

В диссертационный совет 24.2.386.02
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический
университет», 191023, Санкт-Петербург,
наб. канала Грибоедова, д. 30-32, литер А.

ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ

диссертации Колбиной Анастасии Денисовны на тему: «Формирование и оценка организационного потенциала в управлении качеством услуг» представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции)

Тема диссертационного исследования Колбиной А.Д., связанная с оценкой и развитием организационного потенциала в управлении качеством услуг в условиях цифровой трансформации, отличается высокой степенью актуальности и ориентирована на решение практических задач.

Достоинством исследования Колбиной А.Д. является разработка теоретических положений и методических основ оценки организационного потенциала в управлении качеством услуг. Разработанная классификация признаков организационного потенциала позволяет на практике систематизировать его характеристики с учетом влияния на качество услуг, что способствует его корректной идентификации.

Особо отметим, что апробация результатов, проведенная на материалах, связанных с деятельностью АО «Авиакомпания «Россия», продемонстрировала возможность практического применения предложенных решений в условиях современной цифровой экономики. Текст автореферата написан ясным, профессионально грамотным языком, четко структурирован и дает хорошее представление о проведенном диссертационном исследовании.

Вместе с тем, в автореферате представлено описание универсального алгоритма оценки организационного потенциала, однако не раскрыт пошаговый механизм его интеграции в практику деятельности компании, особенно в условиях распределенной структуры, как у крупных авиаперевозчиков.

Данное замечание не искажает общей итоговой оценки диссертационной работы «Формирование и оценка организационного потенциала в управлении качеством услуг» Колбиной А.Д., соответствует требованиям ВАК РФ. Автор диссертации заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

Заместитель начальника
отдела управления проектами
АО «Авиакомпания «Россия»

Шокало Алексей Владимирович
15.04.2025 г.

Контактные данные

Адрес: Российская Федерация, 196210, г. Санкт-Петербург,
ул. Пилотов, д. 18, корп. 4
Телефон: 8 (812) 633-39-91 доб. 1961
e-mail: A.shokalo@rossiya-airlines.com

