса представлял собой изучение материалов, содержащих сведения о достижениях организации (или физического лица) в сфере развития добровольческой деятельности по следующим номинациям:

- номинация «Образовательная программа года в сфере добровольчества»;
- номинация «Социальное проектирование»;
- номинация «Молодежное служение»;
- номинация «Добровольческая акция»;
- номинация «Корпоративное добровольчество»;
- номинация «Добровольчество как профессия»;
- номинация «Добровольческая семья»;
- номинация «Добровольчество в средствах массовой информации»;
- номинация «Новации в добровольческой деятельности»;
- номинация «Добровольчество в образовательных учреждениях».

Для участия во II этапе конкурса в Г(0)БУ «Центр развития добровольчества» было подано 84 заявки от общественных объединений, некоммерческих организаций, трудовых коллективов, учреждений социальной, культурной, образовательной направленности, жителей Липецкой области (в возрасте от 14 лет). Работы отражали вклад участников в развитие добровольческого движения и как результат – создание новационных проектов, программ в сфере развития добровольчества и благотворительности, общественный резонанс, признание добровольческой деятельности конкурсантов в СМИ.

Конкурсная комиссия определила 25 победителей областного смотря-конкурса «Доброволец года 2011» в следующих номинациях:

«Образовательная программа года в сфере добровольчества»:

- 
- Районная добровольческая организация «Смена» (МОУ ДОД «Центр дополнительного образования детей» Елецкого района);
  - ЛООО «Газовик». «Социальное проектирование»;
  - Андреева Анна Сергеевна (МОУ лицей с. Хлевное);
  - МОУ лицей № 66 имени Героя Советского Союза С. П. Меркулова г. Липецка;
  - Шумская Елена Николаевна (МБОУ ДОД «Центр дополнительного образования детей» Воловского района);
  - Торопова Светлана Александровна (МБОУ СОШ с. Борки Тербунского района);
  - Молодежное агентство «От сердца к сердцу» Грязинского района. «Молодежное служение»;
  - Молодежный парламент Лебедянского района;
  - Урюпина Олеся Юрьевна (Молодежный парламент г. Ельца второго созыва).
  - «Новации в добровольческой деятельности»:
  - Шкредюк Екатерина Васильевна, Чубарова Светлана Владимировна (МБОУ ДОД ЦРТДиЮ «Левобережный» г. Липецка).
  - «Добровольчество в образовательных учреждениях»:
  - Щеглова Тамара Васильевна (Медико-социальный отряд «Милосердие» ООАУ СПО «Липецкий медицинский колледж »);
  - Малых Денис Николаевич (Г(О)ОУ НПО «Профессиональное училище № 30» г. Ельца);
  - МБОУ СОШ № 2 с углубленным изучением отдельных предметов п. Добринка Добринского района;
  - МОУ гимназия № 19 имени Н. З. Поповичевой г. Липецка;

---

- Вдовина Оксана Викторовна (МОУ СОШ № 23 имени С. В. Добринка г. Липецка);

- МОУ ДОД экологический центр «ЭкоСфера» г. Липецка.

«Добровольческая акция»:

- МБОУ СОШ № 42 им. Л. Н. Толстого Лев-Толстовского района;

- ЛРО ВОО «Молодая гвардия Единой России»;

- ЛООООО «Российский Союз ветеранов Афганистана».

«Корпоративное добровольчество»:

- Детская поликлиника ООО «Медицинский комплекс» г. Липецка.

«Добровольчество как профессия»:

- Мачнева Валентина Сергеевна (Г(О)БУ «Центр развития добровольчества», специалист Лев-Толстовского района);

- Дроздова Наталья Алексеевна (МНУК «Поселенческий центр культуры и досуга Тихвинского сельсовета» Добринского района).

«Добровольческая семья»:

- Семья Курских (Измалковский район).

«Добровольчество в средствах массовой информации»:

- Плеснякова Лариса Владимировна (Районная общественно-политическая газета «Сельский Восход» Измалковского района);

- МАУ «Редакция газеты «Звезда» Становлянского района.

Церемония общественного признания участников областного смотроконкурса «Доброволец года 2011» состоялась 2 декабря 2011 года в большом зале администрации Липецкой области.

На столах представлены выпуски № 1, 2, 3 журнала «Добрый», на стендах размещена выставка муниципальных районов Липецкой области.

На церемонии общественного признания участников областного смотроконкурса «Доброволец года 2011» присутствовали почетные гости: А. Н. Никонов – заместитель главы администрации Липецкой области, А. М.



---

Грушихин – начальник управления внутренней политики Липецкой области, Ю. Н. Таран – начальник управления образования и науки Липецкой области.

Ведущими были студенты Липецкого медицинского колледжа.

Обращаясь к участникам церемонии с приветственным словом, А. Н. Никонов подчеркнул, что сегодня в добровольческое движение вовлечены уже тысячи жителей региона – от школьников до ветеранов. Добровольцы уделили внимание практически всем сферам современной жизни области: образованию, здравоохранению, спорту, культуре, экологии. На церемонии общественного признания добровольческих усилий вручен почетный знак Липецкой области «Доброволец Липецкой области» пяти жителям региона.

Безвозмездно выступили творческие коллективы: ансамбль скрипачей Липецкого областного колледжа искусств имени К. Н. Игумнова (руководитель – Зотова Д. Ю), ансамбль танца «Гармония» (МОУ ДОД «Центр развития творчества детей и юношества «Советский», руководитель – Узикова Ф. Ф), народный ансамбль песни и танца «Становляне» (руководитель – В. Леонов), вокальный коллектив «Бельканто» (Липецкий государственный педагогический университет, руководитель – Колягина Д. В).

Победители областного смотра-конкурса «Доброволец года 2011» награждены дипломами, стеклянными кубками с изображениями логотипа Центра развития добровольчества и букетами цветов, остальные участники получили сертификаты. Членам конкурсной комиссии вручены благодарственные письма управления внутренней политики Липецкой области.

Участники областного смотра-конкурса зарядились энергией добра и готовы создавать и реализовывать новые проекты и идеи в сфере развития добровольчества.

Областной смотр-конкурс активно освещали региональные СМИ.

---

Хотелось бы отметить, что в 2009 году в смотре-конкурсе приняли участие 131 представитель образовательных учреждений, некоммерческих организаций, средств массовой информации из девяти муниципальных образований Липецкой области: города Липецка, Грязинского, Данковского, Добринского, Долгоруковского, Задонского, Липецкого, Усманского и Хлевенского муниципальных районов, в 2010 году – 77 участников из всех муниципальных образований Липецкой области.

Увеличение числа участников смотра-конкурса по сравнению с 2009 и 2010 годами говорит о планомерной работе, проделанной специалистами Г(О)БУ ЦРД (разработка Положения, рассылка информационных писем в муниципальные образования и социальным партнерам, индивидуальная работа с кураторами добровольческого движения муниципальных образований, регулярное размещение информации о направлениях акции на сайте [www.dobrocentre.ru](http://www.dobrocentre.ru)). В проведении областного смотра-конкурса «Доброволец года 2011» хочется обратить внимание на следующие положительные моменты:

- 1) расширение социальной группы участников;
- 2) новые направления в организации и привлечении жителей региона к добровольчеству, например, использование социальных сетей;
- 3) новые направления в содержании добровольческой деятельности, например, обучение компьютерной грамотности.

Благодаря проведению таких мероприятий и освещению их в СМИ увеличивается число неравнодушных людей, желающих оказать безвозмездную помощь нуждающимся.

О проведении областного смотра-конкурса «Доброволец года 2011» были получены следующие отзывы членов жюри

1. Затуливетер Людмила Аврсентьевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики социального образования Липецкого государственного педагогического университета, член-корреспондент МАНПО:

---

«Потребность человека в осознании собственной индивидуальности, уникальности своего внутреннего мира и желание выполнять в обществе роль согласно своей индивидуальности – основа мотивации самовыражения и самоопределения. Добровольческая деятельность позволяет человеку, особенно молодому, лучше сориентироваться в различных видах социальной деятельности, получить реальное представление о предполагаемой профессии и приобрести навыки, необходимые в дальнейшей жизни для ответственного лидерства и исполнительской деятельности.

Немаловажным фактором участия в добровольческой деятельности жителей региона является проведение областного смотра-конкурса «Доброволец года». В Липецкой области данное мероприятие проходит уже третий год. Участие в смотре-конкурсе дает человеку возможность проявить себя в различных формах добровольческой деятельности, найти единомышленников, а самое главное - проявить свою инициативность.

На рассмотрение жюри областного смотра-конкурса «Доброволец года 2011» было представлено 84 работы в 10 номинациях. Отрадно отметить, что каждая конкурсная работа имела информационную карту с указанием организации, вида добровольческой деятельности, цели, социальной значимости, сроков реализации, целевой аудитории, количества участников, краткого содержания и достигнутого результата. К материалам были приложены фотографии, видеоматериалы, копии публикаций в периодических печатных изданиях и на Интернет-сайтах. В целом участники конкурса представили содержательные, интересные и активно реализуемые программы своей добровольческой деятельности. Замечателен тот факт, что количество конкурсантов с каждым годом растет, результаты реализации представленных программ отражены в СМИ. Кроме того, возрос процент участников добровольческих акций.

---

Многие программы могут быть реализованы не только в рамках своей организации, но и в других организациях Липецкой области и России. Считаю, что по итогам проведения областного смотра-конкурса «Доброволец года 2011» необходимо издать научно-практическое пособие для дальнейшего обобщения и распространения лучшего опыта добровольческой деятельности в регионе».

2. Кузьмина Елена Егоровна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры социологии Липецкого государственного педагогического университета, член-корреспондент МАНПО:

«В проведении областного смотра-конкурса «Доброволец года 2011» хочется обратить внимание на следующие положительные моменты:

Расширение социальной группы участников:

- Казачий военно-патриотический клуб «Елецкая застава» (Номинация «Молодежное служение»), Золотухин Олег Александрович – атаман станицы «Вознесенская». В целях сохранения и передачи молодому поколению богатейшего культурного наследия предков, становления духовно-нравственного и физического развития молодежи военно-патриотический клуб «Елецкая застава» занимается охраной общественного порядка, обеспечением экологической и пожарной безопасности близлежащего района, уборкой территории городского кладбища. Члены клуба – активные помощники в восстановлении трех храмов г. Ельца, участники пяти мобильных добровольных пожарных бригад;

- Иерей Евгений Малых (Номинация «Новации в добровольческой деятельности») Никольский храм с. Никольское Краснинского района, настоятель. Летом 2011 г. в с. Яблоново Краснинского района функционировал палаточный лагерь, где под руководством иерея Евгения собралась православная молодежь. Основной целью работы лагеря стало приобщение молодежи к общественно-полезному труду, к истокам православия, воспитание духовно-нравственных ценностей.

---

Новые направления в организации и привлечении жителей региона к добровольчеству, например, использование социальных сетей. Готов Евгений Михайлович, Глотова Надежда Васильевна (Номинация «Новации в добровольчестве»), с. Вислая Поляна Тербунского района.

Новация в добровольческой деятельности – создание нового источника информации в с. Вислая Поляна Тербунского района. Таким источником стал VIP (Вислополянский информационный портал), своего рода особая информационная зона для жителей села. Так как в настоящее время практически каждый житель села является собственником мобильного телефона, новаторы решили применить систему единовременной рассылки смс-сообщений. На начальном этапе работы портал объединил мобильные телефоны родственников и друзей. Но за очень короткий промежуток времени к работе портала присоединились не только односельчане, но и жители сел Тербунского района.

Новые направления в содержании добровольческой деятельности, например, обучение компьютерной грамотности. Куреева Элина Александровна (Номинация «Социальный проект в учреждении дополнительного образования»), Районная добровольческая организация «Смена» МОУ ДОД «Центр дополнительного образования детей» Елецкого района. Цель их проекта «Обратная связь» – создание системы оказания услуг по основам компьютерной грамотности жителям Елецкого района. Данный проект осуществляют члены добровольческих отрядов РДОС «Смена» под руководством координатора добровольческого движения образовательных учреждений Елецкого района. Благополучатели – взрослое население района, не имеющее навыка владения компьютером. Недостатки: До сих пор всю воспитательную работу в образовательных учреждениях относят к добровольчеству. Необходимо более активное участие вузов в добровольческой

---

деятельности, более широкое освещение в СМИ хода подготовки и проведения областного смотра-конкурса «Доброволец года».

3. Кащенко Петр Иванович, председатель Липецкого городского общественного фонда «Памятник Победы», ветеран Великой Отечественной войны, обладатель почетного знака Липецкой области «Доброволец Липецкой области» № 1:

«Я думаю, что девизом добровольчества должны быть такие слова: «Если я помогать не буду, если ты помогать не будешь, если мы помогать не будем, кто тогда поможет им: старикам, убогим и больным?!».

Человеку нужно не только материальное благополучие, но и моральное успокоение – идея, цель, ради которой он живет на земле. Одна из самых благородных целей – заботиться о ближнем, помогать тем, кто пострадал в годы Великой Отечественной войны, в локальных войнах, дорожно-транспортных происшествиях, людям с ограниченными возможностями здоровья.

В этом плане необходима реализация добровольческих проектов, направленных на решение социально значимых задач. Как член жюри хочу отметить, что в представленных проектах затронуты все аспекты нашей жизни. Большое внимание уделяется решению экологических проблем, благоустройству территорий.

В этой связи хочется отметить следующие значимые проекты: Гаврилов Сергей Сергеевич (Номинация «Молодежное служение»), футбольная команда «Колос» Липецкого района, капитан футбольной команды. В д. Новая Деревня Липецкого района существующий стадион нестандартных размеров не подходит для тренировок и игр местной футбольной команды. Сергей Гаврилов вышел с добровольческой инициативой к главе сельского поселения и активистам молодежной футбольной команды построить стандартный стадион для занятий любимым видом спорта. Земляки поддержали его инициативу.

---

Ларина Елена Анатольевна (Номинация «Образовательная программа года в сфере добровольчества»), МБОУ СОШ № 2 с углубленным изучением отдельных предметов п. Добринка Добринского района, заместитель директора по воспитательной работе. Программа «Импульс на новые дела» направлена на создание решений конкретных социально значимых проблем населения района, создания условий для самореализации, приобретения новых знаний и навыков, профессиональных умений с вероятной ориентацией на будущую профессию.

Мачнева Валентина Сергеевна (Номинация «Добровольчество как профессия»). Г(О)БУ «Центр развития добровольчества», специалист в Лев Толстовском районе. Есть проблемы, с которыми не могут справиться ни государственные учреждения, ни спонсоры. Например, недостаток человеческого внимания и заботы о пенсионерах, людях с ограниченными возможностями здоровья, нехватка рабочих рук на экологических субботниках и акциях по благоустройству территории района. Именно этим и занимаются на безвозмездной основе жители поселка Лев Толстой, вне зависимости от пола, возраста и материального положения под руководством координатора добровольческого движения Мачневой Валентины Сергеевны.

МОУ лицей № 66 имени Героя Советского Союза С. П. Меркулова г. Липецка (Номинация «Добровольчество в образовательном учреждении»), Буркова Нина Яковлевна, директор лицея № 66 г. Липецка, учреждения, реализующего на протяжении последних десяти лет добровольческую деятельность как неотъемлемую часть воспитательной работы в школе.

Интересна номинация «Добровольчество в СМИ», хотя СМИ должны периодически и без этого пропагандировать добровольческую деятельность в Липецкой области.

4. Селезнева Наталья Евгеньевна, заместитель директора Липецкого областного краеведческого музея:

---

«Я впервые оценивала работы участников областного смотра-конкурса «Доброволец года», и меня поразили масштабы добровольческой деятельности в регионе. Приятно, что в добровольчестве принимает участие такое количество молодежи, которая может, а самое главное – хочет творить добро. Как человеку, занимающемуся краеведением, мне хотелось бы отметить замечательные конкурсные работы по краеведческой тематике:

Семья Колчевых (Номинация «Добровольческая семья») г. Елец. Это не просто исследовательская работа – это летопись семьи Колчевых-Федюниных-Тереховых, чей жизненный опыт, знания и традиции особенно необходимы для подрастающего поколения. Это рассказ о живых свидетелях страшных военных лет, о близких людях, совершивших беспримерный подвиг в годы Великой Отечественной войны на полях сражений и в тылу. В ходе изучения родословной установлено: судьбы членов семьи Колчевых-Федюниных-Тереховых складывались под влиянием истории развития нашего государства.

Молодежный парламент Усманского района (Номинация «Социальное проектирование»). Одно из приоритетных направлений добровольческой деятельности Молодежного парламента Усманского района – патриотическая работа. В рамках данного направления члены Молодежного парламента сняли фильм о земляках – участниках Великой Отечественной войны. Для осуществления данного проекта был приглашен краевед Усманского района Анатолий Серафимович Китаев.

5. Орлова Ирина Викторовна, старший преподаватель Липецкого института развития образования»: «В жизни по-разному можно жить:

В горе можно и в радости.

Вовремя есть, вовремя пить,

Вовремя делать гадости.

А можно так: На рассвете встать

И, помышляя о чуде,



---

Рукой обнаженной солнце достать

И подарить его людям! (Б. Окуджава).

Авторы материалов, представленных на областной смотр-конкурс, отличаются своей активной жизненной позицией, удивляют и восхищают личной ответственностью перед общим делом. В конкурсных работах, в первую очередь, просматривается социально значимое направление добровольческой деятельности: забота и внимание к ветеранам, пенсионерам, людям с ограниченными возможностями здоровья, детям-сиротам, беспризорным детям. Хотелось бы отметить как лучшие следующие работы:

ЛООО «Газовик» (Номинация «Образовательная программа года в сфере добровольчества»). За год существования организации «Газовик» ее членами проделана большая работа в сфере развития добровольчества и благотворительности Липецкой области. Для школьников области «Газовик» разработал образовательную программу «ГазБезопасность»: активисты данной общественной организации проводят для учащихся специальные уроки по безопасному использованию природного газа в быту. По окончании обучения участники образовательной программы получают дипломы ЛООО «Газовик» и книги «Секреты природного газа».

Таким образом, проведение областного смотра-конкурса «Доброволец года 2011» акцентировало внимание участников на решении социальных проблем, которое нашло свое отражение в конкурсных проектах».

## ИСТОЧНИКИ

1. Добрый журнал. Для тех, кто делает добро. Добровольческое движение Липецкой области. Выпуск № 4 (2012).
2. Сотникова Ю. Ю. Аналитический отчет о проведении областного смотра-конкурса «Доброволец года 2011». Липецк, 2011.

---

# ВОЛОНТЁРСКИЕ ОБЪЕДИНЕНИЯ ДЕНЬ ЗА ДНЁМ

---

*Волонтерский центр Санкт-Петербургского  
государственного экономического университета (ВЦ СПбГЭУ)*

УДК 37.032

## **ВИРТУАЛЬНЫЙ ВОЛОНТЁРСКИЙ МУЗЕЙ И ДРУГИЕ ПРОЕКТЫ ВЦ СПБГЭУ**

*Рябкова Н. И., Оськина Д. Г.*

*Волонтерский центр Санкт-Петербургского государственного  
экономического университета,  
Всероссийский научно-практический журнал «Волонтер».  
191186, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8.*

Материалы рассказывают об интересных встречах в рамках проекта «Званный гость», о презентации нового проекта Волонтерского центра СПбГЭУ на Большой Морской –

---

Виртуального волонтерского музея (ВВМ). В музее размещены экспозиции, посвященные истории и развитию волонтерского движения. В основе экспозиций – коллекция предметов, имеющих отношение к добровольческой деятельности, накопленная более чем за 10 лет работы Волонтерского центра СПбГЭУ. ВВМ направлен не только на сохранение исторической памяти, но и на популяризацию и развитие волонтерства.

**Ключевые слова:** Волонтерский центр СПбГЭУ, Виртуальный волонтерский музей, проект «Званный гость».

**VIRTUAL VOLUNTEER MUSEUM  
AND OTHER PROJECTS OF THE ST. PETERSBURG STATE UNIVERSIT**

***Ryabkova N. I., Oskina D. G.***

*Volunteer Center of St. Petersburg State University of Economics,  
All-Russian scientific and practical magazine «Volunteer».  
8, Bolshaya Morskaya st., Saint-Petersburg, Russia, 191186.*

The materials tell about interesting meetings within the framework of the «Invited Guest» project, about the presentation of a new project of the St. Petersburg State University Volunteer Center on Bolshaya Morskaya – the Virtual Volunteer Museum (VVM). The museum houses exhibitions dedicated to the history and development of the volunteer movement. The exposition is based on a collection of objects related to volunteerism, accumulated over more than 10 years of work of the St. Petersburg State University Volunteer Center. The project is aimed not only at preserving historical memory, but also at popularizing and developing volunteerism.

**Keywords:** St. Petersburg State University Volunteer Center, Virtual Volunteer Museum, the «Invited Guest» project.

Волонтерский центр Санкт-Петербургского государственного экономического университета (ВЦ СПбГЭУ) ведет свою историю с 2011 года. Именно тогда он был создан как единственный в Санкт-Петербурге Центр привлечения волонтеров XXII Олимпийских и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи.

---

За период с 2011 года по настоящее время Волонтерский центр отобрал и подготовил волонтеров более чем к 800 спортивным и другим крупным мероприятиям городского, регионального, федерального и международного масштаба, таким как:

- Встреча глав Советов безопасности стран ЕС в Санкт-Петербурге;
- XXII Олимпийские и XI Паралимпийские зимние игры 2014 года в г. Сочи;
- Городской информационно-туристический проект Комитета по туризму СПб «Служба ангелов»;
- Евразийский женский форум – 2015;
- Чемпионат мира по хоккею с шайбой – 2016;
- Кубок Конфедераций – 2017;
- Чемпионат мира по футболу – 2018;
- Чемпионат Европы по футболу – 2020;
- Финал Лиги чемпионов УЕФА – 2022;
- Всемирный фестиваль молодежи – 2024;
- Домашние матчи футбольного клуба «Зенит» и другие массовые мероприятия на стадионе «Газпром-Арена»;
- Домашние матчи хоккейного клуба СКА;
- Прочие мероприятия Санкт-Петербурга (спортивные, социальные, экологические).

На базе Волонтерского центра СПбГЭУ осуществляются практические исследования, разрабатываются научно-методические материалы. ВЦ СПбГЭУ стал одним из крупнейших волонтерских центров на территории Санкт-Петербурга, имеющим собственную огромную кадровую базу, сертифицированных интервьюеров и тренеров.

В 2020 году сотрудники центра стали лауреатами премии Правительства Санкт-Петербурга за выдающиеся достижения в области высшего образования и среднего профессионального образования, представив на конкурс научно-

---

методическую работу по внедрению волонтерской деятельности в образовательный процесс вуза.

За свою деятельность в период пандемии COVID-2019 Волонтерский центр СПбГЭУ был награжден в 2020 году медалью и грамотой Президента Российской Федерации В. В. Путина «За бескорыстный вклад в организацию Общероссийской акции взаимопомощи «#МыВместе».

С целью привлечения внимания общественности к занятию добровольческой деятельностью на базе Волонтерского центра СПбГЭУ реализуется проект «Кто ты, волонтер?». Видеоролики представляют собой короткое интервью, в котором добровольцы рассказывают о себе, о том, как стали волонтерами, что они от этого получили, почему продолжают заниматься волонтерством и в каких мероприятиях сейчас участвуют или собираются участвовать.

Сотрудниками Волонтерского центра СПбГЭУ продолжает реализовываться волонтерский проект – «Званный гость». Проект появился в 2016 году и представляет собой цикл встреч с приглашенными гостями для обмена мнениями, предоставления важной, интересной и одновременно уникальной информации на заявленную тему.

Волонтерский центр активно привлекает добровольцев на различные городские и региональные мероприятия, готов оказывать помощь всем своим партнерам в области набора, отбора, обучения, подготовки, менеджмента волонтеров.

12.04.2024.

В апреле в Волонтерском центре состоялась встреча в рамках проекта «Званный гость». На этот раз гостями и основными рассказчиками выступили волонтеры региональной программы Всемирного фестиваля молодежи (ВФМ) –

---

2024, тренеры волонтерской программы ВФМ – 2024 Александра Дудко, Мария Езерская и Наталия Косарева.

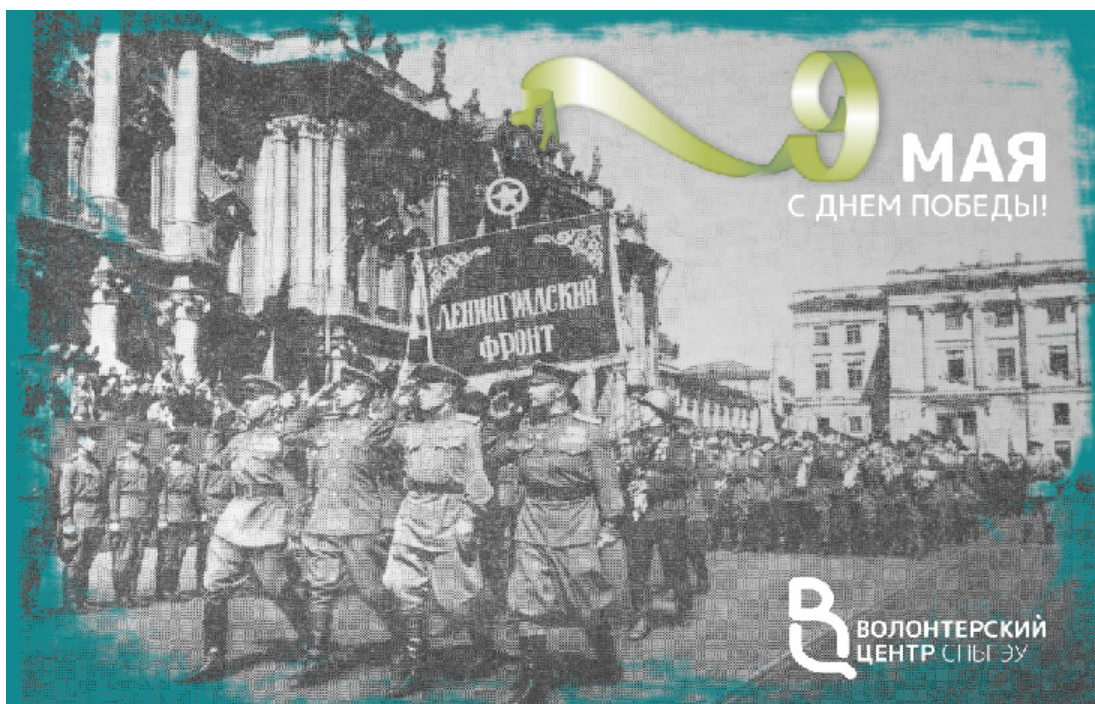
Вместе с делегациями иностранных участников фестиваля наши волонтеры сначала посетили Москву и выставку «Россия» на ВДНХ, а затем отправились в Петербург по программе «Дорога памяти», в рамках которой посетили памятные места Петербурга, связанные с Великой Отечественной войной и блокадой Ленинграда.

А на встрече «Званого гостя» в конце апреля в качестве званых гостей выступили волонтеры и участники ВФМ – 2024 Полина Важова, Даниил Сальков и Дарья Ковалькова.

Поддержать ребят пришли и тренеры Волонтерского центра, которые не смогли отправиться в прошедшем марте на фестиваль в Сочи, Светлана Рогова и Анатолий Румянцев. Тренеры поделились с участниками встречи историями своего тренерского пути и впечатлениями от специального обучения для тренеров, которое проходило прошлой осенью в Мурманске. Рассказали также о своих впечатлениях о тренингах для волонтеров и об участии в самом ВФМ – 2024 в Сочи.

9.05.2024.

Волонтеры Волонтерского центра (ВЦ) СПбГЭУ поздравили россиян с 79-ой годовщиной Победы в Великой Отечественной войне. Мы всегда будем чтить подвиг всех, кто героически сражался на фронтах Великой Отечественной, мужественно защищал блокадный Ленинград, трудился в тылу, восстанавливал страну в послевоенные годы.



27.05.2024.

321 год назад началась история Санкт-Петербурга.



---

6.06.2024.

Петербургские волонтеры помогли провести легкоатлетический забег «Навстречу Играм Дружбы» XXVII ПМЭФ.

По традиции первый день форума открывал утренний забег. Он дал старт основной программе и пропагандировал здоровый образ жизни.

Весь день 5 июня в две смены проводилась регистрация участников, выдача стартовых пакетов на Исаакиевской площади.

Ранним утром, в 5 часов, 6 июня – сбор волонтеров на Исаакиевской площади. В 05:30 после брифинга был дан старт работы фанфарон, далее официальная церемония открытия и общая зарядка.

В 06:30 – старт на дистанции в пять километров. В 07:15 – церемония награждения победителей и призеров, церемония закрытия.

Волонтеры получили яркие эмоции, по окончании мероприятия – благодарности, записи в волонтерскую книжку, а главное – бесценный опыт в организации масштабного мероприятия.

13 июня в Волонтерском центре СПбГЭУ состоялась первая в этом году летняя встреча в рамках проекта «Званный гость».

Гостями мероприятия стали Ирина Стрельникова – волонтер III Всероссийского форума «Арктика. Лед тронулся». Участники встречи услышали рассказ о волонтерской программе форума, о том, как была организована работа волонтерского корпуса, интересные факты об Архангельске и Архангельской области, где проходило мероприятие.

3-5 июля на Новой сцене Александринского театра и в БКЗ



---

«Октябрьский» проходил Финансовый конгресс Банка России. Это было одно из ключевых событий для финансового рынка.

Волонтеры работали со 2 по 6 июля, предварительно пройдя в конце июня очные тренинги и отбор. Они встречали и сопровождали гостей, помогали им в навигации по площадке проведения Конгресса, отвечали на вопросы гостей, выдавали сувениры конгресса, помогали спикерам, готовили залы деловой программы.

27 июня 2024 года в рамках проекта «Званный гость» сотрудники Волонтерского центра Санкт-Петербургского государственного экономического университета представили Виртуальный волонтерский музей.

В качестве гостей мероприятия выступили Оськина Дарья и Порохова Елена – сотрудники Волонтерского центра СПбГЭУ и кураторы Виртуального волонтерского музея. В ходе встречи сотрудники подробно рассказали о Виртуальном волонтерском музее, поделились историей его создания и планами на будущее.

Виртуальный волонтерский музей (ВВМ) – это мультимедийная платформа (<https://www.volmuseum.ru>), где размещены экспозиции, посвященные истории и развитию волонтерского движения. В основе экспозиций лежит более 10 лет опыта и успешной работы Волонтерского центра СПбГЭУ. За эти годы центром была собрана большая коллекция экспонатов, которые так или иначе связаны с волонтерской деятельностью и мероприятиями, которые проходили с привлечением волонтеров как в России, так и за рубежом.

Идея создания Виртуального волонтерского музея родилась около года назад, когда в Петербурге проходила «Ночь музеев» - ежегодная акция, которая дает возможность музейному сообществу города продемонстрировать

---

посетителям новые формы работы, потенциал своих организаций и популяризировать имеющиеся фонды. В этот день открывают свои двери для всех желающих небольшие камерные музеи.

Именно тогда сотрудники центра задумались о том, что могли бы организовать и свой музей: за 12 лет работы Волонтерского центра скопилась довольно интересная коллекция экспонатов, привезенных волонтерами ВЦ с мероприятий, в которых они принимают участие. Был выбран формат мультимедийной платформы (сайта), так как добровольческое сообщество довольно обширно, а продемонстрировать наши экспонаты и рассказать историю волонтерства нам хочется всем, а не только волонтерам Петербурга. И именно сайт дает такую возможность – посетить музей из любой точки мира. ВВМ направлен не только на сохранение исторической памяти, но и на популяризацию и развитие волонтерства. Для тех, кто уже давно вовлечен в добровольческую деятельность музей будет полезен тем, что каждый волонтер сможет найти здесь материалы для своих выступлений на различных мероприятиях и площадках.

Почти полгода сотрудники Волонтерского центра собирали информацию, обрабатывали материал и формировали экспозиции. На данный момент в музее представлены две выставки: «Предметы волонтерского быта» и «Тридевятое царство». Первая выставка посвящена десятилетию со дня открытия Олимпийских игр в Сочи и рассказывает о том, что окружало волонтеров во время подготовки к Олимпиаде и на всем протяжении Игр. Вторая рассказывает о волонтерском корпусе Всемирного фестиваля молодежи – 2024, который прошел в Сочи совсем недавно.

В планах – открытие выставок, посвященных таким крупным мероприятиям, как Чемпионат мира по хоккею – 2016, Чемпионат мира по футболу – 2018, Чемпионат Европы по футболу – 2020, Чемпионат мира по футболу – 2022 в Катаре. Планируется размещать в открытом доступе и

---

материалы, связанные не только с Волонтерским центром СПбГЭУ, но и посвященные истории волонтерства, мероприятиям, которые проходили с привлечением волонтеров.

Волонтерский музей – это память для каждого волонтера, возможность ненадолго вновь вернуться в атмосферу того или иного мероприятия, в котором он или она когда-то принимал участие, возможность для каждого погрузиться в атмосферу волонтерства и добровольчества, ознакомиться с тем, что делает волонтер на различных событиях и мероприятиях. И, может быть, впечатлившись, в дальнейшем пополнить ряды волонтеров нашего города», – поделились сотрудники Волонтерского центра СПбГЭУ.

Виртуальный волонтерский музей обладает большим потенциалом для дальнейшего развития. В глобальных планах не только пополнение виртуальных экспозиций, но и выход в офлайн формат – демонстрацию некоторых экспонатов музея в библиотеках или общественных пространствах города», а когда-нибудь, возможно, и участие в «Ночи музеев» – проекте, который вдохновил нас на создание такого проекта, как Виртуальный волонтерский музей.

Послушать рассказ о музее, заглянуть в него сейчас можно, пройдя по ссылке: <https://www.volmuseum.ru>.

4.07.2024.

Нам кажется, что сохранять опыт, знания о волонтерской деятельности, волонтерских проектах очень важно и нужно, так как это позволяет сделать добровольческий труд, жизнь волонтеров лучше от мероприятия к мероприятию.

Вы можете помочь в этом, ответив на несколько вопросов о волонтерской деятельности по ссылке: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSch0cUmZ7>

---

[Umi](#). Опрос является анонимным. Участие в исследовании займет около пяти минут. Возможно, именно Ваш ответ поможет изменить жизнь к лучшему.

4.07.2024.

Волонтёры участвуют в сохранении мемориального облика родовой усадьбы Л. Н. Толстого в Ясной Поляне. Они собирают упавшие ветки и то, что осталось от санитарных рубок погибших деревьев, удаляют сорную поросль, в центральной части усадьбы помогают в уходе за цветами, плодовыми растениями, овощными культурами.

Эту работу могут выполнять физически подготовленные волонтеры в возрасте 18+.

Волонтёрские выходные в Ясной Поляне состоялись 13-15 сентября, 20-22 сентября, планируются 27-29 сентября и 4-6 октября.

Сервисы для волонтёров: проживание в гостинице «Ясная Поляна» и обед во время смены.

10.07.2024.

В июле продолжался набор добровольцев в волонтерский корпус Международного молодёжного форума «Евразия Global» – международного молодежного форума, который уже в девятый раз собирал 24 – 29 сентября 2024 в городе Оренбурге 500 участников из России и более чем 60 из других стран.

Отбор кандидатов проводился в два этапа: 1) проверка анкет, 2) онлайн-собеседование. После этого волонтеры проходили обязательную программу обучения в Школе волонтеров.

Основной темой форума этого года было развитие молодежного сотрудничества между регионами России и различными странами мира.

---

Волонтеры создавали атмосферу радушия и гостеприимства, помогали при организации и проведении мероприятия по нескольким функциональным направлениям: служба быстрого реагирования, деловая (образовательная) программа, информирование и навигация, работа с участниками, логистика, культурная программа, работа с партнерами, медиа сопровождение, служба протокола, аккредитация.

22 августа в общественном пространстве «Флагшток» (Санкт-Петербург) состоялось одно из главных событий в сфере добровольчества – «ДОБРОФОРУМ», где обсуждались вопросы добровольчества.

Форум 2024 года проводил Комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями Санкт-Петербурга в рамках национального проекта «Образование».

Участники «ДОБРОФОРУМА» могли напрямую обращаться к представителям власти и бизнес-сообществу. Здесь можно было услышать доклады, подискутировать, обменяться опытом, поучаствовать в обучающих семинарах, тренингах, из выставок узнать о том, как добровольческие организации Петербурга могут помочь городу и его жителям, гостям Северной столицы.

Первый «ДОБРОФОРУМ» проходил в 2012 году. За все время в таких форумах приняли участие более 6000 человек.

25 – 28 августа 2024 года в Вологде проходил окружной форум добровольцев Центрального и Северо-Западного федеральных округов #МЫВМЕСТЕ.

Форум был призван повысить эффективность реализации добровольческой деятельности, вовлечь разные категории граждан к участию в

---

добровольческих и благотворительных инициативах. Он объединил более 300 представителей добровольческой сферы.

4 сентября 2024 года состоялась церемония награждения победителей VI ежегодной премии добровольческого сообщества Санкт-Петербурга «Форма добра: ТОП 25. Самые добрые люди Петербурга».

Награждение проводится с 2019 года по инициативе Совета по развитию добровольчества при Комитете по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями. Основными её целями являются популяризация добровольческой и благотворительной деятельности, повышение престижа участников добровольческого сообщества и выстраивание эффективного межсекторного партнерства между представителями добровольческих объединений, социально ориентированных некоммерческих организаций, органов государственной власти, бизнеса, средств массовой информации и медийных личностей.

Номинантами премии стали 75 самых ярких представителей сферы добровольчества и благотворительности, вносящие неоценимый вклад в добрые дела нашего города. Среди них были и члены Волонтерского центра СПбГЭУ.

Победители премии были определены народным электронным голосованием.

На состоявшейся церемонии награждения одним из 25 победителей была объявлена волонтер нашего Волонтерского центра Полина Важова. Она одержала победу в номинации «Начнем будущее вместе», посвященной Всемирному фестивалю молодежи – 2024.

В начале сентября состоялась встреча с волонтером VIII Международных спортивных игр «Дети Азии». Мероприятие прошло в рамках проекта «Званный гость», реализуемого на базе ВЦ СПбГЭУ с 2016 года.

---

В качестве гостя мероприятия выступила Косарева Наталия – волонтер-атташе сборной команды Беларуси VIII Международных спортивных игр «Дети Азии». В ходе встречи Наталия подробно рассказала об этапах отбора волонтеров, самой волонтерской программе Игр, а также поделилась своими впечатлениями от поездки в Якутск, где и проходило мероприятие.

«Дети Азии» – это спортивные состязания, которые проводятся каждые четыре года с 1996 года под эгидой Международного комитета «Дети Азии». Игры охватывают весь Азиатский континент, а также некоторые страны Европы. VIII Международные спортивные игры «Дети Азии» проходили с 25 июня по 7 июля в Якутске. В Играх были задействованы 1900 волонтеров на 19 функциональных направлениях.



---

18.09.2024.

Для всех, кто не смог присутствовать на летней очной встрече, посвященной презентации Виртуального волонтерского музея (ВВМ), был записан свежий выпуск проекта «Званный гость» на тему «Виртуальный волонтерский музей – что это?».

Званные гости Оськина Дарья и Порохова Елена – сотрудники Волонтерского центра и кураторы Виртуального волонтерского музея – рассказали, что такое ВВМ, перспективы развития проекта, чем он может быть полезен для вас, пригласили присоединиться к команде Виртуального волонтерского музея, попробовать себя в роли амбассадора, пожелав в конце приятного просмотра по ссылке <https://www.volmuseum.ru/ambassadors>.

До 30 ноября 2024 года в Петербурге проводится акция «Животные и пластик».

Цель акции – оценить степень и характер воздействия пластика на природную среду, исследуя состояние популяций птиц, млекопитающих и других животных.

Призываем принять участие в акции. Для этого

- сделайте фото животного, пострадавшего от пластикового мусора;
- отметьте географические координаты (геолокацию), где нашли животного;
- добавьте Ваше наблюдение на сайт или в мобильное приложение проекта «Окружающий мир», указав в графе «Программа наблюдений» – «Животные и пластик» или оставив ее пустой. Сделать это можно через форму «Добавить новое наблюдение».

Изучить инструкцию и информацию можно на сайте <https://fenolog.rgo.ru/>.



---

В субботу, 21 сентября, состоялся матч футбольного клуба (ФК) «Зенит» и ФК «Факел».

Волонтеры «Зенита» помогли организации проведения игры: участвовали в церемонии открытия матча и её репетиции.

27-28 сентября 2024 года в гостинице «Cosmos. Прибалтийская» состоялась IT-конференция.

В рамках пяти направлений (разработка, управление, дизайн и контент, маркетинг, стартапы и технологии) работало 50 секций. Выступили более 250 спикеров из крупных продуктовых компаний (Яндекс, Сбер, ВК, Альфа-Банк, Т-Банк, X5, Ozon, Вайдлбериз и многих других).

Помощь волонтеров была необходима на различных этапах конференции, включая подготовку, организацию и поддержку во время её проведения. Для волонтеров конференция предоставила возможность участия в масштабном событии в сфере информационных технологий, узнать об опыте ведущих специалистов отрасли.

Волонтеры смогли работать над развитием навыков организации мероприятий и командной работы, а также получили дополнительные бонусы от организаторов.

Волонтеров Петербурга пригласили принять участие 28 сентября в мероприятии по улучшению условий для приживаемости молодых деревьев - агротехническом уходе в Тосненском районе Ленинградской области.

Агротехнический уход проводится в первые несколько лет роста нового леса и включает в себя

- посадку саженцев на место погибших;
- уничтожение травы и мелкого кустарника;

- 
- рыхление почвы;
  - внесение удобрений.

Ездили на электричке, одевшись по погоде (в лесу приветствуется закрытая обувь и одежда) и захватив с собой воду, перекус и желание помочь.

## ИСТОЧНИКИ

1. Волонтерский центр СПбГЭУ. Волонтеры Петербурга. Страница в «ВКонтакте» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://vk.com/vcspb> (дата обращения: 24.09.2024).

2. Волонтерский центр СПбГЭУ // Санкт-Петербургский государственный экономический университет. Официальный сайт [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://unesop.ru/vc> (дата обращения: 24.09.2024).

3. Всероссийский научно-практический журнал «Волонтер» // Санкт-Петербургский государственный экономический университет. Официальный сайт [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://unecon.ru/vc/zhurnal-volonter/> (дата обращения: 24.09.2024).

---

## АВТОРЫ НОМЕРА / INFORMATION ABOUT AUTHORS

---

**Егурнова Елена Николаевна**, педагог дополнительного образования БПОУ ОО «Орловский технологический колледж».

**Elena Egurnova**, teacher of additional education at the Oryol Technological College.

302038, Россия, г.Орел, ул.Раздольная, д. 100;

тел.: +7 (4862) 33-10-26 , [+7 \(4862\) 36-27-31](tel:+74862362731);

e-mail: [oo\\_ottorel@orel-region.ru](mailto:oo_ottorel@orel-region.ru)

**Железкина Наталья Юрьевна**, заместитель директора автономной некоммерческой организации «Центр социально-психологической помощи населению «ВестаПлюс», г. Нефтеюганск.

**Natalia Zhelezkina**, Deputy Director of the autonomous non-profit organization «Center for Social and Psychological assistance to the population «VestaPlus», Nefteyugansk.

Россия, Ханты-Мансийский автономный округ, Нефтеюганск, 1-й микрорайон, 25;

тел.: 8 (912) 905-65-43, 8 (3463) 51-77-05;

e-mail: [vestaplus86@mail.ru](mailto:vestaplus86@mail.ru)

**Ковалькова Екатерина Александровна**, учащаяся Оршанского колледжа Витебского государственного университета (ВГУ) имени П. М. Машерова, г. Орша.

**Ekaterina Kovalkova**, a student of the Orsha College of Vitebsk State University (VSU) named after P. M. Masherov, Orsha.

211030, Республика Беларусь, г. Орша, ул. Александра Пушкина, 9.

**Михайлова Светлана Ростиславовна**, исполнительный директор СПб ОО «Благотворительное общество «Невский Ангел», специалист Санкт-Петербургского центра поддержки добровольческих инициатив СПб ГКУ «Центр международных гуманитарных связей», куратор курсов дистанционного обучения межрегиональной благотворительной программы «Вектор добровольчества».

**Svetlana Mikhailova**, Executive Director of the Charitable society «Nevsky angel», specialist of the St. Petersburg center for support of volunteer initiatives «Center for international humanitarian relations», curator of distance learning courses of the interregional charity program «Vector of volunteering».

196191, Санкт-Петербург, ул. Варшавская, д. 51, к.1, литер А, помещение № 16;  
тел.: +7 (812) 409 87 82; +7 931 244 47 98;

[www.kdobru.ru](http://www.kdobru.ru) ; <https://vk.com/nevskiyangel> ; <https://vk.com/vndsrbp>;

e-mail: [msr47@yandex.ru](mailto:msr47@yandex.ru).

---

**Овчинников Владислав Игоревич**, директор Волонтерского центра русской медной компании «Сила Урала», председатель совета.

**Vladislav Ovchinnikov**, Director of the Volunteer Center of the Russian Copper company «Power of the Urals», Chairman of the Board

620027, Россия, Свердловская область, г. Екатеринбург,

наб. Олимпийская, стр. 3;

тел.: +7 (922) 200-07-87;

vc.rmk@rcc-group.ru

**Оськина Дарья Генриховны**, специалист по работе с молодежью Волонтерского центра СПбГЭУ.

**Darya Oskina**, Specialist in youth work at the St. Petersburg State University Volunteer Center.

191186, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 8;

тел.: (812) 315-85-50, (812) 315-70-99;

e-mail: 2018spb@mail.ru; <http://vk.com/vcspb>

**Рябкова Надежда Ивановна**, кандидат филологических наук, доцент, главный редактор всероссийского научно-практического журнала «Волонтёр».

**Ryabkova Nadezhda**, Ph. D. in Philology, Associate Professor, Editor in Chief of the all-Russian scientific and practical journal «Volunteer».

191186, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 8;

e-mail: [filologrus@yandex.ru](mailto:filologrus@yandex.ru).

**Сотникова Юлия Юрьевна**, заместитель начальника отдела развития добровольчества Г(0)Б У «Центр развития добровольчества», г. Липецк.

**Yulia Sotnikova**, Deputy Head of the Department for the Development of «Center for the Development of Volunteerism», Lipetsk.

398914, Липецкая обл., Липецк, ул. Советская, 7;

тел.: 8 (474) 223-01-22.

**Чикованова Екатерина Анатольевна**, заместитель директора по учебной работе Оршанского колледжа Витебского государственного университета (ВГУ) имени П. М. Машерова, г. Орша.

**Ekaterina Chikovanova**, Deputy Director for Academic Affairs of the Orsha College of Vitebsk State University (VSU) named after P. M. Masherov.

211030, Республика Беларусь, г. Орша, ул. Александра Пушкина, 9-6.

www: <https://okvgu.vsu.by/indexArticle.php?ID=20>.

---

## РЕЗЮМЕ

---

**Михайлова С. Р. Страницы истории Благотворительного общества «Невский Ангел». Часть 5. Благотворительное общество «Невский Ангел». Россия, Санкт-Петербург.**

Статья посвящена истории одной из первых добровольческих организаций в России конца XX века – Общества милосердия «Ленинград» (ныне – Благотворительное общество «Невский ангел»). Автор вспоминает о начале деятельности Общества, сотрудничестве с благотворительными организациями других стран, о работе по поддержке и развитию добровольчества в социальной сфере России. Первые части воспоминаний С. Р. Михайловой о «Невском Ангеле» опубликованы в четырех номерах журнала «Волонтер» в 2020 году: в № 1 [3], № 2 [4], № 3 [5], № 4 [6].

**Ключевые слова:** добровольчество, Санкт-Петербургское благотворительное общество «Невский Ангел», социальная сфера, благотворительность, сотрудничество.

**Железкина Н. Ю. О работе по профилактике семейного неблагополучия в центре социально-психологической помощи населению «ВестаПлюс» г. Нефтеюганска. Автономная некоммерческая организация «Центр социально-психологической помощи населению «ВестаПлюс», г. Нефтеюганск.**

Статья посвящена работе по профилактике семейного неблагополучия в городе Нефтеюганске. Оказавшись в сложной жизненной ситуации, жители могут обратиться за поддержкой в Центр «ВестаПлюс» за социально-психологической помощью.

**Ключевые слова:** профилактика семейного неблагополучия, социально-психологическая помощь.

**Овчинников В. И. Опыт взаимодействия с органами власти, бизнесом, партнерами Ресурсного центра добровольчества «Сила Урала». Волонтерский центр Российской медной компании «Сила Урала». Екатеринбург.**

Представленные материалы рассказывают о становлении Ресурсного центра добровольчества Свердловской области «Сила Урала», созданного в 2017 году в Екатеринбурге. Значительную роль в этом играла поддержка органов власти региона и его подразделений, бизнеса и партнеров центра.

**Ключевые слова:** добровольчество, Свердловская область, ресурсный центр «Сила Урала», русская медная компания, волонтерский центр «Сила Урала».

**Ковалькова Е. А., Чикованова Е. А. «Поделись теплом души своей»: социальное волонтерство педагогического отряда «Оптимист» Оршанского колледжа. Оршанский колледж Витебского государственного университета имени П. М. Машерова. Республика Беларусь, г. Орша.**

Авторы статьи рассказывают о системе волонтерской работы педагогического отряда Оршанского колледжа Республики Беларусь, направленной не только на социальную добровольную помощь нуждающимся, но и на формирование личности волонтера – будущего педагога.

---

**Ключевые слова:** социальное волонтерство, педагогический отряд, Оршанский колледж Республики Беларусь.

**Егурнова Е. Н. О формировании личности студента колледжа в волонтерской деятельности.** *БПОУ ОО «Орловский технологический колледж». Россия, г. Орёл.*

В статье освещается работа волонтерского отряда Орловского технического колледжа, целью которого является создание условий для успешной социализации и эффективной самореализации обучающихся, формирование нравственных и коммуникативных качеств личности через организацию общественно полезной деятельности.

**Ключевые слова:** волонтерство, формирование личности, Орловский технический колледж.

**Сотникова Ю. Ю. Смотр-конкурс «Доброволец года 2011» в Липецкой области.** *Г(О)Б У «Центр развития добровольчества». Россия, Липецкая область, г. Липецк.*

Статья, в основу которой лег аналитический отчет о проведении смотра-конкурса «Доброволец года 2011» в Липецкой области, рассказывает о конкурсе, на котором были представлены работа волонтеров по всем сферам современной жизни области: образованию, здравоохранению, спорту, культуре, экологии.

**Ключевые слова:** социальное добровольчество, смотр-конкурс «Доброволец года», Липецк.

**Рябкова Н. И., Оськина Д. Г. Виртуальный волонтерский музей и другие проекты ВЦ СПбГЭУ.** *Волонтерский центр Санкт-Петербургского государственного экономического университета, Всероссийский научно-практический журнал «Волонтер». Россия, г. Санкт-Петербург.*

Материалы рассказывают об интересных встречах в рамках проекта «Званный гость», о презентации нового проекта Волонтерского центра СПбГЭУ на Большой Морской – Виртуального волонтерского музея (ВВМ). В музее размещены экспозиции, посвященные истории и развитию волонтерского движения. В основе экспозиций – коллекция предметов, имеющих отношение к добровольческой деятельности, накопленная более чем за 10 лет работы Волонтерского центра СПбГЭУ. ВВМ направлен не только на сохранение исторической памяти, но и на популяризацию и развитие волонтерства.

**Ключевые слова:** Волонтерский центр СПбГЭУ, Виртуальный волонтерский музей, проект «Званный гость».

---

## SUMMARY

---

**Mikhailova S. R. Pages of history of the Charity society «Nevsky Angel». Part 5. St. Petersburg Regional Charitable Public Organization «Charitable Society «Nevsky Angel». Russia, St. Petersburg.**

The article is dedicated to the history of one of the first volunteer organizations in Russia at the end of the 20th century – the «Leningrad» Charity Society (now the «Nevsky Angel» charity). The author recalls the beginning of the company's activities, cooperation with charity organizations in other countries, about the work to support and develop volunteerism in the Russian social sphere. The first parts of S. R. Mikhailova's memoirs about the Nevsky Angel were published in four issues of the Volunteer magazine in 2020: in No. 1 [3], No. 2 [4], No. 3 [5], No. 4 [6].

**Keywords:** volunteering, St. Petersburg charity society «Nevsky Angel», social sphere, charity, cooperation.

**Zhelezkina N. Y. About prevention work family problems at the Center for social and psychological assistance to the population «Vesta Plus» in Nefteyugansk. Autonomous non-profit organization «Center for social and psychological assistance to the population «VestaPlus». Russia, Nefteyugansk.**

The article is devoted to the work on the prevention of family problems in the city of Nefteyugansk. Once in a difficult life situation, residents can seek support from the «VestaPlus» Center for social and psychological help.

**Keywords:** prevention of family problems, social and psychological assistance.

**Ovchinnikov V. I. Interaction experience with authorities, businesses, and partners the resource Center of volunteerism «The power of the Urals». Volunteer Center of the Russian copper company «Power of the Urals». Russia, Ekaterinburg.**

The presented materials tell about the formation of the Volunteer Resource Center of the Sverdlovsk region «The Power of the Urals», established in 2017 in Yekaterinburg. A significant role in this was played by the support of the regional authorities and its departments, businesses and partners of the center.

**Keywords:** volunteerism, Sverdlovsk region, resource center «Power of the Urals», Russian copper company, volunteer center «Power of the Urals».

**Kovalkova E. A., Chikovanova E. A. «Share the warmth of your soul»: social volunteering the pedagogical detachment «Optimist» of Orsha college. Orsha College of Vitebsk State University named after P. M. Masherov. The Republic of Belarus, Orsha.**

The authors of the article talk about the system of volunteer work of the pedagogical detachment of the Orsha College of the Republic of Belarus, aimed not only at social voluntary assistance to those in need, but also at forming the personality of a volunteer – a future teacher.

**Keywords:** social volunteering, teaching staff, Orsha College of the Republic of Belarus.

**Egurnova E. N. About the formation of a college student's personality in volunteer work. Oryol Technological College. Russia, Oryol.**

---

The article highlights the work of the volunteer detachment of the Orel Technical College, the purpose of which is to create conditions for successful socialization and effective self-realization of students, the formation of moral and communicative qualities of personality through the organization of socially useful activities.

**Keywords:** volunteering, personality formation, Oryol Technical College.

**Sotnikova Yu. Y. Review competition «Volunteer of the year 2011» in the Lipetsk region.** *Center for the development of volunteerism. Russia, Lipetsk.*

The article, which is based on an analytical report on the holding of the «Volunteer of the Year 2011» contest in the Lipetsk region, tells about the competition, which presented the work of volunteers in all areas of modern life in the region: education, healthcare, sports, culture, ecology.

**Keywords:** social volunteerism, review competition «Volunteer of the Year», Lipetsk.

**Ryabkova N. I., Oskina D. G. Virtual Volunteer Museum and other projects of the St. Petersburg State University.** *Volunteer Center of St. Petersburg State University of Economics, All-Russian scientific and practical magazine «Volunteer». Russia, Saint-Petersburg.*

The materials tell about interesting meetings within the framework of the «Invited Guest» project, about the presentation of a new project of the St. Petersburg State University Volunteer Center on Bolshaya Morskaya – the Virtual Volunteer Museum (VVM). The museum houses exhibitions dedicated to the history and development of the volunteer movement. The exposition is based on a collection of objects related to volunteerism, accumulated over more than 10 years of work of the St. Petersburg State University Volunteer Center. The project is aimed not only at preserving historical memory, but also at popularizing and developing volunteerism.

**Keywords:** St. Petersburg State University Volunteer Center, Virtual Volunteer Museum, the «Invited Guest» project.



---

## Требования к материалам, представляемым для публикации в журнал «ВОЛОНТЁР»

1. Журнал принимает для публикации материалы,

– соответствующие общему направлению издания – анализу социальных, правовых, экономических, психолого-педагогических, медико-биологических, философских, технологических, организационных и других проблем волонтерской / добровольческой деятельности, подготовки волонтеров, организации добровольческого движения;

– актуальные, аналитические, содержащие новации, предложенные автором, завершающиеся выводом;

– оригинальные, ранее не опубликованные в других печатных изданиях.

2. Рукописные материалы в формате Word редакция получает по электронной почте на адрес: [filologrus@yandex.ru](mailto:filologrus@yandex.ru) в формате doc прикрепленным файлом (каждая статья посылается отдельным файлом). В наименовании файла указывается фамилия первого автора и первые три слова названия статьи.

3. Высылаемые материалы принимаются в следующем виде:

– Текст в формате Word с полуторным межстрочным интервалом.

– Шрифт Times New Roman. Размер шрифта: заголовок, ФИО авторов, текст – 14 pt; литература (примечания, источники) – 12 pt.

– Страницы не нумерованы.

– Поля: верхнее – 2 см, нижнее – 2 см, левое – 2 см, правое – 2 см, переплет – 0.

Отступ первой строки – 1,25 см.

– Объем текста – 10.000-40.000 знаков с пробелами, включая библиографический список, без аннотации и ключевых слов.

**\*Структура статьи:**

– код «Универсальной десятичной классификации» (УДК) – в левом верхнем углу;

– заглавие прописными буквами – по центру (на русском и английском языках);

- 
- фамилия автора, инициалы – полужирным курсивом по правому краю (на русском и английском языках);
  - название и адрес учреждения (с почтовым индексом), в котором работает (учится) автор, по правому краю курсивом (на русском и английском языках);
  - аннотация и ключевые слова на русском и английском языках (аннотация – не более 250 знаков с пробелами; ключевые слова – примерно 80 знаков);
  - текст статьи (с затекстовыми библиографическими ссылками на цитируемые источники в соответствии с ГОСТ Р 7.05-2008, ст. 7.4.2: [1, с. 34]);
  - литература (слово пишется прописными буквами по центру 14 pt) – в алфавитном порядке, в соответствии с ГОСТ 7.1-2003 или ГОСТ Р 7.05-2008;
  - материалы Интернет приводятся в общем списке литературы по фамилии автора или заглавию публикации с обязательным указанием адреса сайта, разместившего материал, и даты последнего обращения к ресурсу.

**\* *Сведения об авторе (авторах):***

- фамилия, имя, отчество автора (авторов) полностью (на русском и английском языках);
- ученая степень, ученое звание автора (авторов), место работы (на русском и английском языках);
- контактная информация (телефон, e-mail);
- для аспирантов и студентов – сведения о научном руководителе (фамилия и инициалы, степень, звание, должность).

**Примечания:**

При использовании аббревиатуры в тексте первый раз дается ее расшифровка (полное наименование).

Графический и табличный материал представляется в формате Word, без использования сканирования, цветного фона, рамок; для диаграмм применяется различная штриховка; размер шрифта – 10 или 11 pt.

Математические формулы оформляются через редактор формул Microsoft Equation, а их нумерация проставляется с правой стороны.

---

4. Ответственность за подбор и точность приведенных фактов, цитат, экономико-статистических данных, собственных имен, географических названий несут авторы статей.

5. Редакция оставляет за собой право вносить редакционные (не меняющие смысла) изменения в оригинальный текст.

6. В случае несоблюдения указанных требований редакция вправе не рассматривать рукопись.

7. К тексту статьи аспиранта, студента просим прилагать отзыв научного руководителя (консультанта), заверенный по месту работы (отзыв высылается по e-mail отдельным прикрепленным файлом в формате \*.gif или .jpg).

8. Гонорар за публикацию не выплачивается.

9. При перепечатке материалов, опубликованных в журнале, ссылка на журнал обязательна.

Точка зрения редакции может не совпадать с мнениями авторов статей.

---

**ВОЛОНТЁР**  
ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ  
№ 3 (51) 2024

*Учредитель:*

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

Издаётся с 2012 года

Зарегистрирован 13 сентября 2012 года

в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных  
технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)

Свидетельство о регистрации средства массовой информации

ПИ № ФС77-51226

ISSN 2311-2018 (E-ISSN 2311-2026)

Журнал включен в систему Российского индекса научного цитирования (РИНЦ)  
Научной электронной библиотеки

Адрес редакции: 191186, Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 8.  
Волонтерский центр Санкт-Петербургского государственного  
экономического университета (СПбГЭУ).  
Тел.: 8 (812) 315-85-50.  
E-mail: [filologrus@yandex.ru](mailto:filologrus@yandex.ru)

Электронная версия журнала размещена по адресам:

<https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=51072>

<http://unecon.ru/vc/zhurnal-volonter>

**12+**

Подписано в печать 27.09.2024. Формат 60×84 1/8.

Печ. л. 12,5. Тираж 300 экз.

Издается Санкт-Петербургским государственным экономическим университетом  
191023, Санкт-Петербург, ул. Садовая, дом 21.