

ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ

Мичковой Ольги Андреевны

на тему: «Повышение эффективности реализации образовательных услуг в сфере высшего образования на основе практико-ориентированных технологий», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности: 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Система высшего образования как сфера, значительно влияющая на качество трудового потенциала страны посредством реализации образовательных услуг на различных уровнях профессионального образования, требует оценки эффективности выполняемых функций, применяемых технологий и инструментов, качества подготовки выпускников. Деятельность образовательных организаций может считаться эффективной, если итоговый положительный результат приближается к определенному эталону, соответствует целевой функции и обеспечен в рамках действующей системы ограничений. В данном случае меру достижения поставленных целей можно оценить по ряду показателей и параметров, отражающих как качественные, так и количественные характеристики реализуемых образовательных услуг. Для объективности данного процесса необходима разработка и внедрение научно-методического и аналитического инструментария, на основании которого будут приниматься определенные управленческие решения. В диссертационном исследовании Мичковой О.А. эти аспекты представлены в достаточной мере полноценно и системно, что позволяет сделать вывод о высокой актуальности выбранной темы.

Целесообразно выделить наиболее существенные результаты выполненного исследования, обладающие научной новизной и полученные лично автором:

1. Уточнен понятийный аппарат в области реализации образовательных услуг в системе высшего образования с позиций эффективности и в целях управления протекающими процессами.

2. Обоснован концептуальный подход к обеспечению эффективности реализации образовательных услуг высшего образования с акцентом на использовании технологий практической направленности.

3. Представлена система принципов организации процесса реализации образовательных услуг.

4. Обоснована целесообразность применения проектного подхода применительно к управлению эффективностью реализации образовательных услуг в условиях практико-ориентированного обучения.

5. Разработан механизм управления реализацией образовательных услуг на базе усиления практической подготовки студентов как актуального тренда

современной высшей школы.

Следует отметить, что все обозначенные аспекты научной новизны, а также приведенное их научное обоснование имеют теоретическое значение для развития экономики сфер услуг. Практическая значимость диссертационного исследования определяется возможностью использования полученных результатов в процессе оказания образовательных услуг в высшем образовании, а также использованием разработанной автором методики оценки эффективности их реализации при формировании отчетности университетов, составлении различных рейтингов.

Однако к автореферату имеются требующие дополнительного пояснения замечания:

– на с. 11 автореферата отмечено, что авторская концепция повышения эффективности образовательных услуг с использованием технологий практического обучения направлена на обеспечение учета запросов основных потребителей, но не указано, каким образом это будет достигнуто;

– на с. 13 автореферата приведены виды практической подготовки обучающихся, но не отмечено, в какой мере каждый вид практического обучения должен проявляться в рамках конкретной образовательной услуги.

Приведенные замечания не снижают актуальности и научной ценности проведенных исследований автора.

Таким образом, автореферат, а также список опубликованных научных работ автора в достаточной мере отражают содержание диссертационной работы, что позволяет сделать вывод о соответствии исследования требованиям Положения о присуждении ученых степеней, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а автор Мичкова Ольга Андреевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Божко Леся Михайловна,
доктор экономических наук,
специальность 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством»,
год присвоения – 2020 г.,
доцент, профессор кафедры «Менеджмент и маркетинг»
ФГБОУ ВО Петербургский университет путей сообщения Императора
Александра I»

Название организации: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I».

Адрес: 190031, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 9.

Телефон: +7 (812) 315-05-22.

Сайт организации: <https://pgups.ru>

Эл. почта: lemib@rambler.ru

Подпись руки	<i>Божко Л.М.</i>
удостоверяю.	
Документовед отдела кадров сотрудников	<i>Иванова И.И.</i>
“ 27 ” / 01 2023 г.	

