

В диссертационный совет 24.2.386.02  
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский  
государственный экономический  
университет», 191023, Санкт-Петербург, наб.  
канала Грибоедова, д. 30-32, литер А.

*Отзыв  
на автореферат диссертации  
Кичало Юрия Ярославовича  
на тему: «Разработка модели оценки качества государственного  
управления», представленной на соискание ученой степени кандидата  
экономических наук по специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая  
экономика (стандартизация и управление качеством продукции)*

Вопросы результативности и эффективности государственного управления находятся в фокусе внимания как научного сообщества, так и государственных стратегий. Представленная в работе модель оценки качества государственного управления опирается на системный подход, включает развернутую индикативную базу, обоснованную методологию и учитывает социальные и управленческие аспекты.

В условиях цифровой трансформации и возрастающих требований к эффективности публичной власти возникает необходимость в интеграции научных подходов к оценке и концепции всеобщего управления качеством в сфере государственного управления. В этом контексте работа Кичало Ю.Я. отвечает на общественный и государственный запрос на разработку инструментов, позволяющих комплексно анализировать и повышать качество государственного управления.

Автору удалось разработать теоретически выверенную и практически применимую модель оценки качества, предложить понятие результативного качества государственного управления, адаптировать методы Всеобщего управления качеством к специфике государственного сектора. Интерес представляет также авторская интерпретация лингво-комбинаторной модели, открывающая возможности мониторинга и прогноза управленческого качества.

Текст автореферата свидетельствует о проработанности поднятой диссертантом проблемы, так как все обозначенные для достижения цели задачи решены. Кичало Ю.Я. формулирует и обосновывает свои выводы, используя обширную теоретическую и практическую базу, а также применяя многие методы исследования, в т.ч. математические методы, методы квалитметрии и другие необходимые методы, что обуславливает достоверность исследования.

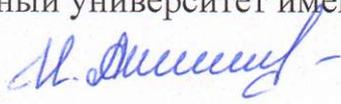
Вместе с тем автореферат не лишен отдельных недостатков. Так, в автореферате недостаточно представлена взаимосвязь между моделями формирования качества и оценки качества государственного управления, не до конца раскрыты границы применимости разработанной модели, а именно в какой степени она может быть масштабируема на

различные уровни власти и адаптируема к разным условиям (регион, отрасль, тип ведомства).

Тем не менее несмотря на отмеченные недостатки работа Кичало Ю.Я. воспринимается как логически законченное научное исследование. Заслуживает особого одобрения форма изложения материала в автореферате, отражающая логику проведения исследования и обоснования выводов.

**В целом диссертационное исследование** Кичало Юрия Ярославовича на тему: «Разработка модели оценки качества государственного управления» соответствует специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции) и отвечает требованиям к докторским диссертациям (пп. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации №842 от 24 сентября 2013 г. (в текущей редакции), а ее автор – Кичало Юрий Ярославович заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

Проректор по инновационно-проектной деятельности,  
частное образовательное учреждение высшего образования  
«Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова»  
д.э.н., профессор

 / Антонова Ирина Ильгизовна

03.05.2025

Специальность защиты 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (Стандартизация и управление качеством продукции)

Контактные данные

Адрес: 420111, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Московская, 42

Телефон: (843) 231-92-90 (вн. 1313)

Почта: [antonova@ieml.ru](mailto:antonova@ieml.ru)

