

В диссертационный совет  
24.2.386.03 при ФГБОУ ВО «Санкт–  
Петербургский государственный  
экономический университет»

## **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Мичковой Ольги Андреевны  
на тему «Повышение эффективности реализации образовательных услуг в  
сфере высшего образования на основе практико-ориентированных  
технологий», представленную на соискание ученой степени кандидата  
экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая  
экономика (экономика сферы услуг)**

Вопросы эффективности оказания услуг в любой сфере, включая и систему высшего образования, являются актуальным трендом, как для коммерческого, так и для некоммерческого сектора экономики. Кроме того, учитывая специфику образовательных услуг, особенно в части сложности проведения оценочных процедур в виду того, что результат должен измеряться относительно качества подготовки конкретного человека (индивида), считаем, что автором поставлены актуальные научные задачи, решение которых имеет важное значение не только для российского образовательного пространства, но и для развития мирового опыта в данной сфере. Авторскую точку зрения акцентировать вектор научных исследований на роли в данном вопросе именно практико-ориентированных технологиях считаем целесообразной, так как зачастую уровень практической подготовки выпускников бакалавриата и магистратуры не соответствует современным требованиям реального рынка. Все изложенное обуславливает актуальность исследования, проведенного Мичковой О.А.

Содержание автореферата свидетельствует о том, что автором доказано значение ориентации деятельности современных университетов на показатели эффективности работы, что в условиях ограниченности ресурсов является важным аспектом управленческой деятельности. Научный интерес представляет разработанная автором модель механизма управления реализацией образовательных услуг с применением технологий практического обучения. Важным результатом работы является формирование системы принципов, на основе которых могут быть осуществлены авторские разработки на практике.

Следует отметить особую практическую значимость исследования, что подтверждается участием Мичковой О.А. в команде, которая работала над реализацией международного проекта по внедрению технологий обучения, совмещенного с работой в ТвГУ (FlexWBL) в 2019-2022 гг. В образовательный

консорциут по реализации проекта входил и Национальный университет архитектуры и строительства Армении, в котором я работаю.

Таким образом, на основании материалов, представленных в автореферате, можно сделать вывод, что цель работы достигнута, научные задачи решены, а диссертационное исследование обладает достаточно высокой теоретической и практической значимостью, что подтверждается положительными результатами апробаций. Автореферат демонстрирует высокий уровень анализа исходного материала, обобщения результатов и системность разработанных авторских предложений, направленных на повышение эффективности оказания образовательных услуг за счет внедрения технологий практического обучения.

Вместе с тем можно выделить отдельные аспекты научного исследования, которые являются дискуссионными или требуют дополнительного пояснения:

– На с. 13 автореферата преставлены виды практической подготовки студентов, но не ясно, как они могут влиять на эффективность образовательных услуг?

– На с. 16 автореферата отмечено, что авторские разработки могут быть использованы в рейтингах образовательных программ на уровне региона, однако не уточнено, для каких именно целей и какие могут быть предпочтения?

Следует отметить, что приведенные выше замечания носят уточняющий характер, направлены на развитие научной дискуссии и не снижают значимость выполненного исследования.

В целом, судя по автореферату, диссертационное исследование Мичковой Ольги Андреевны на тему «Повышение эффективности реализации образовательных услуг в сфере высшего образования на основе практико-ориентированных технологий» соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а ее автор, Мичкова Ольга Андреевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: экономика сферы услуг.

Руководитель отдела стратегического планирования и обеспечения качества,  
«Национальный университет архитектуры и строительства Армении»,  
кандидат экономических наук,  
доцент

Ваниян Ирина Гевондовна

«Национальный университет архитектуры и строительства Армении»  
0009, г. Ереван, ул. Теряна 105  
Телефон/факс: +374 (010) 303-300  
Электронная почта: info@nuasa.am

Подпись Ваниян И.Г. подтверждаю

24.02.2025