

«В диссертационный совет Д 24.2.386.11  
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский  
государственный экономический университет»  
191023, г. Санкт-Петербург, наб. канала  
Грибоедова, д. 30-32, литер А

### **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Кобляковой Юлии Михайловны на тему «Социально-профессиональные коммуникации в деятельности медицинских учреждений», представленную на соискание ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.7 - Социология управления**

Диссертация Кобляковой Ю.М. посвящена актуальной для современной социологии проблеме – изучению социально-профессиональных коммуникаций в деятельности медицинских учреждений и специфическому управлению такими системами коммуникаций. Необходимо отметить уникальность диссертационного исследования, поскольку рассматриваемая соискателем проблема в настоящее время является недостаточно изученной.

Проведенное автором исследование социально-профессиональных коммуникаций в деятельности медицинских учреждений демонстрирует комплексность рассматриваемой проблемной ситуации: целью работы является разработка социального механизма использования социально-профессиональных коммуникаций персонала медицинских учреждений с различными целевыми группами взаимодействия. Для достижения поставленной цели исследования и ее успешной реализации Кобляковой Ю.М. был поставлен и решен ряд соответствующих последовательных исследовательских задач. Автором проведено системное и комплексное исследование проблемы повышения качества социально-профессиональных коммуникаций в деятельности медицинских учреждений.

Учитывая возрастающую роль социально-профессиональных коммуникаций в развитии общественных отношений в целом и в деятельности медицинских учреждений, в частности, формирование эффективной и качественной системы таких коммуникаций в современной России должно основываться на понимании глубинных основ социально-профессионального взаимодействия работников сферы оказания медицинских услуг населению. В связи с чем, важность исследования социально-трудовых аспектов в

деятельности сотрудников медицинских организаций и учреждений, осуществляющих оказание медицинских услуг населению, учитывая значимость данной профессиональной группы в общественных отношениях, сложно переоценить.

Научная новизна исследования состоит в концептуальном развитии теоретических положений, обосновании методических подходов, разработке рекомендаций по формированию социально-профессиональных коммуникаций в медицинской сфере, разработке социального механизма применения социально-профессиональных коммуникаций персонала медицинских учреждений с различными целевыми группами, в основе которого заложен пакетный принцип взаимодействия (на примере медицинского учреждения в г. Санкт-Петербург).

В автореферате диссертационного исследования подробно и структурированно отражены наиболее существенные результаты, обладающие научной новизной и полученными лично автором, ключевые положения и тезисы исследования.

Содержание диссертации, сформулированный объект и предмет исследования, цели и задачи исследования соответствуют содержанию и области исследования, приведенных в Паспорте научной специальности 5.4.7 - Социология управления.

Наряду с достоинствами работы, хотелось бы отметить следующие дискуссионные моменты:

- При изучении автореферата возникает вопрос, насколько разработанный социальный механизм применения социально-профессиональных коммуникаций персонала медицинских учреждений с внешней целевой аудиторией взаимодействия на основе системы интегрированных коммуникаций, являющийся достаточно сложным, может быть применен для небольших онкологических учреждений? Ведь, как трудовые ресурсы, так и информационно-телекоммуникационные и цифровые ресурсы для, например, районного онкологического диспансера в регионе, далеком от федеральных центров, будут в большей степени ограничены.

- Является ли перечень выделенных автором для разработанного социального механизма «пакетов» (возможных к изолированному осуществлению и реализации группы коммуникационных областей и механизмов) исчерпывающим или возможны другие интерпретации подобного социального механизма?

Указанное, однако, ключевым образом не отражается на общем впечатлении от проведенного исследования и его положительной оценке.

Согласно анализу автореферата, рассматриваемая диссертация является завершенной научной работой, соответствует всем требованиям, изложенным в

Положении о присуждении ученых степеней, и ее автор, Коблякова Юлия Михайловна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.7 – Социология управления.

24.12.2024 г.

Авакова Элина Борисовна,  
кандидат социологических наук (22.00.03  
– «Экономическая социология и демография»),  
доцент Высшей школы медиакоммуникаций и  
связей с общественностью федерального  
государственного автономного образовательного  
учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский  
политехнический университет Петра Великого»

 / Э. Б. Авакова /  
М.П.

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»; 195251, г. Санкт-Петербург, ул. Политехническая, д. 29 литера Б; +7 (812) 606-62-37; avakova\_eb@spbstu.ru, rso@spbstu.ru; <https://www.spbstu.ru/>



С ознакомлением

25.12.2024