

В Диссертационный совет 24.2.386.03  
по защите диссертаций на соискание ученой степени  
кандидата наук, на соискание ученой степени доктора  
наук, созданный на базе ФГБОУ ВО «Санкт-  
Петербургский государственный экономический  
университет»

## **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Мичковой Ольги Андреевны  
на тему «Повышение эффективности реализации образовательных услуг в сфере  
высшего образования на основе практико-ориентированных технологий»,  
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по  
научной специальности**

### **5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)**

Образование является катализатором формирования качественного трудового потенциала общества и одним из источников обеспечения экономического роста, социальной стабильности, необходимым условием модернизации экономики. Реализация системой образования своих функций, степени достижения целевых ориентиров, уровня реализации интеллектуального и профессионального потенциала населения требует всесторонней оценки с позиций эффективности, в первую очередь. Образовательная услуга как продукт, предоставляемый образовательными организациями населению, органам власти, различным экономическим субъектам, как категория несет в себе не только количественную составляющую, имеющую экономическую результативность, но и качественную составляющую, выражающуюся в уровне сформированности компетенций, включая и уровень практической подготовки. Совокупность отражения данных факторов в исследовании Мичковой О.А. обуславливает актуальность выполненной работы.

В диссертационной работе автором доказано научное значение предложенного механизма управления реализацией образовательных услуг высшего образования с применением технологий обучения, совмещенного с работой. Интерес представляет разработанная автором методика оценки эффективности реализации образовательных услуг, включающая расчеты показателей, отражающих специфику обучения, совмещенного с работой, на основе использования инструментария квалиметрии.

Практическую значимость имеет предлагаемый Мичковой О.А. проектный подход к проведению преобразований образовательных услуг на основе технологий обучения в рамках перспектив развития деятельности современных университетов.

Судя по автореферату, можно сделать вывод, что цель работы достигнута, научные задачи решены, а диссертационное исследование обладает теоретической и практической значимостью, что подтверждается положительными результатами апробаций. Автореферат демонстрирует высокий уровень анализа и обобщения материала.

Вместе с тем можно заметить, что в предложенной системе принципов организации процесса реализации образовательных услуг с применением технологий практико-ориентированного обучения в недостаточной степени обозначены особенности

и ограничения их применения на практике. Также на с. 17 автореферата приведена матрица использования результатов оценки рентабельности образовательной программы, но расчет данного показателя не представлен. Замечания носят уточняющий характер и представлены в развитие научной дискуссии, что не снижает значимости выполненной работы.

В целом, судя по автореферату, диссертационное исследование на тему «Повышение эффективности реализации образовательных услуг в сфере высшего образования на основе практико-ориентированных технологий» соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а ее автор Мичкова Ольга Андреевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Профессор кафедры маркетинга Российского  
государственного гуманитарного университета,  
доктор экономических наук (08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством»),  
профессор

Вертакова Юлия Владимировна

Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего  
образования "Российский государственный  
гуманитарный университет"  
125047, Российская Федерация,  
город Москва, Миусская площадь, д.6  
+7 (495) 250-61-18  
<https://www.rsuh.ru/university/>  
[rsuh@rsuh.ru](mailto:rsuh@rsuh.ru)

Подпись Вертаковой Ю.В. заверяю  
Заместитель директора Департамента  
по управлению персоналом и социальным  
вопросам

Н.Н. Толстых