

**Министерство науки и высшего
образования
Российской Федерации**
Федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
**«Владимирский государственный
университет
имени Александра Григорьевича
и Николая Григорьевича
Столетовых»
(ВлГУ)**

600000, г. Владимир, ул. Горького, 87
Тел. (4922) 53-25-75, 47-97-37, 33-13-91
Факс (4922) 53-25-75, 33-13-91
E-mail: oid@vlsu.ru

18.02.2025г.

На № _____ от _____

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по научной работе и
цифровому развитию ФГБОУ ВО
«Владимирский государственный
университет имени Александра
Григорьевича и Николая Григорьевича
Столетовых»,
доктор Физико-математических наук,
доцент

Кучерик А. О.

Кучерик 2025 г.



ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

на диссертацию Мичковой Ольги Андреевны на тему «Повышение эффективности реализации образовательных услуг в сфере высшего образования на основе практико-ориентированных технологий», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Актуальность темы диссертационного исследования

Переход к постиндустриальному обществу формирует потребность в новых формах экономического развития, базирующихся на знаниях, что требует особого внимания к вопросам управления национальной образовательной системой и ее структурными элементами с применением научно-практических подходов, в основе которых лежат принципы результативности и эффективности. В этих условиях деятельность образовательных организаций в системе высшего образования решает сложную проблему обеспечения высокого качества подготовки кадров и его соответствия требованиям рынка труда. В связи с этим и, учитывая ограниченность ресурсного обеспечения деятельности образовательных организаций, на первый план выходит задача эффективного их использования при

условии обязательного достижения установленных целевых показателей для данной сферы.

В данном контексте процесс реализации образовательных услуг в системе высшей школы нуждается в управлении для обеспечения получения ожидаемого результата. Рассматривая этот вопрос в контексте реализации образовательных услуг с высокой практической составляющей и участием в учебном процессе различных групп стейкхолдеров, то очевидной становится ориентация на классические экономические постулаты эффективности и необходимости управления всеми процессами.

Актуальна и вызывает уважение авторская позиция относительно использования терминологии «образовательные услуги» в системе высшего образования, несмотря на различие точек зрения в научной среде. Использование накопленного российского опыта по применению практико-ориентированных технологий в образовании, обращение к лучшим зарубежным практикам и их авторская трансформация для актуализации и возможности использования в современных условиях, что ярко представлено в диссертационном исследовании Мичковой О.А., позволили выйти на новые научные положения, которые соответствуют требованиям времени и полностью отражают выбранную тему. Также это подтверждается тем, что авторское теоретическое обоснование вопросов, связанных с обеспечением эффективности реализации образовательных услуг, имеющих значительную практическую составляющую, востребовано на практике. Кроме того, развитие научного сопровождения процесса реализации образовательных услуг, сформированных с применением практико-ориентированных технологий, является существенным дополнением основных положений экономики образования и обоснования приоритетных задач, стоящих перед российским обществом на современном этапе социально–экономического развития и определяет актуальность, теоретическое значение и прикладной характер проведенного исследования.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Изучение диссертации Мичковой О.А. позволило сделать вывод, что ее

основные положения, выводы, рекомендации научно обоснованы, отличаются определенной логикой изложения и аргументации, использованием современных источников информации, корректностью методов исследования, включая авторские экономико–квалиметрический и трансдисциплинарный подходы к оценке эффективности реализации образовательных услуг практической направленности.

Степень обоснованности научных положений, которые характеризуют уровень взаимосвязей рынка образовательных услуг и рынка труда, уровень методического обеспечения оценки эффективности в системе высшего образования, этапы жизненного цикла реализации услуг высшего образования, основные элементы процесса управления эффективностью в университетской практике базируются на использовании действующей нормативно–правовой базы, результатах обобщения имеющихся научных разработок в данной сфере, публикацией результатов исследований автора в российских и зарубежных рецензируемых изданиях, использовании официальной статистической информации.

Структура диссертации позволила автору достичь поставленной цели посредством решения поставленных научных задач, что свидетельствует о полном соответствии содержания исследования выбранной теме.

Научная работа оформлена с соблюдением установленных нормативно–правовых требований, стиль изложения научный.

Достоверность и научная новизна положений, выводов и рекомендаций

Достоверность и обоснованность диссертационной работы подтверждается тем, что научные положения, выводы и рекомендации базируются на апробированных результатах и подтверждаются использованием качественного и адекватного научно–методического инструментария, использовании методов теоретической инвентаризации базовых научных разработок по теме исследования и элементов статистического анализа, согласованностью полученных теоретических и практических результатов с положениями экономики сферы услуг, экономики образования, экономики знаний.

Достоверность полученных научных результатов, выводов и рекомендаций, изложенных в диссертации, обеспечивается исследованием обширной концептуально–методологической базы в сфере реализации образовательных услуг и управления эффективностью протекающих процессов, представленной в трудах российских и зарубежных ученых, соответствием методологии проведенного исследования положениям экономики сферы услуг и экономики образования в части формирования экономических основ функционирования некоммерческих организаций в сфере услуг, а также обеспечения эффективности в отраслях сферы услуг.

Кроме того, научные подходы к проведению исследования (процессный, системный, экономико–квалиметрический, инновационный, трансдисциплинарный и др.) и адекватность выбранных методов исследования, среди которых методы классификации, моделирования, прогнозирования, экспертных оценок, квалиметрической оценки, также обеспечили достоверность полученных научных результатов, выводов и рекомендаций, изложенных в диссертации.

Отмечается последовательность и логичность построения и изложения текста диссертации, которая характеризуется внутренним единством и целостностью.

Таким образом, обоснованность и достоверность полученных научных результатов, выводов и рекомендаций, изложенных в диссертации, не вызывает сомнения.

К наиболее значимым научным результатам, обладающим научной новизной и ценностью для экономической науки и действующей практики целесообразно отнести следующие положения:

1. На основе детального концептуально–теоретического исследования понятия эффективности в экономических науках (с. 30–43) и содержательных особенностей практико-ориентированных технологий (с. 44–57) дана предметно–сущностная характеристика понятия «эффективности реализации образовательной услуги высшего образования» при условии усиления практической подготовки обучающихся и использования технологий обучения, совмещенного с

работой, путем сравнения получаемого множественного результата с различных позиций (экономических, общественных, личностных и др.) с требованиями, запросами, потребностями и затратами всех групп стейкхолдеров (с. 59).

2. В целях развития концептуально–методологического обоснования процесса повышения эффективности реализации образовательных услуг высшего образования за счет усиления практической подготовки обучающихся представлена авторская концептуальная схема, состоящая из девяти разделов, которым впоследствии соответствует алгоритм и содержание выполненного исследования (с. 62–65).
3. Обоснованы базовые принципы реализации образовательных услуг практической направленности в системе высшего образования (с. 125), которые соответствуют авторской классификации ключевых характеристик данного процесса (с. 118–121).
4. Разработан типовой проект управления эффективностью реализации образовательных услуг с использованием технологий обучения, совмещенного с работой, который отличается авторской методологической рамкой (с. 131–132), дорожной картой поэтапной реализации проектных мероприятий (с. 133–134), методическим оценочным инструментарием (с. 144–165).
5. Предложена модель механизма управления реализацией образовательных услуг с использованием технологий практической направленности (с. 136–142), основанная на сущностных и статусных потребностях базовых элементов и включающая подсистемы: институционального и информационно-аналитического обеспечения; научно-методического обеспечения; оценочных процедур; организационно-управленческого сопровождения.

Значимость полученных автором результатов

Полученные научные результаты, выводы и рекомендации имеют значимость для экономической науки, которая состоит в научно–методическом обосновании и разработке прикладного расчетно–аналитического инструментария оценки эффективности реализации образовательных услуг в

системе высшей школы, имеющих практико-ориентированную направленность, что соответствует современному этапу развития экономики знаний.

Диссертационное исследование Мичковой О.А. имеет высокую научно-практическую значимость для развития экономики сферы услуг и экономики высшего образования.

Теоретическое значение полученных научных результатов, выводов и рекомендаций, изложенных в диссертации, для экономической науки обусловлено актуальностью выбранной темы, правильностью поставленной цели исследования и формулировкой научных задач, решение которых расширяет теоретико-методологические рамки экономики сферы услуг и менеджмента в некоммерческом секторе экономики и научные представления:

- о понятийном аппарате образовательных услуг;
- об особенностях экономического сопровождения функционирования образовательных организаций высшего образования;
- о методическом инструментарии оценки эффективности реализации образовательных услуг и моделировании процессов управления в данной сфере.

Авторские теоретические положения и выводы, представленной в диссертации методологической рамки проекта управления эффективностью в данной сфере (с. 131–135), могут использоваться при формировании документов стратегического управления национальной образовательной системой и конкретными образовательными организациями, а также в качестве обоснования приоритетности практико-ориентированных технологий обучения как фактора усиления взаимосвязи системы высшего образования с различными экономическими агентами в вопросах подготовки кадров.

Практическая значимость полученных научных результатов, выводов и рекомендаций, изложенных в диссертации, заключается в возможности использования разработок автора, имеющих прикладной характер. В частности в деятельности образовательных организаций высшей школы могут применяться модели организации обучения, совмещенного с работой, модели управления эффективностью реализации образовательных услуг, методики оценки целевой и экономической эффективности реализации образовательных услуг и др.

Отдельные результаты могут быть использованы при проектировании

образовательных услуг, например, сетевых образовательных программ с участием предприятий, а также в рамках преподавания дисциплин «Экономика образования», «Менеджмент в образовании» и др.

Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертационного исследования

Разработанные в диссертации Мичковой О.А. положения по интеграции проектного подхода с процессом реализации образовательных услуг, сформированных на основе обучения, совмещенного с работой (с. 104–128), применении модели механизма управления реализацией образовательных услуг (с. 136–142), планировании методики оценки эффективности реализации образовательных услуг (с. 145–158) имеют четкую практическую направленность и могут использоваться в процессе проектирования образовательных услуг, контроля и оценки их реализации.

Оценка содержания диссертации и ее завершенности

Диссертационная работа логически выстроена и структурирована относительно цели и поставленным научным задачам, обладает единством, целостностью и смысловой завершенностью.

Работа состоит из введения, трех глав, заключения, библиографического списка, приложений, общим объемом 220 страниц.

Содержание диссертации соответствует следующим пунктам Паспорта научной специальности 5.2.3 «Региональная и отраслевая экономика» (экономические науки). Экономика сферы услуг: п. 4.11. Экономика образования, п. 4.18 Социально-экономическая эффективность и качество обслуживания населения в отраслях сферы услуг.

Основные научные результаты представлены в 14 публикациях, из которых 9 публикаций в журналах, рекомендованных ВАК Российской Федерации, а 1 статья – в изданиях, входящих в международную базу цитирования Scopus.

Основные положения диссертации полно изложены в научных трудах автора и автореферате, который соответствует структуре и содержанию

работы.

Диссертационная работа представляет собой законченное научно-прикладное исследование, в котором решена задача, имеющая важное значение для развития экономической науки.

Замечания и недостатки диссертационной работы

1. В ходе обоснования понятия эффективности образовательных услуг, реализуемых на основе обучения, совмещенного с работой (разделы 1.2 и 1.3 диссертации), автором отмечено, что данные технологии направлены на усиление практической подготовки с учетом постоянно меняющихся запросов стейкхолдеров и базируются на образовательных инновациях (с. 45). Однако конкретизация понятия «образовательные инновации» в данном контексте отсутствует, что является понятийно–сущностным недостатком, требующим пояснения.
2. На с. 66 диссертации при представлении результатов SWOT–анализа практики применения технологий совмещенного с работой обучения в российской системе высшего образования отмечено, что угрозой является «неготовность работодателей расширять формы и способы участия в реализации образовательных услуг», что осталось вне рамок диссертационного исследования. Считаем необходимым рекомендовать автору пояснить, какие инструменты или методы в данном случае могут быть использованы для активизации процесса сотрудничества.
3. На с. 97–100 диссертации дана характеристика научно–практических подходов, с позиций которых проводилось исследование процессов оценки эффективности управления реализацией образовательных услуг, среди которых присутствует синергетический подход. Методологическая ценность диссертационной работы была бы выше, если бы автор дополнил ее результатами исследования потенциального синергетического эффекта от реализации образовательных услуг данного типа, учитывая при этом авторскую классификацию практической подготовки обучающихся, при которой она делится на обязательную, рекомендуемую и вариативную (с. 149–150).

4. На с. 154–155 диссертации представлена авторская точка зрения на возможные варианты применения на практике результатов оценки эффективности реализации образовательных услуг с применением технологий обучения, совмещенного с работой, среди которых указаны управленческие решения по модернизации (редизайне) образовательных программ. Следует пояснить сущность данного процесса и его влияние на экономику образовательной организации в целом и эффективность реализации образовательных услуг.
5. Оценивая комплексность и системность авторской методики оценки процесса управления эффективностью реализации образовательных услуг с применением практически направленных технологий обучения (раздел 3.3 диссертации), необходимо отметить ее отдельные недостатки, которые требуют дополнительного пояснения:

- установление акцента на экономической и целевой эффективности;
- отсутствие методов нивелирования воздействия фактора обязательного нормирования деятельности образовательных организаций и реализации образовательных услуг, в первую очередь, стандартные подходы к сметному планированию их стоимости.

Кроме того, при планировании вектора будущих научных исследований Мичковой О.А. по данной теме, нам кажется уместным, отметить следующее: было бы целесообразно проблему эффективности образовательных услуг рассматривать не только в рамках процесса ее реализации, но и в ходе других этапов ее жизненного цикла, а также дополнить научные разработки автора методикой оценки эффективности вложений предприятий и организаций в процесс подготовки кадров.

Считаем, что отмеченные недостатки не снижают качества выполненного исследования, а дискуссионность отдельных положений и полученных результатов свидетельствуют об актуальности выбранной тематики и ее важности для развития экономических основ процесса оказания образовательных услуг высшего образования.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней

Диссертационная работа Мичковой Ольги Андреевны на тему «Повышение эффективности реализации образовательных услуг в сфере высшего образования на основе практико-ориентированных технологий», представленная на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг), является законченной научно–квалификационной работой.

Диссертационное исследование представляет собой самостоятельную, качественную и завершённую научно–квалификационную работу, в которой представлено научное решение актуальных проблем в сфере экономики сферы образовательных услуг высшего образования, что особенно важно в современных условиях формирования национальной образовательной системы.

По уровню актуальности, научной новизне, объёму выполненных исследований, глубине анализа исходной информации и полученных данных, теоретической и практической значимости, содержанию и оформлению диссертация Мичковой О.А. полностью соответствует требованиям по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг) и последующим пунктам Паспорта специальностей Высшей аттестационной комиссии Российской Федерации (экономические науки): п. 4.9. Экономические основы функционирования некоммерческих организаций в сфере услуг; п. 4.11. Экономика образования; п. 4.18 Социально-экономическая эффективность и качество обслуживания населения в отраслях сферы услуг.

Автореферат подготовлен по высокому научному уровню, содержит изложение основных результатов и рекомендаций, полученных в диссертации.

Считаем, что диссертация Мичковой О.А. на тему «Повышение эффективности реализации образовательных услуг в сфере высшего образования на основе практико-ориентированных технологий», представленная на соискание ученой степени кандидата экономических наук, полностью соответствует требованиям Положения о присвоении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842, а ее автор, – Мичкова Ольга Андреевна заслуживает

присвоения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Отзыв подготовлен кандидатом экономических наук по специальности (08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством»), доцентом, заведующей кафедрой «Экономика инноваций и финансы», Гундоровой Мариной Александровной.

Отзыв рассмотрен и одобрен на заседании кафедры «Экономика инноваций и финансы», протокол № 6/2 от 17.02.2025 г.

Заведующая кафедрой «Экономика инноваций и финансы» ФГБОУ ВО «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых», кандидат экономических наук, доцент

«18» февраля 2025 г.

Гундорова Марина Александровна

ПОДПИСЬ ЗАВЕДУЮЩЕЙ

УЧ. СЕКРЕТАРЬ ВЛГУ
КОШОВА Т. Г.

Контактная информация:

Почтовый адрес:
Электронная почта:
Телефон:
Сайт в сети Интернет:

600000, г. Владимир, ул. Горького, 87
oid@vlsu.ru
+7 (4922) 532-575
www.vlsu.ru