

В диссертационный совет 24.2.386.03
на базе Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический
университет»
адрес: 191023, город Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, д. 30-32

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Селезневой Вероники Владимировны
«Формирование инновационной экосистемы индустрии туризма»,
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук
по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика
сферы услуг)»**

Цифровизация процессов, которая охватывает все аспекты туристической деятельности — от планирования поездок до предоставления услуг — меняет привычные модели ведения бизнеса. Туристические компании должны учитывать растущие ожидания клиентов, которые стремятся к уникальным и персонализированным впечатлениям. Решения, основанные на современных технологиях, таких как искусственный интеллект и большие данные, дают возможность не только оптимизировать внутренние процессы компаний, но и более качественно обслуживать клиентов, предлагая им актуальную информацию и инновационные решения.

Кроме этого, формирование инновационной экосистемы в туризме создает платформу для сотрудничества между множеством участников — гостиницами, транспортными компаниями, местными сообществами и государственными структурами. Это взаимодействие позволяет наладить обмен знаниями и ресурсами, что способствует генерации новых идей и оригинальных туристических продуктов. Также нельзя забывать о важности устойчивого развития, что особенно актуально в условиях глобальных экологических вызовов. Инновации могут внести значительный вклад в решение экологических проблем, делая туризм более устойчивым и ответственно ориентированным.

Таким образом, создание и развитие инновационной экосистемы в индустрии туризма является не просто актуальным, а жизненно важным условием для обеспечения конкурентоспособности и устойчивости сектора в условиях быстрых изменений и возрастания требований со стороны потребителей и общества в целом.

Научная новизна заключается в теоретической и практической разработке и уточнении понятия индустрии туризма в контексте современных тенденций и трендов экономики сферы услуг и теории формирования инновационных экосистем; выявлении особенностей и специфических черт инновационной экосистемы индустрии туризма; концепции региональной инновационной цифровой устойчивой экосистемы индустрии туризма; обосновании модели для

оценки эффективности инновационной цифровой экосистемы индустрии туризма на региональном уровне; разработке методического подхода к рейтингованию резидентов региональной инновационной цифровой устойчивой экосистемы индустрии туризма, позволяющий определить уровень их лояльности принципам ESG- политики.

Достоверность результатов исследования подтверждается использованием в качестве теоретической и методологической основы трудов отечественных и зарубежных ученых, посвященные вопросам развития индустрии туризма, цифровизации, формированию инновационных экосистем и устойчивому развитию.

Среди замечаний, не снижающих научной и практической значимости диссертационной работы, отмечается:

1. В пункте 1 научной новизны в авторской трактовке «индустрии туризма», на наш взгляд было бы целесообразно при определении потребностей туристов добавить такие аспекты, как культурные, социальные или экологические потребности. Это в значительной степени бы показало, что «индустрия туризма» не только отвечает на спрос, но и активно формирует его.

2. В пункте 5 научной новизны автором предложен методический подход к формированию рейтинга резидентов региональной инновационной цифровой устойчивой экосистемы индустрии туризма, однако не представлен расчет данных показателей по отдельному региону.

Автореферат свидетельствует о том, что представленная диссертация является законченной научной работой и соответствует требованиям, предъявляемым ВАК РФ к диссертациям, а её автор, Селезнева Вероника Владимировна заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Доктор экономических наук, доцент,
профессор кафедры финансы и кредит
ФГБОУ ВО Сибирский государственный
университет путей сообщения

И.Г. Кузнецова

Сведения об организации:

адрес: 630049, Новосибирск, ул. Дуси Ковальчук, д. 191

Тел.: +7 (383) 328-04-26

e-mail: olya.kuzn@list.ru

Web-сайт: <http://www.stu.ru>

Подпись, должность, ученую степень И.Г. Кузнецовой заверяю

02 укр



20.02.2025