

В Диссертационный совет
24.2.386.02, созданный на базе
ГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический
университет»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации **Кичало Юрия Ярославовича** на тему:
«Разработка модели оценки качества государственного управления»,
представленной к защите на соискание ученой степени кандидата
экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая
экономика (стандартизация и управление качеством продукции)

Актуальность проблемы исследования. Современное состояние государственного управления РФ имеет невысокое качество, что определяется разрывом управленческих решений с ожиданиями общества и наличием патологий в реализации управления. Качество государственного управления является ключевым фактором, определяющим уровень социально-экономического развития страны, ее безопасность и в конечном итоге качество жизни населения. Повышение качества государственного управления достигается посредством методов Всеобщего управления качеством, применяемыми передовыми процессами, технологиями и инструментами. Однако в научном плане недостаточно глубоко проработаны механизмы и инструменты оценки качества государственного управления. В этой связи постановка научной проблемы обоснования и разработки модели оценки качества государственного управления, в том числе методических рекомендаций для проведения квалиметрической оценки государственного управления, применении лингвокомбинаторного моделирования для выработки направлений повышения качества государственного управления, предложенных в диссертационном исследовании Кичало Юрия Ярославовича, является актуальной.

Теоретическая и практическая значимость результатов исследования. Полученные автором результаты вносят вклад в развитие теоретической и методической базы по содержанию понятия качества государственного управления, качества функций, социальных процессов и результатов государственного управления; модели формирования оценки качества государственного управления, расширенной сущностным содержанием элементов качества; применения квалиметрического и лингво-комбинаторного моделирования по формированию качества государственного управления.

Практическая значимость исследования заключается в разработке методических рекомендаций по квалиметрической оценке государственного

управления, содержащих наборы показателей качества по функциям, социальным процессам, ресурсам и результатам, позволяющим оценить качество государственного управления и рекомендаций по результатам применения лингвокомбинаторного моделирования тенденций изменения качества государственного управления для выработки направлений его повышения.

Научная новизна диссертационного исследования, отмеченная в автореферате, включает пять пунктов. В первом пункте научной новизны уточнено понятие государственного управления, которое предлагается рассматривать как специфический вид государственной управленческой деятельности, содержащей управленческие функции, уровень патологии в социальных процессах общественной жизни и управленческий потенциал, а также результаты государственного управления, характеризующейся определёнными свойствами и специфическими характеристиками; уточнено понятие качества государственного управления, на основе ВУК и стандартов в области качества, как степени соответствия специфических характеристик присущих деятельности государственного управления требованиям населения, организаций, государства, государственных органов и других заинтересованных сторон; установлена взаимосвязь понятий качества, эффективности и результативности государственного управления; которые формируют основу для комплексной оценки качества государственного управления.

Во втором пункте научной новизны автором разработана модель формирования качества государственного управления, включающая все необходимые элементы входа – выхода управленческих моделей, расширенная по отношению к существующим в научных источниках моделям качества управления, в отношении нового содержания специфических управленческих функций, процессов и результатов государственного управления, а также введения нового элемента, связанного с ресурсами и управленческим потенциалом государственного управления; в модели обозначена область оценки при формировании качества государственного управления, что важно для разработки методических рекомендаций по оценке качества государственного управления для практической реализации, раскрывающих составляющие качества, указанные в концептуальной модели государственного управления.

В рамках третьего пункта научной новизны автором разработана модель оценки качества государственного управления, включающая ряд элементов, в том числе определение характеристик свойств качества госуправления, а именно характеристики результативного качества государственного управления, качества функций государственного управления, уровня социальных патологий и качества управленческого потенциала государственного управления, построение шкал оценки и проведение анализа; представлена методика квалиметрической оценки государственного управления, включающая построение иерархии показателей,

формирование единичных, комплексных и интегральных показателей качества государственного управления; отражены недостатки квалиметрического подхода, обуславливающие применение матричных лингво - комбинаторных моделей.

В четвертом пункте научной новизны сформирована индикативная база для оценки качества государственного управления как набор показателей по всем составляющим качества государственного управления, введено в научный оборот понятие результативного качества государственного управления, включающего девять групп показателей в менеджерском аспекте и аспекте, связанным с полезностью государственного управления; раскрыты показатели качества по шести управленческим функциям (планирования, организации, контроля, актуализации, принятия решений и коммуникации) и двум социальным процессам, определяющим наличие патологий (бюрократии и коррупции); уточнено понятие качества государственного управленческого потенциала, определяемого уровнем достаточности ресурсов государственного управления и их эффективности, для которого введено три группы показателей и раскрыты аспекты цифровизации ресурсной базы государственного управления; представленный состав показателей качества государственного управления позволит провести всестороннюю объективную оценку качества государственного управления.

В пятом пункте научной новизны автором предложена авторская интерпретация лингво-комбинаторной модели формирования качества государственного управления, включающая семь характеристик модели и их значения, позволяющая определять закономерности развития качества государственного управления по составляющим, а именно общую оценку тенденции сбалансированного развития качества государственного управления и динамику разброса темпов изменения составляющих, что дает основу для принятия решения по повышению качества государственного управления.

Степень достоверности и апробация результатов. Информация о структуре выполненной научной работы, представленная в автореферате диссертации, позволяет судить, что она выстроена по стандартной схеме: от теоретических и методических основ исследования к анализу эмпирических данных, формулировке и обоснованию решений выявленных проблем. Диссертация содержит три главы, в которых последовательно изложено решение поставленных научных задач. Результаты и положения диссертационного исследования, выносимые на защиту, отражают достижение его цели.

Основные результаты диссертационного исследования Кичало Юрия Ярославовича прошли апробацию в рамках выступлений автора на международных и всероссийских научных конференциях, 4 публикаций в рецензируемых научных изданиях, что подтверждает их актуальность, достоверность и высокую значимость.

Замечания и рекомендации к содержанию автореферата Кичало Юрия Ярославовича: отсутствуют.

Заслуживает особого внимания факт того, что автором проведен анализ одного из важнейших аспектов управленческого потенциала в части применения цифровизации в государственном управлении. Сделан вывод о недостаточности цифровых компетенций государственных служащих и уровне применения комплекса цифровых технологий в деятельности органов государственной власти. Указанный аспект включен в оценку качества государственного управления.

Достоверность и обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в автореферате диссертации. Обоснованность положений и выводов диссертации Кичало Юрия Ярославовича достигается благодаря обращению к трудам отечественных и зарубежных авторов при определении теоретических и методических основ проводимого исследования, непротиворечивостью выводов исследования его задачам и методологии. Достоверность положений и выводов представленной работы обеспечивается опорой на достоверные и репрезентативные эмпирические данные, корректным применением общенаучных методов анализа, а также использованием релевантных методов для комплексной оценки качества государственного управления.

Итоговое заключение: В целом, содержание автореферата диссертации свидетельствует о соответствии диссертационной работы Кичало Юрия Ярославовича пп. 9-11, 13-14 Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 №842 (ред. от 01.10.2018 г. с изм. от 26.05.2020, ред. от 20.03.2021 г.) «О порядке присуждения учёных степеней», предъявляемым к кандидатским диссертациям, и о том, что его автор Кичало Юрий Ярославович заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

Советова Надежда Павловна - кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры инновационного менеджмента и управления проектами Института экономики, управления и юриспруденции ФГБОУ ВО «Вологодский государственный университет»

Почтовый адрес: 160000, г. Вологда, ул. Предтеченская, д. 20, каб. 211

E-mail: sovetovanp@vogu35.ru

Дата: 28.04 2025 г.

Специальность защиты: 08.00.05

подпись
Ведущий специалист по персоналу
Управления правового и кадрового
обеспечения



Сов

Ю.В.И.