

ОТЗЫВ

**Кандидата экономических наук Меньшиковой Галины
Александровны на автореферат диссертации
Кобляковой Юлии Михайловны
«Социально-профессиональные коммуникации в деятельности
медицинских учреждений», представленной на соискание степени
кандидата социологических наук по специальности: 5.4.7. –
Социология управления**

Тема диссертации актуальна, интересна и злободневна в условиях повышения роли медицинского обеспечения различных социальных групп россиян, включая события, связанные с проведением СВО. Социально-профессиональные коммуникации в деятельности медицинских учреждений рассматриваются как часть межличностного взаимодействия в рамках социально-профессионального пространства медицинских учреждений и взаимодействия с потребителями медицинских услуг. Автор убедительно показывает, что социально-профессиональная коммуникация охватывает всю сферу врачебной деятельности и в существенной степени сказываясь на результатах работы медицинских организаций. Коммуникативная среда, формирующаяся между сотрудниками медицинских учреждений и потребителями медицинских услуг, справедливо рассматривается автором как злободневная социальная задача, от решения которой в значительной степени зависит успешность лечения.

Предлагаемый автореферат затрагивает все основные вопросы на современном этапе построения социально-профессиональной коммуникации в медицинских учреждениях. Автор обоснованно рассматривает социально-профессиональную коммуникацию в деятельности медицинских учреждений как процесс сбора, обработки и подачи информации: само содержание (контент) исследования раскрывает целый ряд новых положений о таких коммуникациях как объекте социальной диагностики и управления. Хорошо представлены авторские результаты теоретической и эмпирической части исследования, показаны обобщенные результаты научной новизны и предложения по совершенствованию диагностики и управления эффективной коммуникацией.

Очевидной заслугой автора является постановка цели, включающая разработку социального механизма использования социально-

профессиональных коммуникаций персонала медицинских учреждений с различными целевыми группами взаимодействия. Такая цель логично предполагает демонстрацию различий профессиональной коммуникации врачей различных профилей профессиональной деятельности. В автореферате такие данные представлены несколько размыто. Другим моментом, требующим комментариев, выступает недостаток информации о влиянии интернет-технологий на социально-профессиональную коммуникацию врачей. Данные замечания не портят общего положительного впечатления о автореферате.

Автореферат соответствует всем требованиям, предъявляемым к таким работам Высшей Аттестационной Комиссией РФ, перечень публикаций, представленный в тексте, свидетельствует о должной апробации результатов исследования и их практической значимости. Представляется, что диссертация Кобляковой Юлии Михайловны «Социально-профессиональные коммуникации в деятельности медицинских учреждений» по специальности: 5.4.7. – Социология управления, заслуживает искомой степени.

Кандидат экономических наук, доцент
Кафедры социального управления и планирования
Санкт-Петербургского государственного университета
Меньшикова Галина Александровна

13.01.2025



Личную подпись заверяю.
Документ подготовлен по инициативе.
Инициативе. Текст документа
размещён в открытом доступе
на сайте СПБГУ.

Веруссия Спезсеева
Стеродубец Е.Г. 13.01.2025

Созданная организационно

14.01.2025