

В диссертационный совет 24.2.386.02  
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский  
государственный экономический  
университет

## СВЕДЕНИЯ ОБ ОППОНЕНТЕ

по диссертации Колбиной Анастасии Денисовны

на тему: «Формирование и оценка организационного потенциала в управлении качеством услуг», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции)

ФИО	Ватолкина Наталья Шамилевна
Ученая степень и наименование отрасли наук, научных специальностей по которым защищена диссертация	Доктор экономических наук 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)
Ученое звание	Доцент
Полное наименование организации	Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Дальневосточный федеральный университет»
Должность	Проректор по развитию
Почтовый адрес	690922, Приморский край, г. Владивосток, о. Русский, п. Аякс, 10
Адрес электронной почты	vatolkina.nsh@dvfu.ru
Телефон	+7 (927)641-74-98

### Публикации официального оппонента по теме диссертации в рецензируемых научных изданиях за последние 5 лет

1. Ватолкина, Н. Ш. Качество и метрология в проекции Индустрии 4.0 / В. Я. Белобрагин, Т. А. Салимова, А. С. Комшин, Н. Ш. Ватолкина // Стандарты и качество. – 2024. – № 5. – С. 62-65.
2. Ватолкина, Н. Ш. Цифровая зрелость стандартизации как фундамент цифрового перехода / В. Ю. Саламатов, Н. Ш. Ватолкина, Д. А. Дробышев, П. Н. Сапожникова // Стандарты и качество. – 2023. – № 10. – С. 36-40.
3. Ватолкина, Н. Ш. Цифровая трансформация стандартизации: препятствия и вызовы / В. Ю. Саламатов, Н. Ш. Ватолкина, Д. А. Дробышев, П. Н. Сапожникова // Стандарты и качество. – 2023. – № 4. – С. 34-39.
4. Ватолкина, Н. Ш. Цифровая трансформация в сфере стандартизации для повышения международной конкурентоспособности России / В. Ю. Саламатов, Н. Ш. Ватолкина, Д. А. Дробышев, П. Н. Сапожникова // Российский внешнеэкономический вестник. – 2023. – № 6. – С. 7-29.

5. Ватолкина, Н. Ш. Цифровые финансовые активы: технологические возможности регулирования и контроля / Н. Ш. Ватолкина, О. П. Федоткина, В. Г. Феклин // The Bulletin of the Far Eastern Federal University. Economics and Management. – 2023. – №. 3(103). – Р. 96-110.
6. Ватолкина, Н. Ш. Цифровое техническое регулирование как ответ на запросы потенциальных пользователей / В. Ю. Саламатов, Н. Ш. Ватолкина, Д. А. Дробышев, П. Н. Сапожникова // Стандарты и качество. – 2023. – № 7. – С. 34-41.
7. Ватолкина, Н. Ш. Вопросы идентификации продукции в национальной системе стандартизации / В. Ю. Саламатов, Н. Ш. Ватолкина, Д. А. Дробышев, П. Н. Сапожникова // Стандарты и качество. – 2023. – № 5. – С. 36-43.
8. Ватолкина, Н. Ш. Определение границ цифровой трансформации технического регулирования ЕАЭС / Д. Е. Миронов, В. Ю. Саламатов, Н. Ш. Ватолкина [и др.] // Стандарты и качество. – 2023. – № 9. – С. 40-45.
9. Ватолкина, Н. Ш. Анализ тенденций развития электронных услуг в Российской Федерации / Е. А. Горбашко, Н. Ш. Ватолкина // Технико-технологические проблемы сервиса. – 2020. – № 3(53). – С. 64-73.
10. Vatolkina, N. E-service quality from attributes to outcomes: The similarity and difference between digital and hybrid services / N. Vatolkina, E. Gorbashko, N. Kamynina, O. Fedotkina // Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity. – 2020. – Vol. 6, No. 4. – P. 1-21. – DOI 10.3390/joitmc6040143.

д.э.н., доцент

/ Ватолкина Н.Ш.

«20» февраля 2025 г.

*подпись Ватолкиной Н.Ш.  
Удостоверено  
ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА  
КАДРОВОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ ДВФУ  
НАУМОВА Л.В.  
“20” 02 2025*

