

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации  
(Минобрнауки России)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ НАУКИ



**ИНСТИТУТ ПРОБЛЕМ  
РЕГИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ  
РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ НАУК  
(ИПРЭ РАН)**

190013, Санкт Петербург, ул. Серпуховская, д.38  
Тел.:(812) 316-4865, Факс: (812) 316-0521  
E-mail:info@iresras.ru

ОКПО 02700144, ОГРН 1037851003574,  
ИНН/КПП 7803072020/783801001

21.01.2025 № 14315-01-2115/50

## **ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ**

Селезневой Вероники Владимировны

на тему «Формирование инновационной экосистемы индустрии туризма»,  
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук  
по специальности 5.2.3. – Региональная и отраслевая экономика (экономика  
сферы услуг)

Индустрия туризма за последние годы претерпевает ряд кардинальных изменений, меняющих всю парадигму туристского бизнеса. Уход основной части клиентов в Интернет связан как с широким распространением интернет-технологий, возрастающей ролью цифровых маркетинговых коммуникаций, так и со сменой поколений основных потребителей туристских услуг. В настоящее время большинство запросов, связанных с путешествиями, используется поиск информации со смартфона. Меняются потребности туристов нового поколения, а в бизнес-процессах предприятия современной индустрии туризма используют инструменты цифровых технологий и методы взаимодействия с клиентом исключительно с помощью приложений.

В диссертационном исследовании представлены наиболее существенные результаты исследования, обладающие научной новизной и полученные лично соискательницей:

1. уточнено по результатам обобщения материалов исследований отечественных и зарубежных авторов представление о понятии «индустрия туризма» и предложено его уточненное определение;
2. введено представление о сущности инновационной экосистемы индустрии туризма;
3. сформирована концепция региональной инновационной цифровой устойчивой экосистемы индустрии туризма;
4. обоснована структура модели оценки прогнозного экономического эффекта от создания региональной экосистемы индустрии туризма;
5. разработан методический подход к рейтингованию резидентов региональной инновационной цифровой устойчивой экосистемы индустрии туризма (РИЦУЭИТ).

Данные положения являются новыми, достоверными и имеющими высокую теоретическую и практическую значимость.

Автореферат соответствует содержанию диссертации, обладает цельностью, доказательностью положений, логикой изложения и обоснованностью разработанных автором предложений.

Наряду с положительной оценкой диссертационного исследования, в качестве научного пожелания, необходимо рекомендовать Селезневой В.В. уделить внимание проведению дополнительных эмпирических исследований для подтверждения применимости авторского расчетно-аналитического инструментария оценки эффективности создания региональной инновационной экосистемы индустрии туризма.

В заключении можно отметить, что диссертационная работа на тему «Формирование инновационной экосистемы индустрии туризма» по научной новизне, теоретической и практической значимости, обоснованности и достоверности результатов является завершенной научно-квалификационной работой, содержащей решение актуальных задач. Диссертационная работа соответствует требованиям ВАК при Минобрнауки России к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а ее автор Селезнева Вероника Владимировна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Директор ФГБУН «Институт проблем региональной экономики РАН»,  
Почетный работник науки и высоких технологий РФ,  
доктор экономических наук (08.00.05), профессор

Шматко Алексей Дмитриевич

190013, г. Санкт-Петербург, ул. Серпуховская, 38,  
(812) 316-48-65; [info@iresras.ru](mailto:info@iresras.ru); <http://www.iresras.ru>



31 01 2025