

**Отзыв**  
**на автореферат диссертации Кобляковой Юлии Михайловны**  
**«Социально-профессиональные коммуникации в деятельности**  
**медицинских учреждений»**  
**на соискание ученой степени кандидата социологических наук**  
**по специальности 5.4.7. – Социология управления**

Актуальность исследования Ю.М. Кобляковой не вызывает сомнений. Проблема, социально-профессиональные коммуникации в деятельности медицинских учреждений между собой и с реальными, и потенциальными потребителями медицинских услуг, их пациентами, является сложной, многогранной и малоизученной в условиях цифровой среды. По сути, это предмет пристального внимания как ученых, так и практиков XXI века.

Судя по автореферату, Коблякова Ю.М. глубоко вникла в данную проблему, хорошо владеет теорией коммуникаций, основанной на работах отечественных и зарубежных авторов, внесших заметный вклад в развитие социологической науки. Выводы соискателя аргументированы и обоснованы, в частности, и девятью рисунками на страницах автореферата. Нельзя пройти мимо и высокой публикационной активности Юлии Михайловны, представленной двадцатью одной научной статьей по теме диссертации, в том числе, пятью статьями в журналах, рекомендуемых Высшей аттестационной комиссией РФ.

Автореферат оформлен соискателем грамотно с выделением основных элементов личного научного вклада.

Заслуживают внимание научные положения, выносимые Ю.М. Кобляковой на защиту. Это:

- обоснование социально-профессиональных коммуникаций в современных организациях. Формирование трехуровневой типологии коммуникаций в деятельности предприятий инновационного типа;
- выявление восьми ключевых особенностей социально-профессиональных коммуникаций в медицинской сфере;
- установление четырех принципов, в соответствии с которыми должен проводиться мониторинг коммуникаций в медицинских организациях;
- авторская методика, диагностика социально-профессиональных коммуникаций потенциала медицинского учреждения и выводы на основе ее апробации. Об этом свидетельствуют данные 5, 6, 7 и 8 рисунков;
- разработка социального механизма, расширенной системы предметно-деятельностных интегрированных коммуникаций для конкретного медицинского учреждения – НМИЦ онкологии им. Н.Н. Петрова, представленной на рисунке 9. Это подтверждает практическую значимость диссертационного исследования.

В то же время, нуждается в уточнении объект диссертационного исследования. По нашему мнению, это социально-профессиональные коммуникации современных организаций в цифровой среде. Однако, отмеченное выше не снижает высокой положительной оценки диссертационного исследования Юлии Михайловны Кобляковой.

В обсуждении отзыва на автореферат Ю.М. Кобляковой приняла участие декан лечебного факультета ФГБОУ ВО СибГМУ Минздрава России (город Томск), доктор медицинских наук, доцент И.Ю. Якимович.

Диссертационное исследование соответствует требованиям Паспорта научной специальности ВАК РФ 5.4.7. – Социология управления, а ее автор, Коблякова Юлия Михайловна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата социологических наук.

Кандидат экономических наук,  
доцент НИ ТГУ  
Почетный работник  
высшего профессионального образования РФ



17.12.2024

М.Е. Добрусина



*согласен с присуждением*

24.12.2024

