Отзыв
на автореферат диссертации
Кичало Юрия Ярославовича
на тему: «Разработка модели оценки качества государственного управления», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции)

Актуальность решения рассматриваемой в диссертации проблемы обусловлена сложностью управленческого феномена качества государственного управления, оказывающего непосредственное влияние на эффективность функционирования институтов власти, реализацию социально-экономической политики и уровень доверия граждан к государству. Решение данной задачи возможно только на базе формирования комплексного подхода к оценке качества государственного управления, позволяющего объективно анализировать и совершенствовать систему управления.

В то же время, уровень сформированности и внедрения эффективных механизмов оценки качества государственного управления в современной практике остаётся недостаточным. Наличие указанных научных и прикладных проблем подтверждает своевременность представленного диссертационного исследования, направленного на формирование теоретических и методологических основ оценки качества государственного управления и разработку модели, применимой в системе государственного управления Российской Федерации с целью повышения её эффективности.

Текст автореферата свидетельствует о проработанности поднятой диссертантом проблемы, так как все обозначенные для достижения цели задачи решены. Кичало Ю.Я. последовательно опирается на принципы и инструментарий управления качеством, адаптируя их к специфике государственного сектора. Автор формулирует и обосновывает свои выводы, используя обширную теоретическую и практическую базу, а также применяя многие методы исследования, в т.ч. математические методы, методы квалиметрии и другие необходимые методы, что обуславливает достоверность исследования.

Теоретическая значимость исследования состоит в развитии методологии оценки качества в системе государственного управления, что дополняет существующие подходы в теории управления. Практическая значимость результатов исследования определяется возможностью внедрения предложенной модели в деятельность государственных и муниципальных органов власти для обеспечения объективного анализа эффективности и выработки решений, направленных на повышение качества управленческих процессов.

Вместе с тем автореферат не лишен отдельных недостатков. Так, в части описания показателей качества управленческого потенциала (стр. 19) требуется уточнение — автору следовало бы более четко обозначить принцип отбора десяти характеристик, чтобы обеспечить обоснованность предложенного перечня.

Тем не менее несмотря на отмеченные недостатки работа Кичало Ю.Я. воспринимается как логически законченное научное исследование, вносящее вклад в развитие теории и практики оценки качества государственного управления. Заслуживает особого одобрения форма изложения материала в автореферате, отражающая логику проведения исследования и обоснования выводов.

В целом диссертационное исследование Кичало Юрия Ярославовича на тему: «Разработка модели оценки качества государственного управления» соответствует специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции) и отвечает критериям пп. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации №842 от 24 сентября 2013 г. (редакция 2024 г.), а ее автор – Кичало Ю.Я. заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук.

Директор института фундаментальной подготовки
и технологических инноваций,
заведующий кафедрой инноватики и
интегрированных систем качества
ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный университет аэрокосмического
приборостроения», доктор технических наук,
доцент

Фролова
Елена Александровна
Дата: 14 мая 2025 г.

Специальность защиты: 05.02.23 - Стандартизация и управление качеством продукции

Контактные данные:
Адрес: Российская Федерация, 190000, Санкт-Петербург,
ул. Большая Морская, д. 67
Телефон: 8 (812) 494-70-69
e-mail: frolova_ea@guap.ru