

«В диссертационный совет Д 24.2.386.11
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»
191023, г. Санкт-Петербург, наб. канала
Грибоедова, д. 30-32, литер А

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Кобляковой Юлии Михайловны на тему «Социально-профессиональные коммуникации в деятельности медицинских учреждений», представленную на соискание ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.7 - Социология управления

В центре диссертационного исследования Кобляковой Юлии Михайловны находится актуальная и социально значимая для современного общества проблема, состоящая в необходимости повышения качества социально-профессиональных коммуникаций в деятельности медицинских учреждений.

Действительно, в настоящее время в области социологии управления актуализируются новые вызовы, связанные с необходимостью формирования качественной системы управления персоналом, социально-профессиональными коммуникациями персонала и обусловленные социальным запросом общества как со стороны потребителей товаров и услуг, так и со стороны самих сотрудников организаций и учреждений, в том числе медицинского профиля.

Представленное диссертационное исследование выполнено на достаточном научном уровне, отличается научной новизной и обоснованной актуальностью. Автором исследуются теоретические основания социально-профессиональных коммуникаций, их специфика и особенности функционирования в деятельности медицинских учреждений, а также возможности развития в целях повышения качества взаимодействия. Особенности и ключевые проблемы социально-профессиональных коммуникаций в деятельности медицинских учреждений исследуются на обширном эмпирическом материале – Ю.М. Коблякова проводит комплексное эмпирическое исследование коммуникаций в медицинской сфере.

Это позволяет автору, в конечном итоге, представить научно обоснованное и аргументированное решение по формированию социального механизма применения социально-профессиональных коммуникаций персонала медицинских учреждений с внешней целевой аудиторией взаимодействия посредством внедрения системы интегрированных коммуникаций, учитывающий принципы корпоративной этики, развитие цифровых технологий и особый, сформулированный автором, пакетный принцип взаимодействия

Результаты работы отличаются несомненной практической значимостью и могут быть применимы в практической деятельности медицинских учреждений по развитию системы социально-профессиональных коммуникаций.

Диссертационная работа Ю.М. Кобляковой прошла достаточную для работ подобного рода апробацию: в опубликованной по теме диссертации 21 научной статье, в том числе 5 в публикациях, опубликованных в изданиях, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией Министерства науки и высшего образования Российской Федерации (ВАК РФ).

Автореферат отличается ясным научным стилем изложения и точностью формулировок.

Сложное и актуальное исследование Ю.М. Кобляковой вызывает вопросы и некоторые замечания, из которых хотелось бы отметить следующее:

при ознакомлении с авторефератом, возникает уточняющий вопрос по указанному в тексте автореферата третьему принципу реализации социального мониторинга коммуникаций в медицинских учреждениях, а именно – о раскрытии и уточнении характеристик направлений оценок для фиксации системы социально-профессиональных коммуникаций, сформированных в медицинских учреждениях.

Указанное замечание, однако, не снижает ценности выполненной автором работы и положительного впечатления от изученного материала.

Структура и содержание автореферата позволяют заключить, что диссертация «Социально-профессиональные коммуникации в деятельности медицинских учреждений», представленная к защите на соискание ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.7 - Социология управления, соответствует требованиям пп. 9-14 действующего Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842, а её автор, Коблякова Юлия Михайловна, заслуживает присуждения ей искомой ученой степени кандидата социологических наук по указанной специальности.

Гришенко Наталья Андреевна –
кандидат социологических наук,
руководитель службы по работе
с персоналом филиала
Северо-Западный
ПАО Банк «ФК Открытие»



/ Н.А. Гришенко /

« 10 » декабря 2024 года

Филиал Северо-Западный Публичного акционерного общества Банк «Финансовая Корпорация Открытие»
191119, г. Санкт-Петербург, Звенигородская улица, д. 3, лит. А
Телефон: +7 (906) 250-82-52, +7 (812) 449-59-69,
Email: grishenko-n@yandex.ru

созданном ознакомления

13.12.2024