

В диссертационный совет 24.2.386.02
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический
университет», 191023, Санкт-
Петербург, наб. канала Грибоедова, д. 30-
32, литер А.

Отзыв
на автореферат диссертации
КИЧАЛО ЮРИЯ ЯРОСЛАВОВИЧА
на тему: «Разработка модели оценки качества государственного
управления», представленной на соискание ученой степени
кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 -
Региональная и отраслевая экономика (Стандартизация и
управление качеством продукции)

Автореферат диссертации Кичало Ю.Я. на тему «Разработка модели оценки качества государственного управления» представляет собой актуальное, содержательное и научно обоснованное исследование. В нем убедительно раскрыта потребность в комплексном подходе к оценке качества государственного управления, обусловленная как запросами общества, так и необходимостью совершенствования управленческой деятельности государства в условиях цифровизации и внедрения принципов Всеобщего управления качеством (TQM).

Актуальность темы не вызывает сомнений, автор верно указывает на необходимость оценки не только эффективности или результативности, но и качества государственного управления как интегральной характеристики, отражающей соответствие ожиданиям различных заинтересованных сторон. Особенно значимо использование подходов TQM в контексте государственного управления, что до сих пор остается методологически недостаточно разработанным направлением.

Автореферат оформлен в соответствии с требованиями, структура работы логична, язык ясен, термины определены корректно. Достоверность результатов обеспечена опорой на фундаментальные и прикладные исследования, использование нормативной базы РФ, международных стандартов, а также собственной оригинальной методики автора.

Вместе с тем автореферат не лишен отдельных недостатков. Как замечание следует отметить, что из текста автореферата не совсем ясно, каким образом обеспечивается верификация полученных оценок, какие инструменты контроля достоверности предлагаются, чтобы исключить субъективизм в квалитетических подходах.

Выводы и заключения автореферата полностью обоснованы и дают представление о достигнутых результатах, а научная новизна и значимость не вызывают сомнений. Отмеченные замечания не снижают общей ценности работы, не влияют на достигнутые теоретические и практические результаты и носят рекомендательный характер.

В целом диссертационное исследование Кичало Юрия Ярославовича на тему: «Разработка модели оценки качества государственного управления» соответствует специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции) и отвечает требованиям к диссертациям на соискание степени кандидата наук (пп. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации №842 от 24 сентября 2013 г. (ред. 20204 г.)), а ее автор – Кичало Юрий Ярославович заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (Стандартизация и управление качеством продукции).

Профессор кафедры экономики и финансов
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный университет
промышленных технологий и дизайна»,
доктор экономических наук, доцент



/ Мкртчян Тамара Рубеновна
07.05.2025

Специальность защиты: 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (Стандартизация и управление качеством продукции)

Контактные данные

Адрес: Российская Федерация, 191186, Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 18

Телефон: +7 (921) 787-11-54

e-mail: mkrtchyan75@mail.ru



Мкртчян Т.Р. *по доверию*

Заместитель начальника
управления кадров



Вьюгина Н.А.