

## **ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА**

доктора экономических наук, профессора **Воронцовой Маргариты Гурьевны** на диссертацию Лаврова Виктора Валерьевича «Формирование социально-экономической системы управления развитием туризма на основе применения форсайт-технологий», представленную на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

### **Оценка актуальности темы исследования**

Актуальность темы диссертационного исследования обоснована автором в полной мере, представляя конкретные факты и доводы сложившейся в современных условиях ситуации с необходимостью внедрения новых форм управления в сфере туризма и туристской деятельности. Автор связывает актуальность диссертационного исследования с потребностью активизировать деятельность по развитию внутреннего туризма с применением новых форм управления, таких, как территориальный форсайт, применением цифровых технологий для создания целостной системы мониторинга туристско-рекреационных ресурсов. Как отмечает автор, на основе реализации системы учета ресурсов возникнет возможность рационального использования их с целью развития туризма. Автор провел объективное исследование научных трудов многих ученых в области управления развитием туризма, основных направлений развития туризма и потребностей общества, что стало основанием для сформулированного вывода о недостаточной изученности новых направлений в области управления развитием туризма. Разработанные автором предложения обеспечили бы комплексное решение проблем развития и совершенствования туризма в масштабах страны и на региональном уровне.

### **Оценка степени обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации**

Сформулированные автором цель и задачи диссертационного исследования соответствуют управленческим и стратегическим задачам, стоящим перед федеральными и региональными органами управления развитием туризма в современных условиях развития Российской Федерации.

В первой главе «Теоретические основы функционирования туризма в новых условиях экономического развития» автор проанализировал вопросы эволюции теории развития туризма, рассмотрел методологические основы смены концепций (с.21-24), выявил особенности функционирования туризма в новой парадигме экономического развития (с.34-38). На основе исследования методологических основ развития туризма и учета современных особенностей исторического периода и возможностей применения цифровых инструментов к формированию баз данных по наличию и использованию туристско-рекреационных ресурсов страны, автор справедливо предлагает активно использовать форсайт-технологии в области управления развитием туризма (с.44-50). На основе проведенного

исследования в первой главе предлагается авторское определение понятия к «форсайт в туристской сфере»(с.56-57) и определения категории «территориальное пространство туристского назначения» (с.67-68).

Во второй главе «Методологические основы формирования механизмов управления туризмом» автор представляет подробную характеристику и анализ развития туризма в условиях нестабильной экономики (с.72-84), что дает основу для выявления проблемных направлений и факторов, требующих разработки системы мероприятий. Вопросы анализа факторов риска в области туристской деятельности и предлагаемые автором меры регуляторной политики (с.89-96) представляют собой важное исследование, доказывающее необходимость внесения изменений в некоторые направления управленческой деятельности в области развития туризма. При изучении нормативно-правовой базы управления процессом развития туризма в Российской Федерации (с.101-106) следует обратить внимание на предложенную автором структуру документов стратегического развития туризма с учетом применения форсайт, технологий, а именно разработки таких документов, как форсайт-проекты развития туризма на муниципальном, региональном и федеральном уровнях управления (с.104).

В третьей главе диссертационного исследования «Научно-методические основы трансформации процессов управления туризмом на основе применения форсайт-технологий» автор представил исследование процессов взаимодействия стейкхолдеров в сфере туризма как важной составляющей совершенствования системы управления с учетом применения форсайт-технологий (с.131-142). На основе проведенного анализа внешних и внутренних стейкхолдеров, оказывающих влияние на процессы развития туризма в регионах, автор разработал схему комплексного анализа стейкхолдеров по уровню влияния и уровню заинтересованности в реализации форсайт проектов развития туризма (с.143-150). Представляет особый интерес разработанная автором структура туристско-рекреационного потенциала Российской Федерации как основа создания цифровой системы «Мониторинг туристско-рекреационного потенциала Российской Федерации» (с.157-164) и представленные фактические и достоверные данные по основным показателям развития туризма в соответствии с блоками туристско-рекреационного потенциала Российской Федерации (с.165-166).

В четвертой главе «Методические подходы к анализу конкурентоспособности регионов Российской Федерации по уровню развития туризма» автор представил различные подходы к анализу конкурентоспособности регионов РФ в области развития туризма. Один из подходов заключается в анализе различных видов официально включенных в документы по развитию туризма туристских территорий (с.176-190). Второй подход к анализу конкурентоспособности регионов заключался в исследовании туристских направлений ведущих туроператорских компаний, предлагаемых туристом по территории РФ (с. 194-199). Третий подход заключался в анализе экономических показателей развития туризма в

субъектах РФ, объединенных в Федеральные округа и выявления их рейтинговых значений. (с.207-224).

В пятой главе диссертации «Механизмы управления туризмом на основе применения форсайт-технологий в условиях цифровой трансформации» автор представил методику оценки туристско-рекреационного потенциала регионов и выявление рациональных и оптимальных вариантов развития конкретных видов туризма с учетом имеющихся в регионе ресурсов на основе исследования трех блоков ресурсов (с.227-246). Представляет интерес разработанная автором методика формирования Дорожной карты для разработки туров как туроператорами, так и туристами на основе применения цифровых сервисов, объединенных в единый блок информации по всем видам ресурсов и объектов туристской индустрии (с. 249-256). Важным направлением исследования является предложенная автором усовершенствованная система управления развитием туризма в РФ на основе разработки форсайт-проектов. Особое внимание следует уделить представленной системе управления развитием туризма на основе разработки форсайт-проектов (с.261) и схеме поэтапной разработке и реализации форсайт проектов как на уровне городов, субъектов РФ, так и на уровне страны в целом (с.262-265).

В целом обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций прорецензированной по главам работы признается как достаточная, выполненная диссертационная работа полностью соответствует поставленной цели и задачам исследования. Последовательность изложения полученных результатов логична.

#### **Оценка степени достоверности и новизны результатов научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации**

Достоверность представленного диссертационного исследования может быть оценена как достаточно высокая. Достоверность результатов исследования обеспечивается использованием репрезентативной информационной базы, включающей данные Федеральной службы государственной статистики РФ, информацию Министерства экономического развития РФ в области развития туризма, данные официальных сайтов субъектов Российской Федерации, научные труды ученых в области управления и развития туризма, научные статьи и другие информационные ресурсы.

Достоверность результатов проведенного исследования обеспечивается также грамотным применением статистических методов и технологий обработки данных.

Необходимая доказательность научных положений, выводов и рекомендаций достигнута тщательной обработкой данных и представлением новых подходов к управлению процессами развития внутреннего туризма на основе комплексной оценки ресурсного потенциала и предложенными инструментами использования форсайт-технологий как основу для разработки прогнозных направлений развития туризма.

Научная новизна результатов представленного диссертационного исследования автором сформулирована логично и правомерно.

Как официальный оппонент, в целом согласна с изложенными в работе положениями о новизне результатов диссертационного исследования. А именно, научная новизна результатов диссертационного исследования заключается в решении научной задачи, которая заключается в разработке теоретических положений, методологических подходов и методического инструментария по совершенствованию системы управления туризмом на основе формирования форсайт-проектов развития туризма на региональном и федеральном уровнях с применением цифровых технологий.

**Наиболее существенные результаты исследования, обладающие научной новизной и полученные лично соискателем:**

- обоснована методологическая основа парадигмы управления развитием внутреннего туризма на основе применения форсайт-технологий в условиях цифровой трансформации;
- предложена авторская трактовка категории «форсайт в туристской сфере»;
- сформулирована и обоснована научная категория «территориальное пространство туристского назначения»;
- разработана структура туристско-рекреационного потенциала РФ, состоящая из восьми блоков, которая является основой для создания предложенной автором системы «Мониторинг туристско-рекреационного потенциала РФ»;
- разработана система оценки факторов риска и мер регуляторной политики в сфере туризма;
- разработана комплексная методика оценки стейкхолдеров по уровням влияния и заинтересованности применительно к реализации форсайт-проектов развития туризма;
- разработан алгоритм комплексного трехвариантного анализа уровня конкурентоспособности регионов в области развития туризма;
- разработана методика оценки туристско-рекреационного потенциала региона для оптимизации процессов управления развитием внутреннего туризма;
- разработана система SmartTourism на основе применения форсайт-технологий и Дорожная карта конструирования туров;
- сформированы предложения по организации системы управления развитием туризма в Российской Федерации, включающие разработку форсайт-проектов развития туризма на основе применения цифровых технологий.

**Оценка практической значимости результатов диссертационного исследования**

Диссертационное исследование обладает существенной практической значимостью, так как полученные результаты могут быть использованы в практике формирования и реализации программных документов по развитию

туризма на региональном и федеральном уровне с применением форсайт-технологий и с использованием возможностей предложенных цифровых сервисов. Существенное значение применение результатов проведенного исследования могут оказывать на активизацию туристской деятельности в различных регионах страны и увеличение туристского потока в новые туристские дестинации для развития внутреннего туризма.

#### **Дискуссионные вопросы и замечания по диссертационной работе**

Отмечая несомненные достоинства диссертации, следует обратить внимание на некоторые замечания и дискуссионные положения.

1. На стр. 52-53 диссертационной работы приведены некоторые примеры применения форсайта в разных сферах деятельности, в том числе и в туризме на примере проведения форсайт-сессий. Рассматривая вопросы применения технологий форсайта к сфере туризма автору можно было бы больше внимания уделить вопросам исследования фактического применения форсайта в других отраслях и сферах деятельности и привести примеры отраслевого и территориального форсайта.

2. В разделе 4.3 автором проведен анализ конкурентоспособности федеральных округов РФ по уровню развития туризма с разделением их на входящие в состав субъекты РФ. Однако при проведении ранговой оценки развития туризма по данной методике можно было бы рассматривать территории муниципального или городского уровня. Для более достоверной оценки можно было бы увеличить количество исследуемых показателей.

3. В диссертационном исследовании автором приведена схема формирования дорожной карты «SmartTourism»(с.251-255) для разработки новых туров на уровне туроператорских компаний на основе использования комплексного цифрового сервиса. Было бы логичным указать на основе каких уже существующих частных цифровых сервисах путем их объединения и добавления новой информации строится предлагаемый цифровой сервис для использования в данной программе.

4. На стр. 261 диссертации представлена система управления развитием туризма на основе разработки форсайт-проектов федерального и регионального уровня. Однако необходимо конкретизировать, в чем отличие форсайт-проектов развития туризма, например в субъекте РФ от разрабатываемых региональных стратегий развития туризма на долгосрочную перспективу.

5. На рис.1.11 (с.67) представлены составные элементы территориального пространства туристского назначения. Было бы логичным уточнить, пример территорий, которые включены в квадрант – прочие территории туристской направленности.

Изложенные замечания не снижают теоретическую, практическую значимость и научную ценность результатов выполненного исследования и должны рассматриваться как рекомендации для дальнейших научных исследований.

