

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Селезневой Вероники Владимировны на тему  
«Формирование инновационной экосистемы индустрии туризма»,  
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук  
по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика  
(экономика сферы услуг)

В настоящее время конкуренция в сфере туризма переходит с уровня конкурентной борьбы между отдельными организациями на уровень соперничества между цифровыми экосистемами, так как многие поставщики туристских услуг являются партнерами нескольких экосистем. В соответствии с вышесказанным, автор диссертационного исследования утверждает, что инновационная экосистема индустрии туризма может быть рассмотрена с точки зрения взаимодействия трех взаимозависимых групп субъектов: несущественных, необходимых бизнес-партнеров и взаимозависимых. При этом субъекты в системе могут иметь противоположные интересы и могут как соперничать между собой, так и сотрудничать.

Соискателем представлены и оценены наиболее вероятные потенциальные эффекты (положительные и отрицательные) от создания региональной экосистемы индустрии туризма для четырех основных категорий участников туристского рынка - для туристов, для бизнеса, для государства, для местных сообществ, что позволило обосновать прогнозную модель для оценки экономического эффекта от создания региональной экосистемы индустрии туризма.

Автор значительное внимание уделяет разработке методических подходов к формированию рейтинга резидентов региональной инновационной цифровой устойчивой экосистемы индустрии туризма, позволяющих определить уровень их лояльности принципам ESG-политики

и оценить соответствие инициируемых ими проектов целям развития национального туристского рынка.

Принимая во внимания высокую неопределенность уровня воздействия факторов внешней среды, достаточно сложно говорить о возможности количественной оценки эффективности предлагаемой к обсуждению модели оценки эффективности создания региональной инновационной цифровой устойчивой экосистемы индустрии туризма. Однако, в качестве пожелания, автору следует усилить внимание к методическим и практическим вопросам оценки эффективности и результативности внедрения предлагаемой модели применительно к практическим условиям конкретных туристских дестинаций в России.

Материалы диссертационного исследования могут быть использованы при чтении ряда курсов по тематике цифровизации туристского бизнеса, а также докладывались, и получили одобрение на ряде научно-практических конференций. Автором опубликовано 7 работ по теме диссертации, в том числе в журналах, входящих в перечень ВАК.

Представленный на рассмотрение автореферат соответствует требованиям ВАК РФ, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор, Селезнева В. В., заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Доцент кафедры географии и картографии  
ФГАОУ ВО «Волгоградский государственный университет»  
кандидат экономических наук (08.00.05)



Вишняков Николай Владимирович

400062, г. Волгоград, пр-т Университетский, 100;  
8-8442-461639, <https://volsu.ru/>; [vishnyakov@volsu.ru](mailto:vishnyakov@volsu.ru)

