

В диссертационный совет Д 24.2.386.11  
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский  
государственный экономический университет»  
191023, г. Санкт-Петербург, наб. канала  
Грибоедова, д. 30-32, литер А

### **Отзыв**

**на автореферат диссертации Кобляковой Юлии Михайловны  
на тему «Социально-профессиональные коммуникации  
в деятельности медицинских учреждений», представленную  
на соискание ученой степени кандидата социологических наук  
по специальности 5.4.7 - Социология управления**

Выбранная Кобляковой Юлией Михайловной тема диссертации, несомненно, является актуальной и практически значимой для исследования возможностей управления социальными процессами в деятельности медицинских учреждений.

Необходимость формирования качественно функционирующей – системы социально-профессиональных коммуникаций обусловлена трансформацией социально-экономических процессов и текущим уровнем развития общественных отношений. Проведенное диссертационное исследование и полученные результаты могут быть в дальнейшем применимы в практико-ориентированной деятельности медицинских учреждений.

Научная новизна и актуальность диссертации Кобляковой Ю.М. обусловлены, с одной стороны, недостаточной изученностью вопросов коммуникационного взаимодействия сотрудников медицинских учреждений с потребителями медицинских услуг, с другой – возрастающей ролью коммуникаций, приобретающих всё более социальный контекст в современных общественных отношениях и социальных процессах.

Среди перечисленных автором научных положений, обладающих научной новизной и полученных лично автором, особое внимание хотелось бы обратить на следующие тезисы, которые представляют наибольший интерес:

- осуществлено концептуальное развитие теории социально-профессиональных коммуникаций, сформулирована трехуровневая система коммуникаций в современных организациях;

- сформулированы принципы формирования и реализации социального мониторинга социально-профессиональных коммуникаций в стратегическом развитии деятельности медицинских учреждений, а также предложена методика диагностики социально-профессионального коммуникационного потенциала медицинского учреждения;

- разработан социальный механизм применения социально-профессиональных коммуникаций персонала медицинских учреждений с различными целевыми группами взаимодействия.

Научные выводы, сформулированные Кобляковой Ю.М. в проведенном диссертационном исследовании, достоверны и обоснованы, что подтверждается публикациями автора. Основные результаты исследования опубликованы в 21 научной работе общим объемом 8,3 п. л. (авторский вклад 7,6 п. л.), в том числе 5 научных статей опубликованы в научных журналах, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Министерстве образования и науки Российской Федерации.

Достоверность результатов диссертационного исследования обуславливается не только тщательностью анализа широкого массива статистических данных, но и обращением к комплексному подходу, что увеличивает эффективность применяемых автором исследовательских методов, среди которых контент-анализ, анализ документов, анализ тематических сообществ медицинского учреждения в социальных сетях, анкетирование сотрудников медицинских учреждений и потребителей медицинских услуг.

В автореферате, представляющем диссертационную работу, Коблякова Ю.М. проявляет глубокие знания научной литературы по проблематике, а также навыки проведения эмпирических исследований. В то же время, в автореферате интересно было бы увидеть примеры конкретных мероприятий в рамках предлагаемого автором социального механизма использования социально-профессиональных коммуникаций для НМИЦ онкологии им. Н.Н. Петрова, представленного в виде расширенной системы предметно-деятельностных интегрированных коммуникаций.

Диссертационная работа Ю.М. Кобляковой выполнена на высоком научном уровне, высказанное замечание не снижает общей положительной оценки диссертационного исследования. Диссертационная работа имеет завершённый характер, обладает научной новизной и практической значимостью.

Содержание работы, судя по автореферату, соответствует требованиям «Положения о порядке присуждения учёных степеней» (утв. Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842), предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук.

Автор диссертационной работы, Коблякова Юлия Михайловна, заслуживает присуждения учёной степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.7 - Социология управления.

### **Кузнецов Юрий Викторович**

Доктор экономических наук (специальность 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством), профессор Кафедры управления и планирования социально-экономических процессов, Заслуженный работник высшей школы РФ, Экономический факультет, ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет»

Кузнецов Юрий Викторович

11 декабря 2024 года

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет»  
Адрес: Россия, 199034, Санкт-Петербург, Университетская наб., д. 7–9  
Телефон: +7 (812) 328–20–00  
Email: [spbu@spbu.ru](mailto:spbu@spbu.ru), [tour@spbu.ru](mailto:tour@spbu.ru)  
Официальный сайт в сети Интернет: <https://spbu.ru/>

Личную подпись заверяю.  
Документ подготовлен по личной инициативе. Текст документа размещён в открытом доступе на сайте СПбГУ.



Веруссия сессия 2024  
Санкт-Петербург, 11.12.2024

создана диаграмма  
13.12.2024