

«В диссертационный совет Д 24.2.386.11  
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский  
государственный экономический  
университет»  
191023, г. Санкт-Петербург, наб. канала  
Грибоедова, д. 30-32, литер А

### **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Кобляковой Юлии Михайловны на тему «Социально-профессиональные коммуникации в деятельности медицинских учреждений», представленную на соискание ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.7 - Социология управления**

Тема, поставленная Ю.М. Кобляковой, имеет высокий уровень научной и социальной актуальности. Сфера деятельности медицинских учреждений изучается российскими социологами в самых разных аспектах, прежде всего в связи с исследованием человеческого потенциала и качества жизни. Диссертант предлагает новое измерение темы: социально-профессиональные коммуникации в деятельности медицинских учреждений. Ю.М. Коблякова ставит себе задачей выяснить, как персонал медучреждений использует социально-профессиональные коммуникации во взаимодействии с различными целевыми группами. Социальную значимость темы диссертационного исследования для современной российской науки придает необходимость учесть влияние серьезных организационных, технологических и социальных изменений в современной российской системе здравоохранения на специфику социально-профессиональных коммуникаций в деятельности медучреждений. Целью своего исследования автор ставит разработку социального механизма использования социально-профессиональных коммуникаций персонала медицинских учреждений с различными целевыми группами взаимодействия. Новизна полученных результатов не вызывает сомнения.

Автореферат свидетельствует, что в достижении поставленной цели диссертант опирался на широкую эмпирическую базу, что важно для обеспечения достоверности полученных выводов.

Наиболее весомым вкладом в социологию управления является разработка социального механизма применения социально-профессиональных коммуникаций персонала медицинских учреждений с различными целевыми группами взаимодействия. Безусловно, выводы автора диссертационного исследования должны быть проанализированы и использованы органами государственной власти, прежде всего в сфере здравоохранения и социальной политики.

Значимым вкладом автора в социологическую науку является сформулированная трехуровневая система коммуникаций в современных организациях, которая позволила предложить характеристику специфики социально-профессиональных коммуникаций сотрудников медицинских учреждений и потребителей медицинских услуг. Не менее важным является то, что в диссертационном исследовании изучены группы участников коммуникации в медицинской сфере, а также факторы, ограничивающие социально-профессиональные коммуникации сотрудников медицинских учреждений с потребителями медицинских услуг.

Интересными и значимыми представляется выносимое автором на защиту положение о структуре, содержании, направленности социального механизма взаимодействия. Кроме того, важным является вывод автора о том, что для повышения уровня удовлетворенности социально-профессиональными коммуникациями потребителей медицинских услуг с сотрудниками медицинских учреждений в условиях развития новых технологий рационально использовать систему интегрированных коммуникаций, позволяющую реализовать особый принцип взаимодействия в процессе оказания медицинской помощи населению. Наконец, заслуживает внимания и то, что автор диссертационного исследования предложил методику диагностики социально-профессионального коммуникационного потенциала медицинского учреждения.

Автореферат показывает, что результаты проведенного диссертационного исследования апробированы на научных конференциях и опубликованы в рецензируемых журналах. По результатам проведенного исследования опубликована 21 научная статья общим объемом 8,3 п.л. (вклад автора 7,6 п.л.), в том числе 5 статей – в журналах, рекомендуемых Высшей аттестационной комиссией (ВАК РФ).

Вместе с тем, при чтении автореферата возникли вопросы, ответы на которые позволили бы лучше понять практическую и научную значимость проведенного исследования.

1. Исследование проведено в г. Санкт-Петербург, мегаполисе. Насколько, по мнению диссертанта, полученные результаты могут быть экстраполированы на регионы России: действуют ли там установленные автором закономерности социально-профессиональных коммуникаций в деятельности медицинских учреждений?

2. Возможно ли сделать предположение о том, какие полученные автором результаты следует проверить на примере социально-профессиональных компетенций в деятельности образовательных учреждений, сфере социальной политики?

В целом автореферат диссертации Кобляковой Ю.М. позволяет сделать следующие выводы.

Представленная диссертация является законченной научно-квалификационной работой, обладает признаками научной новизны, имеет теоретическую и практическую значимость, соответствует требованиям

действующего Положения о порядке присуждения ученых степеней, а ее автор – Коблякова Юлия Михайловна, – заслуживает присуждения ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.7 – Социология управления.

**Рябова Татьяна Борисовна** –  
Доктор социологических наук (22.00.04 –  
Социальная структура, социальные  
институты и процессы), профессор,

Ведущий научный сотрудник  
Института истории и социальных наук  
РГПУ им. А.И. Герцена (г. Санкт-Петербург),

Рябова / Т.Б. Рябова /

« 19 » дек. 2024 года

Контактная информация:  
ФГБОУ ВО «Российский государственный  
педагогический университет им. А.И. Герцена»  
191186, Санкт-Петербург, набережная реки Мойки 48  
Телефон: +7 (812) 312-44-92,  
Email: mail@herzen.spb.ru, riabova2001@inbox.ru, riabovatb@herzen.spb.ru  
Web: https://www.herzen.spb.ru/

РГПУ им. А.И. Герцена  
подпись Т.Б. Рябова

удостоверяю « 19 » 12 2024  
Отдел кадров управления по работе с кадрами  
и организационно-контрольному обеспечению



Ведущий документовед  
отдела кадров

Ю.В. Пасечник  
Ю.В. Пасечник

с орденом «Знак отличия»  
20.12.2024 [Signature]