

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

(Минобрнауки России)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ НАУКИ



**ИНСТИТУТ ПРОБЛЕМ
РЕГИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ
РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ НАУК
(ИПРЕ РАН)**

190013, Санкт Петербург, ул. Серпуховская, д.38
Тел.:(812) 316-4865, Факс: (812) 316-0521
E-mail:info@iresras.ru

ОКПО 02700144, ОГРН 1037851003574,
ИНН/КПП 7803072020/783801001

03.02.2025 № 14315-01-2115/53

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор Федерального государственного
бюджетного учреждения науки «Институт
проблем региональной экономики РАН»,
Почетный работник науки и высоких
технологий РФ, доктор экономических наук,
профессор



Шматко Алексей Дмитриевич

«_____» февраля 2025 года

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**Института проблем региональной экономики РАН на диссертацию
Лаврова Виктора Валерьевича на тему: «Формирование социально-
экономической системы управления развитием туризма на основе
применения форсайт-технологий» представленную на соискание ученой
степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 –
Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)**

1. Актуальность темы диссертационного исследования

Диссертационное исследование, представленное на рассмотрение, посвящено одной из важных экономических проблем, недостаточно проработанных в научной среде – развитие внутреннего туризма на основе применения современных методологических приемов и технологических решений в области управления и координации деятельности в данной сфере. Достаточно много работ посвящено изучению теоретических и методологических аспектов развития туризма. При этом остались недостаточно проработанными вопросы адаптации системы управления развитием внутреннего туризма к изменяющимся условиям и новым технологическим возможностям. Следовательно, внедрение новых форм управления развитием внутреннего туризма, таких, как формирование

форсайт-проектов в сфере туризма, применение цифровых технологий и развитие сотрудничества с заинтересованными участниками (стейкхолдерами) будет способствовать выявлению возможностей регионов в активизации туристской деятельности. Усиление позиций внутреннего туризма в экономике страны на основе предложенной автором методологии и методического аппарата формирования социально-экономической системы управления развитием туризма на основе применения форсайт-технологий, особенно в условиях развития цифровых систем будет способствовать развитию различных туристских направлений в регионах страны. В научных исследованиях недостаточно проработана тема теоретико-методологического и методического обеспечения процессов формирования и реализации форсайт-проектов развития туризма как на региональном, так и на федеральном уровне. Решение данной темы позволит усилить конкурентные позиции регионов в области активизации туристской деятельности с учетом рекреационных возможностей территорий и скоординированного взаимодействия стейкхолдеров.

В этой связи тема диссертационного исследования Лаврова Виктора Валерьевича является актуальной, а поставленные и решенные в ней задачи имеют существенное значение как в теоретическом, так и в практическом отношении с точки зрения адаптации системы управления развитием туризма в Российской Федерации в новых экономических условиях на основе применения форсайт-технологий, что позволит рассматривать туризм как драйвер экономического развития многих регионов и рационально использовать туристско-рекреационный потенциал территорий.

2. Содержание и структура диссертационной работы

Представленное диссертационное исследование имеет четко сформированную структуру. Материал изложен с учетом логической последовательности элементов и взаимосвязей исследуемых вопросов и объектов с учетом поставленных целей и задач исследования.

Значимость и актуальность выбранной темы позволили определить цель, задачи и логику исследования, что определило последовательность построения диссертационной работы. Представленное исследование состоит из введения, пяти глав, заключения, списка используемой литературы из 317 источников и 11 приложений. Объем работы составляет 349 страниц машинописного текста и включает 86 таблиц и 58 рисунков.

Во введении (с. 4-20) обоснована актуальность темы диссертации, сформулированы цель, задачи, предмет и объект, отражены теоретическая и практическая значимость исследования.

Первая глава (с. 21-70) посвящена теоретическим аспектам функционирования туризма в современных экономических условиях. Автор исследовал эволюционные процессы развития туризма, выявил основные особенности туризма в новой парадигме экономического развития, определил теоретические основы форсайта как инновационной формы развития туризма. Особое внимание автор уделяет вопросам уточнения дефиниций теоретических положений в области управления процессом развития туризма, предлагает авторские трактовки понятий «форсайт в туристской сфере» и «территориальное пространство туристского назначения». В сфере функций управления в туристской сфере автором предлагается трансформировать функцию «управление» в функцию «форсайт (сценарное прогнозирование)». В данном разделе работы доказана необходимость трансформации системы управления развитием внутреннего туризма на основе применения форсайт-технологий.

Во второй главе (с. 71-109) особое внимание диссертантом уделяется исследованию методологических основ формирования механизмов управления туризмом. Представлен подробный ретроспективный анализ развития туризма в условиях нестабильной экономики. Предложены методологические подходы к анализу угроз и рисков развития туризма, возникающих на основе влияния неблагоприятных факторов и кризисных явлений. На основе экспертного анализа выявлены наиболее вероятные риски

и предложены мероприятия по их минимизации. Исследована нормативно-правовая база управления процессами развития туризма в современных условиях.

Третья глава (с. 110-169) включает научно-методические основы трансформации процессов управления туризмом на основе применения форсайт-технологий. В процессе работы над третьей главой автор определил особенности взаимодействия стейкхолдеров, принимающих участие в процессе управления туризмом как на региональном, так и на федеральном уровне, разработал комплексную методику оценки стейкхолдеров по уровням влияния и заинтересованности применительно к реализации форсайт-проектов развития туризма. Особое внимание было уделено формированию подробной и детализированной структуры туристско-рекреационного потенциала страны, которая включает большое количество важных элементов туристской деятельности, что по предложению автора может быть применено для создания системы «Мониторинг туристско-рекреационного потенциала Российской Федерации» на основе разработки и использования цифровых информационных сервисов.

В четвертой главе (с. 170-225) диссертационного исследования были представлены методические подходы к анализу конкурентоспособности регионов по уровню развития туризма. Диссертантом было проведено исследование территориальной системы развития туризма в РФ как основы повышения уровня конкурентоспособности субъектов РФ. Выявлен уровень конкурентоспособности городов и субъектов РФ в зависимости от разработанных ведущими туроператорами и предлагаемых туристам туров по территории Российской Федерации. Особое внимание автором было уделено анализу конкурентоспособности туризма на уровне федеральных округов с разделением на субъекты РФ на основе определения ранговых значений основных показателей туризма, что позволило определить позиции регионов по уровню развития туризма.

Пятая глава (с. 226-267) посвящена разработке механизмов управления туризмом на основе применения форсайт-технологий в условиях цифровой трансформации. Имеет существенное практическое значение предложенная автором методика оценки туристско-рекреационного потенциала регионов для активизации процессов управления туризмом и выявления потенциальных возможностей рационального использования территорий для развития видов туристской деятельности. На основе применения форсайт-технологий предложена методика разработки дорожной карты формирования туров, что будет способствовать активизации развития туризма в различных регионах страны. Обобщая все выше представленные научные предложения и методические разработки диссертант сформировал обновленную систему управления развитием туризма на основе разработки форсайт-проектов с учетом сценарного подхода и обязательным контролем за качеством выполнения всех этапов реализации проектов развития туризма.

В заключении исследования обобщаются полученные автором результаты. Сформулированные в работе теоретические положения и методические разработки отличаются научной новизной и свидетельствуют о высоком уровне профессиональной зрелости автора диссертационной работы.

3. Обоснованность и достоверность результатов, выводов и положений диссертации

Соискатель в рамках диссертационной работы четко сформулировал цель и задачи исследования, определил предмет и объект, которые полностью соответствуют содержанию представленной работы.

Обоснованность положений и выводов, сформулированных в диссертации определяется тем, что в основу исследования положены труды ведущих отечественных и зарубежных ученых и специалистов в области управления и развития туризма, механизма государственного регулирования в сфере туризма, в области исследования и оценки туристско-рекреационного потенциала страны, регионов, методологических основ форсайта и в других направлениях развития туризма.

Выводы и предложения автора опираются на современную базу исследования: актуальные нормативно-правовые акты, статистическую базу, данные официальных сайтов министерств, ведомств, предприятий туристской индустрии, данные экспертно-аналитических отчетов и документов в области развития туризма.

В процессе выполнения диссертационной работы применялся системно-функциональный подход, методы системного и структурного анализа, теоретические и эмпирические методы, такие, например, как научное обобщение, аналогия, прогнозирование, анализ нормативных документов, применение форсайт-технологий к формированию обновленной системы управления развитием туризма.

Следует особо отметить доказательность выводов, их взаимосвязанность и практическую применимость, что свидетельствует о достоверности результатов, выполненных Лавровым В.В. в рамках проведенного исследования.

Достоверность и обоснованность научных положений и выводов, сформулированных в диссертации, определяются тем, что для получения авторских результатов:

- использованы достоверные исходные данные, обработанные с использованием апробированных научных методов;
- учетом действующего законодательства Российской Федерации, регламентирующего деятельность в области развития туризма и развития пространственного развития Российской Федерации;
- логичностью постановки задач исследования;
- реализацией ряда результатов на практике, в учебном процессе;
- апробацией положений диссертации на научных международных и региональных конференциях;
- публикацией результатов в рецензируемых научных изданиях.

Таким образом степень достоверности и обоснованности результатов диссертационного исследования следует признать достаточной.

4. Научная новизна и научные результаты диссертационного исследования. Личный вклад автора

Основная цель диссертационного исследования заключается в разработке теоретических положений, методологических подходов и методического инструментария по совершенствованию системы управления туризмом на основе формирования форсайт-проектов развития туризма на региональном и федеральном уровнях с применением цифровых технологий.

Научные результаты и положения, сформулированные автором и выносимые на защиту безусловно обладают новизной, свидетельствуют о личном вкладе автора в развитие системы управления туризмом в современных условиях, логично вытекают из содержания диссертации, являются обоснованными и достоверными.

Научная новизна основных результатов и выводов представленного диссертационного исследования состоит в следующем.

Автором диссертации обоснована методологическая основа парадигмы управления развитием внутреннего туризма на основе форсайт-технологий в условиях цифровой трансформации экономики (с.35-37).

Автором диссертационного исследования на основе исследования теоретических основ туризма и учета современных экономических тенденций и факторов обоснованно дополнена терминология теории управления развитием туризма понятием «форсайт в туристской сфере» (с.56-57) и понятием «территориальное пространство туристского назначения» (с. 66-67).

Заслуживает внимания разработанная диссертантом структура туристско-рекреационного потенциала Российской Федерации, которая включает восемь блоков элементов, связанных с туристской индустрией, на основе которой возможно сформировать цифровую информационную базу предложенной автором системы «Мониторинг туристско-рекреационного потенциала Российской Федерации» (с.155-164).

На основе применения метода экспертных оценок диссертантом разработана и проанализирована система оценки факторов риска и мер по минимизации рисков в условиях нестабильной экономики (с.89-95).

Особо следует обратить внимание на разработанную автором комплексную методику оценки стейкхолдеров по уровню влияния и уровню заинтересованности применительно к разработке и реализации форсайт-проектов развития туризма (с.143-150).

Представляет интерес разработанный диссертантом алгоритм комплексного трехвариантного анализа уровня конкурентоспособности регионов в области развития туризма. Во-первых, субъекты РФ рассматриваются по признаку их включения в разные виды туристско-рекреационных территориальных систем, что представлено в нормативных документах по развитию туризма в РФ (с.176-190). Во-вторых, исследуется уровень конкурентоспособности городов и субъектов РФ по их включению в туры ведущих туроператоров (с.194-199). В-третьих, автором исследуется уровень конкурентоспособности субъектов РФ на основе ранговой оценки с учетом их объединения в Федеральные округа РФ и выявление позиций на основе анализа основных экономических показателей, отражающих развитие туризма в регионах (с.206-224).

Автором диссертации разработана методика оценки туристско-рекреационного потенциала региона для оптимизации процессов управления развитием внутреннего туризма с учетом трех основных блоков ресурсов: природно-ресурсного потенциала, культурно-исторического потенциала и производственного потенциала (объекты туристской индустрии) (с.228-236). Особенно следует отметить, что в диссертации на примере Свердловской области представлен механизм оценки туристско-рекреационного потенциала региона (с. 236-243).

Представляет практический интерес разработанная автором система SmartTourism на основе применения форсайт-технологий и Дорожная карта конструирования туров, что имеет существенное значение как для

формирования туров на уровне туроператоров, так и предоставляемая возможность туристам самостоятельно формировать тур на основе использования предлагаемого автором единого цифрового информационного специализированного сервиса (с.248-258).

Особое внимание следует обратить на сформированные автором предложения по организации системы управления развитием туризма в РФ, включающие разработку форсайт-проектов в условиях цифровой трансформации на основе представленных этапов форсайта, в целях совершенствования механизма осуществления управленческой деятельности в области территориального форсайта определенной отраслевой направленности (с.260-265).

Следует отметить полное соответствие научных результатов поставленным задачам исследования. Представленное диссертационное исследование в достаточной степени раскрывает задачи, которые были поставлены перед автором. Цели диссертации достигнуты в полной мере.

5. Значимость полученных результатов для науки и практики.

Рекомендации по использованию результатов диссертационного исследования

Теоретическая значимость результатов исследования заключается в развитии методологической основы исследования процессов управления туризмом в современных условиях нестабильного экономического развития на основе разработки теоретико-методологических положений и научно-практических рекомендаций по совершенствованию процесса управления туризмом в форме реализации форсайт-проектов развития туризма с использованием различных форм взаимодействия стейкхолдеров и с учетом особенностей туристско-рекреационного потенциала субъектов российской Федерации.

Практическая значимость результатов представленного диссертационного исследования заключается в разработке комплекса научно-методических рекомендаций по совершенствованию управления в сфере

туризма, что может быть использовано в практической деятельности региональных и федеральных органов власти и предприятий туристской индустрии. Полученные результаты могут быть использованы в практике формирования и реализации форсайт-проектов развития туризма на региональном и муниципальном уровнях управления. Представленные в диссертационном исследовании методики формирования системы «Мониторинг туристско-рекреационного потенциала Российской Федерации», оценки туристско-рекреационного потенциала территорий, формирование системы управления развитием туризма на основе применения форсайт-технологий могут быть использованы при разработке документов планирования и управления в Департаменте развития туризма Министерства экономического развития РФ, в Министерстве природных ресурсов и экологии РФ, Министерством транспорта РФ. Разработанные автором предложения по формированию комплексного специализированного цифрового сервиса для разработки туров, предложения по разработке интерактивной карты развития туризма с указанием основных экономических показателей развития туризма по регионам могут быть использованы для реализации в Министерстве цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ. На региональном уровне предложенные автором методики совершенствования системы управления развитием туризма на основе применения форсайт-технологий и исследование туристско-рекреационного потенциала субъектов РФ могут быть использованы в Комитетах по развитию туризма субъектов РФ, в профильных Комитетах Администраций субъектов Российской Федерации. Вопросы рационального использования регионального туристско-рекреационного потенциала и принятие решений по развитию туристских комплексов могут заинтересовать представителей туристской индустрии, гостиничного и ресторанного бизнеса, что представляет собой основу и результат современной системы управления развитием туризма.

6. Общие замечания и рекомендации по диссертационной работе

Несмотря на все положительные стороны в представленной диссертационной работе отмечаются следующие недостатки.

1. Представленный автором на рис. 1.4 пятистадийный процесс исследования будущего на основе форсайт-технологий не в полной мере конкретизирован в описании, так как перечислены только стадии направлений исследования без их взаимодействия и структурных элементах, которые имеются в схеме. Было бы логичным рассмотреть представленную структуру взаимосвязанных элементов по стадиям относительно развития туризма.

2. В работе автором представлен качественный экспертный анализ факторов риска и видов отрицательного влияния рисков на развитие туризма в Российской Федерации (с.88-95). Однако не в полной мере определены территориальные особенности регионов страны с позиций уровня развития туризма и степень влияния рисков с учетом региональных особенностей.

3. В таблице 3.14 представлена схема внешних и внутренних стейкхолдеров в масштабе Российской Федерации при реализации проектов развития туризма. Было бы логичным конкретизировать очередность участия стейкхолдеров в реализации проектов развития туризма с учетом их постепенного вовлечения в эти процессы и разделить участников на руководителей, исполнителей, контролирующие организации по уровням управления.

4. Представленная автором структура туристско-рекреационного потенциала (рис. 3.18–3.26) включает большое количество показателей, что является основой для анализа развития туризма на региональном уровне в динамике. Однако не представлен механизм включения всей информации по блокам в цифровую систему для формирования системы «Мониторинг туристско-рекреационного потенциала РФ». Какие организации должны участвовать в формировании данной системы, кто должен контролировать достоверность представленной информации, как часто требуется обновление данных по субъектам РФ?

5. В представленном диссертационном исследовании автор рассматривает возможности применения территориального форсайта относительно развития туризма. Однако недостаточно внимания было уделено исследованию возможностей применения отраслевого форсайта к развитию конкретных туристских комплексов, что актуально с учетом рассматриваемой темы.

Однако отмеченные дискуссионные вопросы и замечания не снижают научной ценности выполненного исследования, его методологического и прикладного значения.

7. Соответствие диссертационного исследования Положению о присуждении ученых степеней и общий вывод

Область исследования и результаты диссертационного исследования соответствуют Паспорту научной специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг), следующим его пунктам: 4.15. Туризм и рекреация; 4.4. Ресурсный потенциал отраслей сферы услуг и эффективность его использования; 4.20. Организационно-экономические механизмы обеспечения инновационного развития отраслей сферы услуг.

Структура диссертации соответствует критерию внутреннего единства, что подтверждается наличием плана исследования. Материал представлен автором в четкой логической последовательности, с учетом поставленной цели и раскрывающих ее задач. Диссертация содержит необходимое количество иллюстративного и аналитического материала, базируется на достаточном количестве примеров и выполнена на высоком уровне.

Автор справился с поставленными в исследовании задачами и представил завершённую работу на актуальную тему, связанную с формированием социально-экономической системы развития туризма на основе применения форсайт-технологий. Выдвигаемые соискателем теоретические и методологические положения, сформированные в диссертации выводы и предложения как результаты проведенного исследования являются новыми. Автореферат в полной мере соответствует

диссертационному исследованию. Публикации соискателя соответствуют содержанию диссертации, и отражают полученные им результаты. В диссертации имеется много ссылок на статьи автора по теме исследования.

Таким образом, отмечая актуальность и новизну рецензируемого диссертационного исследования, подтверждая положительное решение поставленных соискателем задач, обращая внимание на теоретическую и практическую значимость исследования Лаврова В.В., считаем диссертацию отвечающей критериям ВАК Минобрнауки Российской Федерации.

Диссертация «Формирование социально-экономической системы управления развитием туризма на основе применения форсайт-технологий» отвечает требованиям Положения о присужденит ученых степеней, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора экономических наук, а автор диссертации – Лавров Виктор Валерьевич заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Отзыв обсужден и одобрен на заседании лаборатории комплексного исследования пространственного развития регионов «3» 02 2025 г., протокол № 1.

Заведующий лабораторией комплексного исследования пространственного развития регионов ФГБУН «Институт проблем региональной экономики РАН», доктор экономических наук (08.00.05), профессор



Кузнецов Сергей Валентинович

