

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора экономических наук, профессора Романовой Галины Максимовнына диссертационную работу Лаврова Виктора Валерьевича на тему: «Формирование социально-экономической системы управления развитием туризма на основе применения форсайт-технологий», представленную на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3. – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

1. Актуальность темы диссертационного исследования

Развитие внутреннего туризма в Российской Федерации в современных условиях изменения туристских потоков и сложных межгосударственных взаимосвязей с некоторыми странами мира является важнейшим направлением экономического развития страны, в том числе на основе применения инновационных технологий и креативных направлений деятельности в данной сфере. Для развития туризма в первую очередь требуется оптимизация процессов управления, поиск новых форм и направлений осуществления управленческого процесса. Одним из направлений оптимизации процессов управления развитием внутреннего туризма является предложенное автором применение форсайт-технологий. Применение форсайт технологий в туристской сфере основывается на проведении форсайт-сессий многих заинтересованных представителей бизнеса и власти, разработки и реализации форсайт-проектов развития туризма на разных уровнях управления, что будет способствовать учету всех стадий проектирования, строительства и эксплуатации объектов туристской индустрии на всех этапах с мониторингом финансовых потоков и качества выполняемых работ. Тема диссертационного исследования актуальна и своевременна, так как на основе внедрения новых форм управления развитием внутреннего туризма будут формироваться новые туристские дестинации в различных регионах страны на основе выявленных туристско-рекреационных ресурсов территорий, контроля за расходованием средств на финансирование туристских объектов, учета рекреационных возможностей регионов. Следовательно, диссертационное исследование Лаврова В.В.

актуально и востребовано как с научно-теоретических, так и с практических позиций, способствующих развитию внутреннего туризма.

2. Степень достоверности и обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Диссертационное исследование построено в четкой логической последовательности рассматриваемых вопросов изучаемой научной проблемы в полном соответствии с поставленной целью и задачами, сформулированными в диссертации.

Логика диссертационного исследования основана на последовательном переходе от общенаучного анализа методологических основ прогнозирования с учетом концептуального подхода и аргументацией о необходимости рассмотрения новой парадигмы управления процессами развития туризма в современных условиях.

Степень обоснованности выдвинутых Лавровым В.В. научных положений, выводов и рекомендаций по развитию и совершенствованию процессов управления развитием туризма основываются на большом объеме изученных и проанализированных работ отечественных и зарубежных ученых, посвященных исследованию современных направлений развития туризма и адаптации процессов управления к современным экономическим условиям.

Представленные и сформированные в диссертационной работе научные положения, выводы и рекомендации являются обоснованными, что подтверждается следующими положениями:

– результаты диссертационного исследования получены на основе ориентации на принцип научной преемственности, так как в диссертации авторские теоретические и практические разработки основываются на исследованиях российских и зарубежных ученых в области управления, оценки туристско-рекреационного потенциала, развития экономики

регионов, инновационных аспектах развития в условиях цифровой экономики;

– используемой в работе методологией анализа по данному направлению исследования, объединяющей общенаучные и специальные методы, включая системный анализ, методы количественного и структурно-функционального анализа;

– использованием законов, постановлений и других нормативно-правовых актов Российской Федерации, регламентирующих процесс управления развитием туризма в современных условиях; открытой информации различных предприятий туристской индустрии; справочных, статистических, аналитических материалов по теме диссертационного исследования; материалов в области туризма в официально опубликованных открытых источниках, включая информационную сеть Интернет, а также ранее проведенных диссертантов результатов исследования по данной теме, опубликованных в авторских статьях, на которые имеются ссылки во многих разделах диссертационного исследования;

– публикацией основных выводов и научных результатов, так как по теме диссертационного исследования опубликовано 60 научных работ, в том числе 19 статей, опубликованных в научных журналах, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации, три статьи в изданиях, индексируемых в международных базах Scopus и Web of Science, две авторские и одна коллективная монографии по теме исследования и 35 научных статей в изданиях РИНЦ;

– апробацией результатов диссертационного исследования на международных научно-практических конференциях.

Следует отметить, что к достоинствам диссертации относится всесторонний анализ современной отечественной и зарубежной литературы, авторский подход к успешному решению поставленных задач и аргументацией полученных выводов.

3. Научная новизна результатов диссертационного исследования, полученных лично соискателем

Анализ новизны выносимых на защиту положений диссертации, представленных в диссертационной работе выводов показывает, что они обладают высокой степенью самостоятельности и содержат существенные элементы приращения научного знания. Основные результаты исследования, содержащие научную новизну и определяющие личный вклад соискателя, представлены следующими положениями:

- на основе проведенного исследования обоснована методологическая основа парадигмы управления развитием внутреннего туризма на основе форсайт-технологий в условиях цифровой трансформации (с. 36-37);
- предложена авторская трактовка категории «форсайт в туристской сфере», которая дополняет существующие трактовки понятия «форсайт» как конкретизированным направлением (туризм) так и адаптацией основных элементов форсайта к расширению деятельности в области именно территориального форсайта с отраслевым направлением (с. 57);
- вызывает интерес сформулированная и обоснованная автором новая научная категория «территориальное пространство туристского назначения», которая существенно отличается от существующих категорий именно комплексным, структурным составом и обобщающим разнообразные виды туристских территорий, включающих и территории потенциального развития туризма в регионах, как основу формирования новых центров притяжения туристов (с.67);
- разработана структура туристско-рекреационного потенциала Российской Федерации, состоящая из восьми блоков с большим количеством элементов, которые могут быть основой предлагаемой автором системы Мониторинга туристско-рекреационного потенциала РФ в виде интерактивной карты рекреационных ресурсов с применением цифровых сервисов (с. 157-164);

– разработана авторская оценка факторов риска и мер регуляторной политики в сфере туризма на основе проведенного экспертного исследования, в котором приняли участие 28 экспертов в области туризма и туристской деятельности, что подтверждает объективность и новизну проведенного исследования (с.89-95);

– разработанная автором комплексная методика оценки стейкхолдеров по уровням влияния и заинтересованности применительно к реализации форсайт-проектов развития туризма в Российской Федерации может представлять собой новый подход к анализу и оценке процессов управления и координации деятельности в сфере туризма на более высоком, объективном уровне (с.143-150);

– представлен новый подход к анализу конкурентоспособности регионов в области развития туризма на основе предложенного автором комплексного трехвариантного анализа уровня конкурентоспособности регионов с позиций развития туризма с учетом реализации программ и туристских территорий, с учетом анализа разработанных туристских маршрутов и на основе сравнительного анализа развития туризма на основе ранговых оценок по основным показателям развития туризма как на уровне субъектов РФ, так и на уровне федеральных округов (с. 187-190, 196-199, 223);

– особый интерес вызывает разработанная автором методика оценки туристско-рекреационного потенциала региона, включающего три блока ресурсов, таких как природно-ресурсный потенциал, культурно-исторический потенциал, производственный потенциал (объекты туристской индустрии), на основе применения которой в каждом регионе страны при разработке направлений развития туризма представляется возможность выбрать виды туризма и виды туристской деятельности, которые наилучшим образом будут востребованы туристами (с. 228-236);

– представляет интерес разработанная автором система SmartTourism на основе применения форсайт-технологий и Дорожная карта конструирования

туров, так как автор предлагает объединить разрозненные цифровые сервисы в единый цифровой информационный специализированный сервис с помощью которого будет существенно упрощен процесс управления развитием туризма в регионах страны и формирования новых туристских продуктов (с.250-255);

– автором сформированы предложения по организации системы управления развитием туризма в РФ, включающие разработку форсайт-проектов на разных уровнях управления развитием туризма в условиях цифровой трансформации, что будет способствовать активному использованию механизмов форсайт-технологий применительно к процессам формирования новых стратегий развития туризма в регионах и в стране в целом, и может быть рассмотрено как новая форма принятия управленческих решений и контроль за их реализацией в реальном времени (с. 261-265).

Представленные в диссертации результаты исследования развивают теоретические и практические положения, сформулированные в трудах отечественных и зарубежных ученых по вопросам совершенствования процессов управления развитием туризма в современных условиях.

Существенный уровень научной новизны положений и выводов представленного диссертационного исследования подтверждает личный вклад соискателя в развитие экономической науки в области совершенствования процессов управления развитием туризма с использованием современных технологий.

4. Теоретическая и практическая значимость результатов диссертационного исследования

Проведенный экспертный анализ материалов диссертации позволяет сделать вывод о том, что диссертационное исследование Лаврова Виктора Валерьевича способствует развитию внутреннего туризма на основе внедрения в процесс управления таких форм как форсайт-технологии с применением возможностей цифровых сервисов. Полученные результаты исследования направлены на решение научной задачи по

совершенствованию системы управления развитием туризма на основе применения форсайт-технологий. В полной мере достигнута поставленная в диссертации цель – разработка теоретических положений, методологических подходов и методического инструментария по совершенствованию системы управления туризмом на основе формирования форсайт-проектов развития туризма на региональном и федеральном уровнях с применением цифровых технологий.

Теоретическая значимость исследования состоит в развитии методологической основы исследования процессов управления туризмом в современных условиях на основе разработки теоретико-методологических положений и научно-практических рекомендаций по совершенствованию процесса управления туризмом в форме реализации форсайт-проектов развития туризма с использованием различных форм взаимодействия стейкхолдеров и с учетом туристско-рекреационного потенциала регионов Российской Федерации.

Практическая значимость результатов диссертационного исследования заключается в разработке комплекса научно-методических рекомендаций по совершенствованию процессов управления в сфере туризма с учетом новых экономических и инновационных факторов. Полученные результаты могут быть использованы в практике формирования и реализации форсайт-проектов, применения форсайт-технологий для принятия управленческих решений в области развития туризма и активизации туристской деятельности в различных регионах страны.

В частности, теоретические и практические результаты диссертационного исследования, полученные автором, могут быть использованы в практической деятельности федеральных, региональных и муниципальных органов власти при разработке документов планирования и управления в области развития туризма и при реализации мер, направленных на усиление позиций регионов в области туризма. Отдельные положения диссертации могут быть использованы руководителями предприятий

индустрии туризма как основы для расширения деятельности и формирования новых туристских дестинаций с учетом возможностей туристско-рекреационного потенциала территорий.

5. Дискуссионные вопросы и замечания по диссертационной работе

Оценивая положительно результаты диссертационного исследования Лаврова В.В. следует отметить некоторые замечания и дискуссионные вопросы:

1. В разделе 5.1 – «Методика оценки туристско-рекреационного потенциала регионов для активизации процессов управления развитием внутреннего туризма» автором представлена разработанная методика оценки туристско-рекреационного потенциала как основы выявления совокупности ресурсов, которые могут быть основой для развития определенных видов туризма в регионе. Для примера практического применения разработанной методики выбран такой субъект РФ, как Свердловская область. Поясните, почему именно данный субъект РФ стал основой для демонстрации механизма реализации представленной методики.
2. В разделе 4.3 – «Анализ конкурентоспособности федеральных округов РФ по уровню развития туризма в Российской Федерации» проводится подробное исследование основных показателей развития туризма в субъектах РФ по каждом Федеральному округу и их сравнение с результатами Национального туристического рейтинга - 2023. Автору следовало бы более детально рассмотреть региональную специфику субъектов РФ в области развития туризма и представить информацию о том, какие имеются российские рейтинги регионов, рекомендуемые для использования при стратегическом планировании и управлении.
3. В Приложении 10 (с. 245-246) представлены данные Национального туристического рейтинга субъектов РФ – 2023. Третья группа субъектов РФ, по рейтингу относящихся к группе «Начальный уровень» (16 субъектов РФ) имеют самые низкие рейтинговые баллы по развитию туризма. Автором в

диссертации не акцентируется внимание на то, каким образом развивать туризм в таких регионах и какие затраты будут необходимы для создания коммуникаций и транспортных маршрутов, а также за счет каких средств возможно строительство объектов индустрии туризма, которые будут привлекательны для туристов.

4. В таблице 4.9 автором представлен рейтинг десяти лучших и надежных туроператоров России в 2023 году и на основе предлагаемых по территории России туров данными туроператорами проведен анализ конкурентоспособности городов и субъектов РФ в зависимости от спроса на туры, которые реализуют данные туроператоры. Было бы логичным учитывать большое количество туроператорских компаний, работающих на внутренних направлениях и представляющих большое количество туров по территории разных городов и субъектов РФ, а также предложения гидов по индивидуальным коллективным турам. Это бы добавило информативности к проведенному исследованию в данном направлении.

5. На рисунке 5.2 – «Этапы Дорожной карты формирования туров в системе SmartTourism на основе применения форсайт-технологий» (с.249) имеется пункт 9 – «Подготовка цифровых сервисов для индивидуального конструирования туров туристами на основе разработанного алгоритма». Было бы логичным перечислить, какими цифровыми сервисами пользуются туристы в настоящее время и для конструирования каких туров может быть использован предлагаемый автором алгоритм конструирования туров?

Указанные замечания не снижают научной значимости результатов проведенной научной работы и должны рассматриваться как рекомендации для дальнейшей научной деятельности.

6. Заключение о соответствии диссертации требованиям Положения о присуждении ученых степеней

Диссертационная работа Лаврова В.В. на тему «Формирование социально-экономической системы управления развитием туризма на основе применения форсайт-технологий» представляет собой завершённую научную

работу, направленную на решение важной задачи – разработке теоретических положений, методологических подходов и методических рекомендаций по совершенствованию процессов управления развитием внутреннего туризма в Российской Федерации на основе применения форсайт-технологий в современных условиях цифровой трансформации.

Представленное диссертационное исследование выполнено на высоком научном уровне в соответствии с Паспортом научной специальности ВАК 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг): 4.15. Туризм и рекреация; 4.4. Ресурсный потенциал отраслей сферы услуг и эффективность его использования 4.20. Организационно-экономические механизмы обеспечения инновационного развития отраслей сферы услуг.

Диссертационная работа Лаврова В.В. на тему «Формирование социально-экономической системы управления развитием туризма на основе применения форсайт-технологий» полностью соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора экономических наук, а ее автор – Лавров Виктор Валерьевич – заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3. – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Профессор кафедры туризма, гостеприимства
и креативных индустрий Одинцовский филиал
ФГАОУ ВО «Московский государственный
институт международных отношений (университет)
Министерства иностранных дел РФ»
доктор экономических наук,
профессор

 Романова Галина Максимовна

