

Отзыв

на автореферат диссертации Кобляковой Юлии Михайловны на тему **«Социально-профессиональные коммуникации в деятельности медицинских учреждений»**, представленной на соискание ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.7 – Социология управления

Диссертация Кобляковой Юлии Михайловны посвящена важной теме, актуальной, как в научном, так и в практическом плане. Результаты и выводы, сформулированные в диссертации, полученные соискателем в ходе анализа заявленной темы исследования, позволяют понять, что важному процессу формирования качественно функционирующей системы социально-профессиональных коммуникаций во взаимодействии сотрудников медицинских организаций и учреждений с потребителями медицинских услуг не всегда уделяется должное внимание со стороны у руководящих систем медицинских организаций и учреждений.

Автореферат диссертационного исследования демонстрирует, что диссертация является самостоятельной научно-квалификационной работой, выполненной на основе изучения большого объема источников и литературы, а также статистических данных, на которых основываются основные положения проведенного соискателем исследования.

Объект и предмет исследования, его цель, основные исследовательские задачи логично и четко сформулированы в представленном автореферате. Структура работы обоснована целью и задачами исследования, а основные результаты и ключевые положения диссертации изложены автором последовательно, логично и достаточно подробно. Автореферат содержит необходимые иллюстративные материалы, графически демонстрирующие основные тезисы диссертационного исследования.

Диссертационное исследование Кобляковой Ю.М. характеризуется практической значимостью и научной новизной полученных результатов. В рамках апробации теоретических и практических положений диссертационного исследования автор принимал участие в выступлениях на конференциях, в том числе международных и с международным участием, кроме того Кобляковой Ю.М. опубликована 21 научная статья, в том числе 5 статей опубликованы в научных журналах, входящих в перечень ВАК РФ.

Судя по тексту автореферата, автором осуществлено концептуальное развитие теории социально-профессиональных коммуникаций и сформулирована трехуровневая система коммуникаций в современных организациях, определены особенности и уточнены характеристики социально-профессиональных коммуникаций сотрудников медицинских учреждений и потребителей медицинских услуг.

Диссертанту удалось сформулировать принципы формирования и реализации социального мониторинга социально-профессиональных коммуникаций в стратегическом развитии деятельности медицинских учреждений, теоретически и эмпирически доказать необходимость учета факторов и ограничений социально-

профессиональных коммуникаций сотрудников медицинских учреждений с потребителями медицинских услуг.

Значимым прикладным результатом проведенного исследования стала разработка социального механизма применения социально-профессиональных коммуникаций персонала медицинских учреждений с различными целевыми группами взаимодействия.

К автореферату рассматриваемого диссертационного исследования следует применить следующее замечание или вопросы, который, однако, не влияют на общую оценку проведенной автором работы и положительного впечатления от нее:

Могут ли ключевые результаты исследования в части разработанного социального механизма применения социально-профессиональных коммуникаций персонала медицинских учреждений с различными целевыми группами взаимодействия посредством внедрения системы интегрированных коммуникаций, быть применимы для медицинских учреждений и медицинских организаций другого профиля, другой специализации? В каком объеме в таком случае потребуется внесение корректировок в разработанный социальный механизм?

Анализ автореферата диссертации Кобляковой Ю. М. на тему «Социально-профессиональные коммуникации в деятельности медицинских учреждений» позволяет сделать вывод о том, что диссертация автора является оригинальным завершённым исследованием и соответствует паспорту научной специальности 5.4.7 – Социология управления.

В соответствии с объемом проведенного исследования, обоснованной актуальностью, практической значимостью, новизной и ценностью полученных научных результатов, диссертация отвечает необходимым требованиям ВАК РФ, предъявляемым к работам такого уровня, а ее автор – Коблякова Юлия Михайловна заслуживает присвоения ей ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.7 – Социология управления.

16.12.2024

Синявский Александр Дмитриевич,
кандидат социологических наук,
генеральный директор ООО «КардиоМед»



Синявский Александр Дмитриевич

М.П.

Общество с ограниченной ответственностью «КардиоМед»
192102, Санкт-Петербург, набережная реки Волковки, д.7 (БЦ Иволга), оф. 304
Эл. почта: director@surgimart.ru
Тел.: +7 (812) 679 16 11

Сотрудник организации
17.12.2024