

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы

Селезневой Вероники Владимировны

на тему «Формирование инновационной экосистемы индустрии туризма»,
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по
специальности 5.2.3. – региональная и отраслевая экономика (экономика сферы
услуг)

Особенностью современного этапа развития экономики и общества является тот факт, что все больше потребителей осуществляют поиск информации и приобретают услуги посредством сети интернет. Количество интернет пользователей составляет более 3,5 млрд. человек, и это число постоянно растет. Основной целью любой инновационной бизнес экосистемы – наращивание сетевого эффекта, чем выше этот эффект, тем больше заинтересованность к платформе как со стороны производителей, так и потребителей, т.е. ценность от нахождения на ней повышается. И, наоборот, исключение или отсутствие доступа к экосистеме снижает активность и приводит к снижению эффективности ведения бизнеса. Поэтому потенциал инновационных экосистем заключается в возможности проведения качественных базовых транзакций и повышении сетевого эффекта. Существующие сегодня платформы (например, Сбер, Yandex, ВТБ и многие другие) – это представители бизнес-модели, которые принесли своим владельцам большие прибыли. Суть инновационной экосистемы не в создании технологии или продукта как такового, а в создании цифровой платформы, с помощью которой можно создать ценностное предложение для потенциального туриста, а продавцу и потребителю легче взаимодействовать. И несмотря на то, что в интернете разворачивается борьба между платформами за завоевание новых рынков, и изменяется структура современного бизнеса, в том числе и туристского, тем не менее потенциал платформ еще не до конца изучен. Принимая во внимание тот факт, что в турбизнесе цифровизация бизнес-процессов выполняет как правило несколько функций таких, как бронирование гостиниц, аренду жилья, заказ билетов, планирование тура, геотаргетинг, для эффективного развития внутреннего и въездного туризма необходимо создать условия для формирования туристской экосистемы, объединяющей на одной платформе всех участников туристской деятельности.

Объект и предмет диссертационного исследования, представленные задачи и используемые источники соответствуют указанной научной специальности. Обозначенные положения, разработанные автором Селезневой В.В., отвечают заявленным цели и задачам работы и представлены в виде законченного диссертационного исследования, обладающего научной новизной.

Научная новизна исследования заключается в разработке теоретического обоснования концептуального подхода к формированию инновационной экосистемы

индустрии туризма, включая определение ее сущности, структуры, факторов эффективности и оценку приверженности ее резидентами принципам устойчивого развития.

Автореферат диссертации Селезневой Вероники Владимировны отражает основные научные положения, выносимые на защиту, и соответствует требованиям, предъявляемым ВАК РФ, к кандидатским диссертациям.

Диссертационная работа Селезневой Вероники Владимировны содержит новые научные результаты, а предлагаемые рекомендации носят практический характер и могут быть предложены к реальному внедрению, показаны наиболее вероятные эффекты от создания региональной инновационной цифровой устойчивой экосистемы индустрии туризма.

Тем не менее, несмотря на положительную оценку диссертационного исследования Селезневой В.В., следует отметить, что в автореферате недостаточно освещен вопрос о том, какова взаимосвязь между цифровизацией в индустрии туризма и ее устойчивым развитием.

В целом содержание автореферата диссертации свидетельствует о соответствии диссертационной работы Селезневой Вероники Владимировны пп. 9-11,13-14 Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного Положением Правительства РФ от 24 сентября 2013 года №842, предъявляемым к кандидатским диссертациям, и о том, что ее автор Селезнева Вероника Владимировна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. –Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

профессор кафедры экономического
анализа и статистики Пермского филиала
ФГБОУ ВО «Российский экономический университет
имени Г.В. Плеханова»,
доктор экономических наук (08.00.05),
профессор

Оборин Матвей Сергеевич

«07» февраля 2025 г.

Подпись Оборина М.С. удостоверяю:



В.С. Софрина
М.П.

*специалист по к.б.о.р.м.
Софрина В.В.*

ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова», Пермский институт (филиал). Адрес: 614070, г. Пермь, бульвар Гагарина, д. 57
Тел.: + 7 (342) 282-57-45
Эл. почта: perm@rea.ru