

ОТЗЫВ

**официального оппонента,
доктора экономических наук, доцента Яковлевой Натальи Геннадьевны
на диссертацию Мичковой Ольги Андреевны «Повышение
эффективности реализации образовательных услуг в сфере высшего
образования на основе практико-ориентированных технологий»,
представленную на соискание ученой степени кандидата экономических
наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика
(экономика сферы услуг)**

Актуальность темы исследования

Рыночно-ориентированные условия функционирования образовательных организаций высшего образования и их коммерциализация, несмотря на высокую социальную значимость результатов деятельности образовательных организаций, ставят задачу обеспечения эффективности их деятельности, которую принято, в первую очередь, определять по эффективности реализации образовательных программ (в применяемой в диссертации терминологии – эффективности реализации образовательных услуг). Это требует постоянного поиска новых научных подходов к разработке методик оценочных процедур в данной области не только в контексте формирования национальной образовательной системы, но и относительно дифференциации видов и направлений деятельности образовательных организаций. Наряду с этим, в фокусе внимания работодателей постоянно находятся вопросы обеспечения практической подготовки кадров, качество и содержание которой в настоящее время подвергается критике, т.к. возникает необходимость дообучения и переобучения выпускников системы высшей школы непосредственно на рабочих местах.

Ориентир диссертации Мичковой О.А. на данные вопросы свидетельствует об актуальности исследования.

Логика и структура диссертационного исследования, степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций

Диссертация обладает внутренним единством. Текст работы отличается логичностью изложения, а именно – части работы связаны по смыслу и располагаются в строгой последовательности.

В первой главе диссертации выявлены основные тренды развития системы высшего образования, которые впоследствии сопоставлены с драйверами развития рынка труда (с. 16–29), среди которых в контексте тематики исследования особое место занимает тенденция практикоориентированности образования. Концептуально–теоретическое обоснование вопросов эффективности образовательных услуг (с. 29–44) представлено в сочетании с анализом нормативно–правовой базы, регулирующей систему высшего образования. Исследование сущности и разновидностей практико–ориентированных технологий обучения (с.44–58) позволило сформулировать авторское понятие эффективности реализации образовательной услуги данного типа (с. 59).

Во второй главе диссертации на основе разработанной концепции повышения эффективности образовательных услуг в системе высшего образования (с. 62–69) автором проведен детализированный анализ практики применения технологий обучения, совмещенного с работой, в целях выявления их экономических и организационно–управленческих характеристик (с. 70–78), содержания и качества методического инструментария, который применяется для их оценки в данной сфере (с. 79–91). Это позволило автору сгруппировать актуальные проблемы в области исследования (с. 92–94) и определить направления совершенствования процесса реализации образовательных услуг практической направленности (с. 94–96).

В третьей главе диссертации на основе изложения особенностей применения проектного подхода к организации оценки эффективности образовательных услуг и конкретизации основных этапов их жизненного цикла, автором проведена группировка заинтересованных сторон (с. 113) и обозначены их потенциальные выгоды от участия в образовательном процессе

(с. 114) с учетом их разделения на специфические и неспецифические целевые группы. При этом обозначена важность наставнического обеспечения процесса обучения, совмещенного с работой (с. 116–117). На основе предварительно полученных научных результатов и авторских критериев проведена классификация ключевых характеристик процесса реализации образовательных услуг (с. 118–121), сформирована система базовых принципов управления реализацией образовательных услуг в сфере высшего образования (с. 122–127), которые охарактеризованы с учетом определенных условий и ограничений. На основе применения проектного подхода к управлению эффективностью реализации образовательных услуг (с. 131–136) представлена концепция и модель механизма управления процессами в данной области (с. 137–142), усовершенствована методика оценки эффективности реализации образовательных услуг (с. 143–158). Результаты практической апробации полученных научных результатов представлены на с. 159–164 и в приложении Д.

В заключении автором приводятся основные результаты, выводы и рекомендации, подтверждающие выбранный вектор исследования.

Научная новизна результатов диссертационного исследования

Наиболее значимыми результатами, обладающими признаками научной новизны, являются следующие положения:

1) На основе исследования тенденций развития системы высшего образования в постсоветской России во взаимосвязи с особенностями российского рынка труда, изучением различных точек зрения в научном сообществе относительно трактовки понятия эффективности реализации образовательной услуги в системе высшего образования, предложена авторская формулировка данного понятия, учитывающая множественность целевого результата реализации образовательной программы.

2) Разработана схема алгоритма действий, направленных на повышение эффективности реализации образовательных услуг в сфере высшей школы в виде теоретической концепции базовых положений и

действий системы управления образовательной организации высшего образования. В работе представлены основные разделы концепции и дана их характеристика.

3) Выявлены и обоснованы специфические принципы реализации образовательных услуг практической направленности на основе выделения организационно-управленческой составляющей данного процесса, выбора и классификации его ключевых характеристик, учета выгод для представителей различных заинтересованных сторон.

4) Разработан и обоснован типовой проект управления эффективностью реализации образовательных услуг, учитывающих особенности технологий совмещенного с работой обучения. В рамках данного проектного подхода предложена модель механизма управления протекающими процессами, составлена матрица показателей определения эффективности реализации образовательных услуг.

Предлагаемые теоретические разработки подкреплены практическим примером реализации образовательной программы магистратуры (38.04.02 Менеджмент, направление «Управление и консалтинг в здравоохранении») в Тверском государственном университете.

Теоретическая и практическая значимость результатов диссертационного исследования

Полученные автором научные результаты имеют теоретическую и практическую значимость.

Теоретическая значимость авторских разработок заключается в развитии экономических основ процесса реализации образовательных услуг в системе высшего образования, например, в части оценки эффективности образовательной деятельности и обеспечения вариативности управления в зависимости от полученных конечных результатов. Кроме того, диссертация содержит новые научно–обоснованные решения проблемы эффективного использования ресурсного обеспечения деятельности университетов, что вносит вклад в развитие теории экономики образования.

Практическая значимость результатов диссертационного исследования определяется прикладным характером представленных методических разработок автора и их возможном использовании в деятельности образовательных организаций высшего образования для повышения эффективности системы управления. Кроме того, отдельные научные результаты автора могут использоваться в рамках учебного процесса, включая образовательные услуги дополнительного профессионального образования.

Следует отметить системный подход автора диссертации к апробации полученных научных результатов в образовательном процессе ФГБОУ ВО Тверского государственного университета и ФГБОУ ВО Тамбовского государственного технического университета, а также их представлении на научных и научно–практических мероприятиях. Важным является факт апробации результатов в рамках международного проекта по аналогичной тематике, которая отражает сущность образовательных услуг, сформированных с применением технологий обучения, совмещенного с работой.

Степень достоверности и обоснованности полученных результатов, выводов и рекомендаций

Изучение диссертации позволяет сделать вывод, что авторские результаты являются достоверными и научно обоснованными, что подтверждается:

- их непротиворечивостью и соответствием имеющимся научным публикациям, результатам научных исследований в области экономики образования и экономики сферы услуг;

- использованием адекватных общенаучных и специфических методов исследования, теоретической инвентаризацией концепций и теорий в трудах российских и зарубежных ученых.

Достоверность полученных результатов обеспечивается корректностью применения методов и приемов анализа, согласованностью авторских

научных положений и выводов с существующими трендами развития теории и практики научных исследований в сфере экономики образования.

Диссертационное исследование изложено логично, последовательно, носит целенаправленный и структурированный характер с требуемым уровнем информативности, обоснованности и достоверности, а его основные научные результаты расширяют теоретическую и методическую базу в области исследования.

Критические замечания и рекомендации автору диссертационного исследования

Наряду с отмеченными положительными аспектами выполненной научной работы, следует отметить ее отдельные недостатки:

1. Несмотря на то, что в научном пространстве термин «образовательная услуга» используется, в законодательном поле Российской Федерации он исключен (Федеральный закон от 14.07.2022 № 295-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации"): п. 4а «в наименовании слова «оказания государственных и муниципальных услуг в сфере образования» заменить словами «реализация образовательных программ». На наш взгляд, в первой главе диссертации стоило более четко пояснить почему диссертант в своей работе использует понятие «образовательная услуга».

2. В работе эффективность реализации образовательных программ предлагается повышать за счет использования практико-ориентированного обучения (ПОО) без уточнения конкретных направлений подготовки высшего образования и специальностей. ПОО, на наш взгляд, необходимо не для всех специальностей. Более того, для некоторых направлений подготовки более важной является углубленная фундаментальная теоретическая подготовка. Безусловно в высшем образовании на первый план выходят вопросы управления сопряжением содержания и качества подготовки кадров с запросами заинтересованных сторон, и, в первую очередь, с запросами экономики, которая гораздо шире, чем импульсы рынка труда и охватывает

как рыночно-ориентированные общественные отношения, так и вне рыночные отношения. В связи с этим стоило бы уточнить для каких направлений и специальностей или групп подготовки необходимо использовать ПОО.

3. На с. 149-150 диссертации практическая подготовка обучающихся подразделяется автором на три вида: обязательная, рекомендуемая и вариативная профессиональная. Однако не поясняется, на основе каких критериев сформирована данная классификация.

4. В диссертации на страницах 148-149 представлены формулы для расчета показателей рентабельности образовательной программы, однако, требует уточнения вопрос: какой из вариантов расчета показателя наиболее приемлем для экономики сферы услуг и отличается ли алгоритм расчета операционной прибыли EBITDA от общепринятых экономических подходов?

Отмеченные недостатки и рекомендации не снижают теоретической и практической значимости выполненного диссертационного исследования, которое обладает цельностью, логикой, обоснованностью представленных научных положений, выводов и рекомендаций.

Соответствие диссертационного исследования установленным требованиям

Анализ выполненной диссертантом работы позволяет сделать вывод, что диссертационное исследование Мичковой О.А. является законченной научно-квалификационной работой, соответствующей Паспорту специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг) по пунктам: п. 4.9. Экономические основы функционирования некоммерческих организаций в сфере услуг; п. 4.11. Экономика образования; п. 4.18 Социально-экономическая эффективность и качество обслуживания населения в отраслях сферы услуг.

Текст диссертации оформлен в соответствии с требованиями, включая иллюстративный материал в форме таблиц и рисунков. Следует отметить наличие в диссертации хорошо поданного и оформленного иллюстративного материала, наличие многочисленных таблиц, схем, диаграмм и других

материалов, многие из которых сделаны лично автором и положительно дополняют текстовой материал.

Основные результаты исследования опубликованы в 14 публикациях в журналах и изданиях, включая 9 публикаций в научных изданиях (7 публикаций – в журналах К2, 2 публикации – в журналах К3), рекомендованных ВАК Российской Федерации.

Автореферат содержит изложение основных результатов и рекомендаций, полученных в диссертации.

Диссертация Мичковой О.А. на тему «Повышение эффективности реализации образовательных услуг в сфере высшего образования на основе практико-ориентированных технологий» содержит положения, отвечающие признакам научной новизны, обладает теоретической и практической значимостью и соответствует требованиям Положения о присвоении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842, а ее автор Мичкова Ольга Андреевна заслуживает присвоения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Ведущий научный сотрудник
Центра институтов социально-
экономического развития
Института экономики Российской
академии наук
доктор экономических наук
(08.00.01), доцент

Наталья Геннадьевна Яковлева

УЧЕНЫЙ СЕКРЕТАРЬ
Федерального государственного
бюджетного учреждения науки
Института экономики
Российской академии наук

27 февраля 2025 г.

