

«В диссертационный совет Д 24.2.386.11
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»
191023, г. Санкт-Петербург, наб. канала
Грибоедова, д. 30-32, литер А

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Кобляковой Юлии Михайловны на тему «Социально-профессиональные коммуникации в деятельности медицинских учреждений», представленную на соискание ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.7 - Социология управления

В вопросах сохранения здоровья и повышения качества жизни граждан, повышения качества предоставления медицинских услуг населению, взаимодействия персонала медицинских учреждений с потребителями медицинских услуг изучение возможностей повышения качества социально-профессиональных коммуникаций в деятельности медицинских учреждений способно стать одним из ключевых векторов развития медицинской сферы. Актуальность выбранной темы диссертационного исследования Кобляковой Юлии Михайловны, представленного в предложенном к рассмотрению автореферате, является обоснованной и не вызывает сомнений.

Автор поставил значимую для развития теории и практики исследования социально-профессиональных коммуникаций в деятельности медицинских учреждений цель и задачи исследования. Целью диссертации стала разработка социального механизма использования социально-профессиональных коммуникаций персонала медицинских учреждений с различными целевыми группами взаимодействия. Структура диссертации, судя по автореферату, выстроена логично, а решение поставленных автором задач позволяет достичь заявленную цель диссертации.

Анализ содержания автореферата позволяет заключить, что в ходе исследования автору удалось в полной мере решить поставленные задачи и получить следующие научные результаты: обосновать и содержательно раскрыть трехуровневую систему коммуникаций в современных организациях; определить особенности и уточнить характеристики социально-профессиональных коммуникаций сотрудников медицинских учреждений и потребителей медицинских услуг; сформулировать общесистемные принципы формирования и реализации социального мониторинга социально-профессиональных коммуникаций в стратегическом развитии деятельности медицинских учреждений;

разработать методику диагностики социально-профессионального коммуникационного потенциала медицинского учреждения; теоретически и эмпирически обосновать необходимость учета факторов и ограничений социально-профессиональных коммуникаций сотрудников медицинских учреждений с потребителями медицинских услуг, с учетом которых разработать алгоритм формирования стратегии повышения качества коммуникаций персонала медицинских учреждений с реальными и потенциальными потребителями медицинских услуг; разработать социальный механизм применения социально-профессиональных коммуникаций персонала медицинских учреждений с различными целевыми группами взаимодействия.

Результаты диссертационного исследования развивают теоретические положения социологии управления, обладают научной новизной и имеют практическую значимость для социального управления. Полученные результаты являются личной заслугой автора исследования.

В рамках апробации материалов исследования основные его результаты были представлены на научных и научно-практических конференциях, а также в более, чем 20 публикациях, в том числе в пяти статьях в журналах, рекомендуемых ВАК РФ.

Автореферат диссертации хорошо структурирован, выстроен логично, сопровождается графическим представлением основных положений исследования. Автор использует научный стиль изложения материала с хорошей логикой и научно-обоснованной интерпретацией выводов.

Вместе с тем, по содержанию автореферата есть три замечания (уточнения):

1) Требуется пояснения следующий вопрос: для решения каких управленческих задач может быть применена предложенная автором методика диагностики социально-профессионального коммуникационного потенциала медицинского учреждения (с. 14-15).

2) Из текста автореферата не до конца ясно чем обусловлен выбор медицинского учреждения, применительно к которому разработан социальный механизм применения социально-профессиональных коммуникаций персонала медицинских учреждений с различными целевыми группами взаимодействия.

3) Носят ли рекомендации автора универсальный характер для всех типов медицинских учреждений (возможно, с некоторыми дополнениями) или являются применимыми исключительно к исследуемому объекту?

Отмеченные замечания не носят принципиального характера, имеют задачей уточнить позицию автора и не снижают значимости и ценности полученных в диссертационном исследовании результатов и выводов.

В целом, основываясь на рассмотрении автореферата, диссертационное исследование Кобляковой Юлии Михайловны на тему «Социально-профессиональные коммуникации в деятельности медицинских учреждений» представляет целостное единство и содержательную систему научно обоснованных и логически аргументированных выводов и заключений, соответствует требованиям пп. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени, а его автор – Коблякова Юлия Михайловна заслуживает присуждения ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.7 – Социология управления.

Иванов Сергей Анатольевич–

Доктор экономических наук (08.00.05 –

Экономика и управление народным хозяйством),

Ведущий эксперт Центра прикладных социологических исследований

Санкт-Петербургского филиала Национального исследовательского университета

«Высшая школа экономики»



/ С.А. Иванов /

«19» декабря 2024 года

Контактная информация:

НИУ ВШЭ-СПб

190121, Санкт-Петербург, ул. Союза Печатников, д.16

Телефон: +7 (812) 950-57-90

Email: ivanov.sa.1956@yandex.ru

Web-сайт: <https://spb.hse.ru/>

Иванова С.А.



Создан знакомством
20.12.2024