

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора экономических наук, доцента Жуковской Ирины Евгеньевны на диссертацию Мичковой Ольги Андреевны «Повышение эффективности реализации образовательных услуг в сфере высшего образования на основе практико-ориентированных технологий», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

1. Актуальность темы диссертационного исследования

Эффективность оказания образовательных услуг на всех уровнях образования, включая и систему высшего образования, является важнейшей экономической категорией, которая активно обсуждается в научной среде и широко применяется в настоящее время на практике. Несмотря на дифференциацию научных подходов к определению эффективности образовательных услуг, не вызывает сомнения тот факт, что развитие научно-методического обоснования оценочных процедур в данной сфере и интерпретации использования их результатов в университетской практике является актуальным трендом. Учитывая многочисленность факторов влияния на процесс реализации образовательных услуг в целях повышения их эффективности автором диссертации осознанно обоснован выбор в пользу технологий практической направленности, что соответствует современным запросам представителей рынка труда.

Кроме того, сложность и неопределенность социально-экономических условий функционирования хозяйствующих субъектов и домашних хозяйств, влияющих на уровень их ресурсной обеспеченности, сформировали потребность в активизации процессов экономии финансовых средств на подготовку и переподготовку кадров в образовательной среде и непосредственно на рабочем месте, а также ставит на первый план задачу повышения эффективности реализации услуг в данной сфере. В качестве одного из решений данной проблемы автором диссертации предложен подход

повышения эффективности реализации образовательных услуг, сформированных с применением технологий, базирующихся на сочетании процесса труда с процессом обучения. Учитывая неоднозначность оценки обучения, совмещенного с работой, в научно–образовательном сообществе и практической среде, вызывает уважение авторская позиция по данному вопросу, которая теоретически обоснована в достаточной мере подтверждена примерами успешного зарубежного и российского опыта.

Вышеизложенное определило цель и задачи диссертационного исследования Мичковой О.А., которое следует оценивать, как актуальное, теоретически и практически значимое.

2. Значимость для науки и практической деятельности результатов, полученных автором диссертации

Автором диссертации продемонстрирован широкий научный кругозор в области экономики образования и относительно процесса оказания образовательных услуг, о чем свидетельствует представленная во второй главе работы концепция повышения эффективности образовательных услуг, в соответствии с разделами которой в дальнейшем проведены теоретические и практические исследования и обоснован одноименный проект по решению данных вопросов.

Необходимо отметить многочисленность использования источников на иностранном языке, по результатам обзора которых представлены организационно–экономические особенности опыта применения практико–ориентированных технологий и их влияния на эффективность образовательных услуг (изложены во второй главе диссертации и приложениях А и Б).

Важным является проведение автором анализа существующих методик оценки эффективности реализации образовательных услуг в системе высшего образования с позиций их системности и комплексности, а также целесообразности и возможности использования полученных при этом

результатов для обоснования принимаемых менеджментом образовательных организаций управленческих решений.

На основе исследования теории и практики в сфере экономики образования с акцентом на процессе реализации образовательных услуг в системе высшего образования с позиций обеспечения их эффективности автором проведена систематизация выявленных проблем, что послужило обоснованием следующих перспектив развития данного процесса: интеграция, инновации, информационно-коммуникационные технологии, интернационализация, инклюзивность.

Вышеизложенное и адекватный выбор научных методов позволил автору диссертации получить научные результаты и представить обоснованные решения поставленных задач, которые можно оценить в качестве элементов научной новизны, имеющих теоретическую и практическую значимость.

Научная новизна характерна для ряда положений и выводов диссертации. Наиболее существенными из них являются следующие:

– Необходимо отметить авторский концептуальный подход к решению проблемы повышения эффективности образовательных услуг в системе высшего образования, сформированных с использованием технологий обучения практической направленности, который представлен во второй главе работы на основе обширного теоретического исследования (вторая глава диссертации). Научная ценность разработанной концепции заключается в том, что она представляет собой системный алгоритм действий менеджмента образовательных организаций, следование которому обеспечит достижение целевых показателей эффективности деятельности университетов с акцентом на реализации образовательных услуг. Следует отметить, что данные разработки базируются на авторском видении сущности понятия эффективности реализации образовательных услуг, ориентированных на усиление практической подготовки выпускников, что соответствует современным нормативно–

правовым требованиям и отражает актуальные тренды развития национальной образовательной системы.

– Однозначно положительной оценки заслуживает такой элемент научной новизны, как моделирование процесса управления реализацией образовательных услуг высшего образования с усиленной практической подготовкой обучающихся (третья глава диссертации). Автором обоснована важность выделения данного процесса в жизненном цикле образовательной услуги как наиболее важного с точки зрения влияния на целевой результат деятельности образовательной организации. Конкретизация сущностных и статусных потребностей отдельных элементов разработанного механизма управления, а также выделение и обоснование его основных подсистем (организационно-управленческого, институционального, информационно-аналитического и научно-методического обеспечения) позволило автору представить отличительные особенности данной модели.

– К наиболее ценным элементам научной новизны следует отнести авторскую методику оценки эффективности реализации образовательных услуг, которая сформирована на основе проектного и экономико-квалиметрического подходов, что соответствует основным направлениям экономики образования и экономики сферы услуг (третья глава диссертации). Автором сформирована система классификации видов эффективности реализации образовательных услуг (первая глава диссертации), на основании которой впоследствии установлен акцент на целевой эффективности данного процесса, что подтверждается, в первую очередь, социальной направленностью и высокой общественной значимостью деятельности системы высшего образования. Автором представлены результаты апробации определения целевой эффективности реализации образовательной услуги с использованием технологий совмещенного с работой обучения на примере образовательной программ магистратуры 38.04.02 Менеджмент

«Управление и консалтинг в здравоохранении» в ТвГУ. Важно, что в данную систему встроен блок показателей оценки уровня практической подготовки обучающихся, соответствующих критериям общих условий процесса реализации образовательных услуг, участия представителей рынка труда в образовательном процессе, учета потребностей всех заинтересованных сторон с акцентом на запросах обучающихся. Данные разработки осуществлены с учетом авторского видового деления практической подготовки на обязательную, рекомендуемую и вариативную профессиональную.

Относительно значимости научных результатов, лично полученных автором, для экономики образования и экономики сферы услуг и обладающих признаками научной новизны, также следует отнести разработки, направленные на уточнение и развитие понятийного аппарата относительно эффективности реализации образовательной услуги в системе высшего образования (пункты 1.2 и 1.3 диссертации), а также обоснование принципов организации процесса реализации образовательных услуг с развитой компонентой практической подготовки (пункт 3.2 диссертации), которые сформированы на основе выделения организационно-управленческих особенностей интеграции проектного подхода и процесса реализации образовательных услуг (пункт 3.1 диссертации).

Таким образом, задачи, поставленные автором в рамках диссертационного исследования, можно считать решенными. Научные результаты и выводы в диссертационном исследовании представлены логично, структурировано и теоретически обосновано.

Достоверность исследований Мичковой О.А. подтверждается адекватностью и работоспособностью выбранных научных методов и грамотным их применением, представлением обширной фактологической информации, которые послужили базой исследования, соотнесением с ними полученных результатов.

3. Рекомендации по использованию результатов и выводов, полученных автором диссертации

Наряду с отмеченными достоинствами диссертации, имеются и определенные недостатки:

- Необходимо отметить, что автор в определенном смысле ограничился процессом реализации образовательных услуг высшего образования. В тоже время расширение границ диссертационного исследования до полноформатной характеристики всех этапов жизненного цикла образовательной услуги мог бы иметь определенную научную ценность для экономики образования.

- Сфера образовательных услуг подвержена влиянию различных эндогенных и экзогенных факторов, рассмотрение которых с позиций влияния на целевой результат их реализации позволил бы изменить ракурс рассмотрения научной проблемы, связанной с вопросами эффективности в системе высшего образования.

- Авторские предложения по совершенствованию методики оценки эффективности реализации образовательных услуг, сформированных с усиленным значением практической компонента, включают четыре раздела: общие показатели реализации образовательной программы; показатели кадрового обеспечения реализации образовательной программы; показатели научной деятельности участников процесса реализации образовательной программы; показатели практической подготовки обучающихся (приложение В, таблица В.2). Однако, в ней не затронуты отдельные аспекты деятельности образовательных организаций, например, воспитательная деятельность, которой в настоящее время уделяется повышенное внимание.

- В таблице 3.14 автором в рамках формирования системы показателей квалиметрической оценки уровня практической подготовки обучающихся среди других обозначен критерий «Условия взаимодействия участников процесса реализации программ обучения, совмещенного с работой». Учитывая важность конечного результата деятельности образовательных организаций высшего образования было бы целесообразно усилить теоретические аспекты

исследования относительно возможных направлений развития партнерства университетов и представителей рынка труда, что могло бы оптимизировать не только расходы на образовательную деятельность, но и расходы хозяйствующих субъектов на первичную адаптацию выпускников непосредственно на рабочих местах, с позиций обеспечения взаимовыгодности данного сотрудничества.

Несмотря на сделанные замечания, в целом диссертационное исследование Мичковой О.А. представляет собой завершенную научно-квалификационную работу.

4. Заключение по диссертации

Диссертация Мичковой О.А. обладает внутренним логически-содержательным единством, изложена на 220 страницах, состоит из введения, трех глав, заключения и библиографического списка, включающего описание 158 источников информации. Работа в достаточной мере содержит иллюстрационные материалы, включающие 35 таблиц и 19 рисунков.

Заявленная автором тема диссертационной работы соответствует паспорту специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг), включает в себя актуальную проблематику, предусмотренную следующими пунктами паспорта специальности ВАК РФ:

- п. 4.9. Экономические основы функционирования некоммерческих организаций в сфере услуг;
- п. 4.11. Экономика образования;
- п. 4.18 Социально-экономическая эффективность и качество обслуживания населения в отраслях сферы услуг.

Содержание диссертации соответствует заявленной цели научно-квалификационной работы и поставленным задачам, решение которых представлено в тексте диссертационного исследования.

Автореферат соответствует содержанию диссертации, изложен адекватно тексту исследования, изложенным в нем выводам и рекомендациям,

обладающим научной новизной. Стиль изложения текста диссертации – научный, соответствует нормам русского языка, не вызывает затруднений с восприятием смысла выполненной работы.

Диссертационная работа Мичковой Ольги Андреевны соответствует требованиям Положения о присвоении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Профессор Кафедры бизнес-информатики
Факультета информационных технологий и
анализа больших данных
федерального государственного образовательного
бюджетного учреждения высшего образования
«Финансовый университет при

Правительстве Российской Федерации»,

доктор экономических наук,

доцент

Ирина Евгеньевна Жуковская

125167, г. Москва, Ленинградский просп., 49/2
телефон: +7 (910) 9412175, E-mail: IEZhukovskaya@fa.ru

