

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА 24.2.386.11,
СОЗДАННОГО НА БАЗЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ», МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ПО
ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА
НАУК**

аттестационное дело № _____

решение диссертационного совета от «21» января 2025 г. № 5

О присуждении **Кобляковой Юлии Михайловне**, гражданину Российской Федерации, ученой степени кандидата социологических наук.

Диссертация **«Социально-профессиональные коммуникации в деятельности медицинских учреждений»** по специальности 5.4.7 – «Социология управления» принята к защите «18» ноября 2024 г., протокол №3, диссертационным советом 24.2.386.11, созданным на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», Министерство науки и высшего образования Российской Федерации (191023, г. Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, д. 30-32, литер А), утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования РФ №904/нк от 01 октября 2024 г.

Соискатель Коблякова Юлия Михайловна, дата рождения 16 марта 1995 года, в 2019 году окончила с отличием магистратуру федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» по направлению подготовки 42.04.01 «Реклама и связи с общественностью», квалификация «Магистр».

В 2023 г. соискатель окончила обучение в очной аспирантуре федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» по направлению подготовки 39.06.01 - Социологические науки, присвоена квалификация «Исследователь. Преподаватель-исследователь».

С 2023 г. по настоящее время соискатель работает в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в должности ассистента кафедры социологии и управления персоналом.

Диссертация выполнена на кафедре социологии и управления персоналом федерального государственного бюджетного образовательного

учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет».

Научный руководитель диссертации **Потемкин Валерий Константинович**, доктор экономических наук, профессор, Заслуженный деятель науки РФ, научный руководитель кафедры социологии и управления персоналом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет».

Официальные оппоненты:

Гареева Ирина Анатольевна, доктор социологических наук, доцент, профессор высшей школы социальных и политических наук института социально-политических технологий и коммуникаций федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Тихоокеанский государственный университет»;

Бояркина Сания Исаковна, кандидат социологических наук, доцент, доцент высшей школы медиакоммуникаций и связей с общественностью федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» -

дали положительные отзывы на диссертацию.

Ведущая организация - Негосударственное образовательное учреждение высшего образования «Московский социально-педагогический институт» в своем положительном отзыве, подписанном заведующим кафедрой социально-психологической безопасности личности Негосударственного образовательного учреждения высшего образования «Московский социально-педагогический институт», доктором педагогических наук, профессором, Морозовым Александром Владимировичем и утвержденном ректором Негосударственного образовательного учреждения высшего образования «Московский социально-педагогический институт», кандидатом педагогических наук, **Мельниковым Дмитрием Алексеевичем**, указала, что диссертационное исследование является выполненной на профессиональном уровне научно-квалификационной работой, полностью соответствует требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. №842 (в действующей редакции), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а его автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.7 – Социология управления.

Соискатель имеет 21 опубликованную работу по теме диссертации, общим объемом 8,3 п.л. (вклад автора 7,6 п.л.), из них 5 научных статей – в изданиях перечня ВАК РФ, общий объем 2,6 п.л.

Наиболее значимые работы соискателя по теме диссертации:

1. Коблякова, Ю.М. О социальном мониторинге в сфере здравоохранения / Ю.М. Коблякова // Известия Санкт-Петербургского

государственного экономического университета». – 2023. – №1. – С. 192-197. - 0,5 п.л.

2. Коблякова, Ю.М. Модели социально-профессионального взаимодействия врача с пациентом: возможности управления коммуникацией в медицине / Ю.М. Коблякова // Общество: социология, психология, педагогика. – 2023. – № 3. – С. 38–43. - 0,6 п.л.

3. Коблякова, Ю.М. Сравнительный анализ аудитории сообществ медицинской организации в социальных сетях и ее пациентов / Ю.М. Коблякова // Социодинамика. – 2023. – № 3. – С. 22–35. - 0,6 п.л.

4. Коблякова, Ю.М. Возможности применения социального моделирования в управлении деятельностью медицинских организаций / Ю.М. Коблякова // Известия Санкт-Петербургского государственного экономического университета». – 2023. – №3. – С. 193-197. - 0,5 п.л.

5. Коблякова, Ю.М. Надпрофессиональные компетенции и ценностно-смысловые ориентации сотрудников медицинских организаций / Ю.М. Коблякова // Известия Санкт-Петербургского государственного экономического университета». – 2023. – №6-1. – С. 178-182. - 0,4 п.л.

В диссертации отсутствуют недостоверные сведения об опубликованных соискателем ученой степени работах.

На диссертацию и автореферат поступили положительные отзывы из:

Института сравнительных социальных исследований (ЦЕССИ), от заместителя директора Института сравнительных социальных исследований (ЦЕССИ), доктора социологических наук Андреевской Анны Владимировны. Замечание: «При обращении к столь трудной, многокомпонентной и малоизученной теме, которая к тому же требует междисциплинарных знаний и опыта, трудно избежать некоторых неточностей и ошибок. В частности, автор использует понятие «социального механизма использования коммуникаций», однако, не дает его определения и не объясняет, идет ли речь о механизме самой коммуникации или о механизме его использования».

Института истории и социальных наук, Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена», от ведущего научного сотрудника, доктора социологических наук, профессора Рябовой Татьяны Борисовны. Замечания: «1. Исследование проведено в г. Санкт-Петербург, мегаполисе. Насколько, по мнению диссертанта, полученные результаты могут быть экстраполированы на регионы России: действуют ли там установленные автором закономерности социально-профессиональных коммуникаций в деятельности медицинских учреждений? 2. Возможно ли сделать предположение о том, какие полученные автором результаты следует проверить на примере социально-профессиональных компетенций в деятельности образовательных учреждений, сфере социальной политики?»

Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский

политехнический университет Петра Великого», от доцента Высшей школы медиакоммуникаций и связей с общественностью, кандидата социологических наук, доцента Аваковой Элины Борисовны. Замечания: «При изучении автореферата возникает вопрос, насколько разработанный социальный механизм применения социально-профессиональных коммуникаций персонала медицинских учреждений с внешней целевой аудиторией взаимодействия на основе системы интегрированных коммуникаций, являющийся достаточно сложным, может быть применен для небольших онкологических учреждений? Ведь, как трудовые ресурсы, так и информационно-телекоммуникационные и цифровые ресурсы для, например, районного онкологического диспансера в регионе, далеком от федеральных центров, будут в большей степени ограничены. - Является ли перечень выделенных автором для разработанного социального механизма «пакетов» (возможных к изолированному осуществлению и реализации группы коммуникационных областей и механизмов) исчерпывающим или возможны другие интерпретации подобного социального механизма?»

Северо-Западного ПАО Банка «ФК Открытие», от руководителя службы по работе с персоналом филиала Северо-Западный ПАО Банк «ФК Открытие», кандидата социологических наук Грищенко Натальи Андреевны. Замечание: «при ознакомлении с авторефератом, возникает уточняющий вопрос по указанному в тексте автореферата третьему принципу реализации социального мониторинга коммуникаций в медицинских учреждениях, а именно – о раскрытии и уточнении характеристик направлений оценок для фиксирования системы социально-профессиональных коммуникаций, сформированных в медицинских учреждениях».

ООО «КардиоМед», от генерального директора ООО «КардиоМед», кандидата социологических наук Синявского Александра Дмитриевича. Замечание: «Могут ли ключевые результаты исследования в части разработанного социального механизма применения социально-профессиональных коммуникаций персонала медицинских учреждений с различными целевыми группами взаимодействия посредством внедрения системы интегрированных коммуникаций, быть применимы для медицинских учреждений и медицинских организаций другого профиля, другой специализации? В каком объеме в таком случае потребуются внесение корректировок в разработанный социальный механизм?»

Центра прикладных социологических исследований Санкт-Петербургского филиала Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики», от ведущего эксперта центра прикладных социологических исследований Санкт-Петербургского филиала Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики», доктора экономических наук Иванова Сергея Анатольевича. Замечания: « 1) Требуется пояснения следующий вопрос: для решения каких управленческих задач может быть применена предложенная автором методика диагностики социально-профессионального коммуникационного потенциала медицинского учреждения (с. 14-15).

2) Из текста автореферата не до конца ясно чем обусловлен выбор медицинского учреждения, применительно к которому разработан социальный механизм применения социально-профессиональных коммуникаций персонала медицинских учреждений с различными целевыми группами взаимодействия.

3) Носят ли рекомендации автора универсальный характер для всех типов медицинских учреждений (возможно, с некоторыми дополнениями) или являются применимыми исключительно к исследуемому объекту?»

Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет», от профессора кафедры управления и планирования социально-экономических процессов, доктора экономических наук, профессора Кузнецова Юрия Викторовича. Замечание: «В то же время, в автореферате интересно было бы увидеть примеры конкретных мероприятий в рамках предлагаемого автором социального механизма использования социально-профессиональных коммуникаций для НМИЦ онкологии им. Н.Н. Петрова, представленного в виде расширенной системы предметно-деятельностных интегрированных коммуникаций».

Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский Томский государственный университет», от доцента федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский Томский государственный университет», почетного работника высшего образования РФ, кандидата экономических наук, доцента Добрусиной Маргариты Ефимовны. Замечание: «В то же время, нуждается в уточнении объект диссертационного исследования. По нашему мнению, это социально-профессиональные коммуникации современных организаций в цифровой среде».

Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет», от доцента кафедры социального управления и планирования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет», кандидата экономических наук Меньшиковой Галины Александровны. Замечание: «Такая цель логично предполагает демонстрацию различий профессиональной коммуникации врачей различных профилей профессиональной деятельности. В автореферате такие данные представлены несколько размыто. Другим моментом, требующим комментариев, выступает недостаток информации о влиянии интернет-технологий на социально-профессиональную коммуникацию врачей».

Выбор официальных оппонентов обосновывается компетентностью, высоким уровнем профессионализма, глубокими специальными знаниями, представленными в ряде опубликованных научных работ по направлению исследования, широкой известностью в научных кругах и наличием

требуемых ученых степеней. Выбор ведущей организации (с ее согласия) обусловлен наличием общественно признанных научно-практических достижений; специалисты данного учреждения обладают высоким уровнем профессионализма, публикационной активности, компетентности и глубокими специальными знаниями в сфере исследования, что подтверждается списком опубликованных ими работ по теме диссертации за последние 5 лет.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

в диссертации **осуществлено концептуальное развитие теории** социально-профессиональных коммуникаций персонала современных медицинских учреждений с реальными и потенциальными потребителями медицинских услуг, в частности, разработана оригинальная типология коммуникаций в современных организациях, состоящая из управленческих коммуникаций (коммуникации первого уровня); коммуникаций, связанных с конкретной предметной деятельностью (коммуникации второго уровня); конкретизирующих коммуникаций (коммуникации третьего уровня), которая отражает их основные характеристики, функции и влияние на социальные процессы общественной жизни;

теоретически и эмпирически **обоснована** необходимость рассмотрения социально-профессиональных коммуникаций персонала медицинских учреждений с реальными и потенциальными потребителями медицинских услуг как важнейшего фактора развития сферы здравоохранения в Российской Федерации;

разработан социальный механизм взаимодействия персонала медицинских учреждений с реальными и потенциальными потребителями медицинских услуг, представляющий собой систему взаимосвязанных целенаправленных действий, в которой одновременно осуществляется социальное, управленческое и межличностное взаимодействие, реализуются социальные технологии управленческого характера, направленные на трансформацию социально-профессиональных коммуникаций. Разработанный социальный механизм включает в себя систему предметно-деятельностных интегрированных коммуникаций, состав которой отражает специфику коммуникаций медицинских работников и других сотрудников медицинского учреждения с различными группами целевого воздействия в условиях модернизации общественных отношений;

обоснована необходимость осуществления социального мониторинга процессов взаимодействия персонала медицинских учреждений с реальными и потенциальными потребителями медицинских услуг по параметрам: направленности (профиля) медицинского учреждения, характеристикам представителей непосредственных потребителей медицинских услуг, показателям возможной к фиксации системы социально-профессиональных коммуникаций, характеристикам условий восприятия медицинских услуг, а также в соответствии с принципами реализации социального мониторинга, включенными в состав программы действий по

совершенствованию и трансформации системы специализированных социально-профессиональных коммуникаций;

определены особенности социально-профессиональных коммуникаций сотрудников медицинских учреждений и потребителей медицинских услуг, позволившие сформировать и структурно представить систему социально-профессиональных коммуникаций в медицинских учреждениях с выделением особого ядра коммуникационной деятельности (представляющего собой совокупность предмета, каналов, сроков и специфики взаимодействия) и специфического поля коммуникационной деятельности. В диссертации определены следующие особенности:

- специфический предмет социально-профессиональных коммуникаций;

- регламентация взаимодействия на законодательном, нормативно-правовом уровне, на уровне медицинских учреждений;

- специфические статусно-ролевые взаимоотношения участников, сфера приложения, свой язык и сложившийся деловой этикет, корпоративная культура, особенности контактов, специфические каналы коммуникаций;

- два субъектных аспекта для рассмотрения таких коммуникаций – «медицинский работник – медицинский работник» и «медицинский работник – потребитель медицинских услуг»;

- несение медицинскими работниками моральной и правовой ответственности в рамках деятельности, имеющей высокую социальную значимость;

- особая роль коммуникативных навыков медицинского персонала;

- особая технико-технологическая специфика;

- определение социальным механизмом коммуникаций в медицинской сфере сущности, характеристик, общей и специальной направленности коммуникаций, степени вовлеченности сотрудников медицинских учреждений и потребителей медицинских услуг;

разработана методика диагностики социально-профессионального коммуникационного потенциала медицинского учреждения, включающая оценку коммуникационного потенциала персонала структурных подразделений медицинского учреждения; оценку коммуникационного потенциала группы медицинского персонала учреждения; оценку коммуникационного потенциала группы немедицинского персонала учреждения; оценку коммуникационного потенциала информационно-телекоммуникационных систем учреждения; итоговую оценку социально-профессионального коммуникационного потенциала учреждения;

определен процесс моделирования социально-профессиональных коммуникаций в деятельности медицинских учреждений, включая установленные теоретически и эмпирически факторы и социальные ограничения процессов взаимодействия сотрудников медицинских учреждений с реальными и потенциальными потребителями медицинских услуг, которые позволяют фиксировать:

- динамические изменения в сфере деятельности медицинских учреждений;

- деформации социальных ожиданий реальных и потенциальных потребителей медицинских услуг;

обоснована необходимость включения в стратегию развития медицинских учреждений программы действий по созданию условий коммуникационного взаимодействия на основе информационно-цифровых технологий и инструментов искусственного интеллекта.

Теоретическая значимость исследования обусловлена тем, что:

в диссертации Ю.М. Кобляковой **решены** актуальные научные задачи по созданию социального механизма взаимодействия и программы действий по повышению качества социально-профессиональных коммуникаций в деятельности медицинских учреждений;

предложена новая научная интерпретация типологии социально-профессиональных коммуникаций в современных организациях, в которой уточнены сущностные характеристики социально-профессиональных коммуникаций в организациях, состоящие в их специфической роли и различиях по уровню глубины коммуникационного воздействия, степени видимости, отличная от ранее представленных работ, где характеристики коммуникаций ограничивались однородными классификационными признаками, в частности, в контексте деловых коммуникаций, коммуникаций в организациях;

определены особенности и **уточнены** характеристики социально-профессиональных коммуникаций сотрудников медицинских учреждений и потребителей медицинских услуг, позволяющие сформировать ядро коммуникационной деятельности, которое включает в себя предмет, каналы взаимодействия, сроки и специфику взаимодействия, а также социальное поле коммуникационной деятельности, в котором взаимодействуют пять групп участников коммуникации (потребители медицинских услуг, медицинские учреждения, НКО, органы государственной власти, широкая общественность);

выявлены принципы формирования и реализации социального мониторинга социально-профессиональных коммуникаций в стратегическом развитии деятельности медицинских учреждений, а также **предложена** пятиэтапная авторская методика диагностики социально-профессионального коммуникационного потенциала медицинского учреждения, позволившая осуществить оценку качества, выявить причины возможных коммуникативных проблем, установить проблемные зоны и «узкие места», на которые можно воздействовать посредством коммуникативного воздействия, обосновать возможный механизм цифровизации и внедрения технологий искусственного интеллекта, выявить возможности мониторинга внедряемых изменений в коммуникационную систему учреждения для оценки повышения качества рассматриваемых коммуникаций;

доказана необходимость учета факторов и ограничений социально-профессиональных коммуникаций сотрудников медицинских учреждений с

потребителями медицинских услуг в моделировании системы коммуникаций медицинского учреждения, которые должны быть использованы при построении социального механизма управления социально-профессиональными коммуникациями в медицинской сфере;

сформированы принципы реализации социального мониторинга социально-профессиональных коммуникаций в стратегическом развитии деятельности медицинских учреждений, а также **разработана** методика диагностики социально-профессионального коммуникационного потенциала медицинского учреждения;

на основании полученных теоретико-эмпирических оценок, **уточнена** структура факторов взаимодействия персонала медицинских учреждений с реальными и потенциальными потребителями медицинских услуг;

разработан алгоритм формирования стратегии повышения качества коммуникаций персонала медицинских учреждений с реальными и потенциальными потребителями медицинских услуг;

разработан и апробирован социальный механизм применения социально-профессиональных коммуникаций персонала медицинских учреждений с различными целевыми группами взаимодействия посредством внедрения системы интегрированных коммуникаций для медицинских учреждений в г. Санкт-Петербург, где особое значение придается корпоративной этике, а также отмечается, что такой социальный механизм получает новое концептуальное развитие в условиях развития информационно-цифровых технологий.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:

результаты комплексного социологического исследования **применимы** в практике управления социально-профессиональными коммуникациями в деятельности медицинских учреждений. Результаты исследования полезны для специалистов в области социологии управления, управления персоналом, организационно-профессиональных коммуникаций в деятельности медицинских учреждений;

результаты, представленные в диссертации, могут быть **применимы** для проведения дальнейших научных исследований коммуникационной проблематики в медицинской сфере, для разработки методических рекомендаций, публикуемых Министерством здравоохранения Российской Федерации;

диссертационное исследование может быть **использовано** при подготовке учебно-методических материалов по таким дисциплинам как «социология коммуникаций», «деловая этика», «социальные технологии», «социология управления».

Оценка достоверности результатов исследования выявила, что:

теория и методика исследования Ю.М. Кобляковой основана на трудах ведущих отечественных и зарубежных исследователей, которые заложили основы для формирования и прогнозирования социально-профессиональных

коммуникаций, обеспечивающих взаимодействие людей в развитии общественных отношений;

теоретическая основа исследования представлена работами отечественных и зарубежных ученых, в которых освещены вопросы коммуникационного взаимодействия, социального поведения и социального действия в обществе, символического восприятия коммуникации, внутриорганизационного социально-профессионального взаимодействия и динамических изменений компетенций и организационного поведения внутри организации, управления коммуникациями в организациях, взаимодействия врача и пациента, коммуникаций работников медицинских организаций с потребителями медицинских услуг, особенностей поведения потребителей медицинских услуг;

в ходе сбора и анализа источников исследования диссертантом **использованы** следующие методы: анкетирование реальных и потенциальных потребителей медицинских услуг и работников медицинских учреждений, экспертный опрос руководителей структурных подразделений медицинских учреждений, анализ первичной документации, результатов деятельности медицинских организаций и учреждений (в том числе в информационно-коммуникационном пространстве в сети Интернет), контент-анализ видимых элементов корпоративной культуры медицинских организаций и учреждений в г. Санкт-Петербург, контент-анализ элементов Кодекса деловой этики врача РФ, метод включенного наблюдения, реализованный в специализированном федеральном медицинском центре Санкт-Петербурга;

представленные в диссертации теоретические выводы **подтверждены** с помощью инструментов проведенного эмпирического исследования, а само диссертационное исследование выполнены с соблюдением необходимых процедур, позволяющих достичь валидности и репрезентативности полученных результатов.

Личный вклад соискателя состоит в его непосредственном участии в проведении диссертационного исследования и сформулирован в следующих полученных результатах, обладающих научной новизной.

Проведенное научное исследование теоретически и эмпирически доказывает необходимость и определяет возможности усиления взаимодействия персонала медицинских учреждений с реальными и потенциальными потребителями медицинских услуг на основе механизма совершенствования сопровождения коммуникационной деятельности персонала медицинских учреждений.

Научная новизна диссертационного исследования состоит в концептуальном развитии теоретических положений, обосновании методических подходов, разработке рекомендаций по формированию социально-профессиональных коммуникаций в медицинской сфере, разработке социального механизма применения социально-профессиональных коммуникаций персонала медицинских учреждений с

различными целевыми группами, в основе которого заложен пакетный принцип взаимодействия.

Автором **проведен** социологический анализ проблемы повышения качества взаимодействия персонала медицинских учреждений с реальными и потенциальными потребителями медицинских услуг в условиях развития современных общественных отношений при воздействии на процесс оказания медицинских услуг их потребителям социокультурного, социально-организационного и социально-технологического факторов;

в исследовании **обоснована** предложенная автором новая типология коммуникаций в современных организациях, представленная коммуникациями первого, второго и третьего уровня, отличная от традиционно применяемых типологий коммуникаций, не демонстрирующих предметно-деятельностную направленность, и, соответственно, расширен понятийно-категориальный аппарат социологии управления;

автором **установлены** основные отличительные особенности и характеристики социально-профессиональных коммуникаций сотрудников медицинских учреждений и потребителей медицинских услуг с учетом их предметно-деятельностной направленности, позволяющие сущностно сформировать и представить систему социально-профессиональных коммуникаций в медицинских учреждениях, в которой укрупненно выделены особое ядро коммуникационной деятельности, включающее предмет, каналы, сроки и специфику взаимодействия, а также поле коммуникационной деятельности, в котором взаимодействуют различные группы участников коммуникации в сфере медицинского обслуживания населения;

разработаны принципы реализации социального мониторинга социально-профессиональных коммуникаций в стратегическом развитии деятельности медицинских учреждений и методика диагностики социально-профессионального коммуникационного потенциала медицинского учреждения;

доказана необходимость учета факторов и ограничений социально-профессиональных коммуникаций сотрудников медицинских учреждений с потребителями медицинских услуг, которые характеризуют две группы проблемных ситуаций (или социальных ограничений), отражающих, соответственно, динамические изменения в сфере деятельности медицинских учреждений и деформации социальных ожиданий реальных и потенциальных потребителей медицинских услуг;

В завершении диссертационного исследования **разработан** социальный механизм применения социально-профессиональных коммуникаций персонала медицинских учреждений с различными целевыми группами взаимодействия посредством предложенной к внедрению системы интегрированных коммуникаций для медицинского учреждения в г. Санкт-Петербург, принципы формирования и структура которого могут быть использованы в практической деятельности других медицинских учреждений.

В ходе защиты диссертации соискателю были заданы вопросы от членов диссертационного совета – профессоров Гильдингерш М.Г., Бразевича С.С., Дерюгина П.П., Григорьевой И.А., Маргуляна Я.А. и доцентов Давыдова С.А., Маркова А.А. Гильдингерш М.Г., д.э.н., профессор, задала вопросы о принципиальных отличиях предложенной системы предметно-деятельностных интегрированных коммуникаций от других систем коммуникаций и об использовании в исследовании систем и моделей других авторов. Бразевич С.С., д.с.н., профессор, задал вопрос о том, какой социологический подход явился основным в исследовании соискателя. Давыдов С.А., д.с.н., доцент, обратил внимание на вопрос о том, возможно ли какие-то из полученных выводов и результатов исследования генерализировать с точки зрения вклада в общую социологическую теорию. Марков А.А., д.с.н., доцент, уточнил у соискателя, существуют ли различия в коммуникациях медицинских учреждений бюджетной и коммерческой сфер. Дерюгин П.П., д.с.н., профессор, озвучил два вопроса: о противоречиях «профессионального» и «социального», возникающих в исследовании, когда используется термин «социально-профессиональное»; об уточнении понятия «сотрудник медицинского учреждения» и необходимости разграничения различных групп сотрудников медицинских учреждений. Григорьева И.А., д.с.н., профессор, задала вопрос, касающийся разграничения и разнообразия ролей потребителей медицинских услуг. Маргулян Я.А., д.с.н., профессор, уточнил у соискателя вопрос о субъектах социального мониторинга и уровнях, на которых должен осуществляться мониторинг для исследования социальных взаимодействий.

Соискатель Коблякова Ю.М. развернуто ответила на задаваемые ей в ходе заседания вопросы, прокомментировала указанные замечания и уточнила дискуссионные моменты исследования.

В рамках дискуссии доцент Марков А.А., профессора Гильдингерш М.Г. и Дерюгин П.П. дали положительную оценку диссертационной работе соискателя.

Диссертация **Кобляковой Юлии Михайловны** содержит разработку теоретических положений, совокупность которых можно квалифицировать как научное достижение, имеющее важное социальное значение, новые научно обоснованные методические решения, внедрение которых носит значительный вклад в развитие и совершенствование деятельности медицинских учреждений.

На заседании «21» января 2025 года (Протокол № 5) диссертационный совет 24.2.386.11 пришел к выводу о том, что по своему научному уровню и практическим результатам диссертация представляет собой научно-квалификационную работу, которая соответствует критериям, утвержденным «Положением о присуждении ученых степеней», утвержденным Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. №842 (в действующей редакции), и принял решение присудить **Кобляковой Юлии Михайловне** ученую степень кандидата социологических наук по специальности 5.4.7 – Социология управления.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 10 человек, из них 9 докторов наук по профилю рассматриваемой диссертации (5.4.7 – Социология управления), участвовавших в заседании, из 12 человек, входящих в состав совета, дополнительно введены на разовую защиту 0 человек, проголосовали: за - 9, против - 0, недействительных бюллетеней - 1.

Заместитель председателя
диссертационного совета
Д 24.2.386.11
Доктор социологических наук,
Профессор



Маргулян Яков Аронович

Ученый секретарь
диссертационного совета
Д 24.2.386.11
Кандидат социологических наук

Вельмисова Дарья Владимировна

21 января 2025 год