

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА 24.2.386.03
СОЗДАННОГО НА БАЗЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «САНКТ-
ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ», МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РФ, ПО ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ
КАНДИДАТА НАУК**

аттестационное дело № _____

решение диссертационного совета от «20» марта 2025 г. № 25/1
о присуждении **Селезневой Веронике Владимировне**, гражданке Российской
Федерации, ученой степени кандидата экономических наук.

Диссертация «**Формирование инновационной экосистемы индустрии
туризма**» по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика
сферы услуг) принята к защите 17 января 2024 г., протокол № 23/3,
диссертационным советом 24.2.386.03 созданным на базе Федерального
государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»
(Министерство науки и высшего образования Российской Федерации), 191023,
г. Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова д. 30-32, утверждённым приказом
Министерства науки и высшего образования РФ № 876/нк от 25 апреля 2023 г.

Соискатель Селезнева Вероника Владимировна 08 мая 1984 года рождения.

В 2009 году окончила ФГБОУ ВПО «Национальный государственный
университет физической культуры, спорта и здоровья имени П.Ф. Лесгафта» по
специальности «Социально-культурный туризм». В 2012 году окончила ФГБОУ ВПО
«Российская академия народного хозяйства и государственной службы при
Президенте РФ». В период подготовки диссертации Селезнева Вероника
Владимировна проходила научную стажировку для завершения диссертации на
соискание ученой степени кандидата экономических наук на кафедре экономики и
управления в сфере услуг ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный
экономический университет», Министерство науки и высшего образования РФ. В
настоящее время работает ассистентом кафедры социальных технологий и массовых
коммуникаций в спорте ФГБОУ ВО «Национальный государственный университет
физической культуры, спорта и здоровья имени П.Ф. Лесгафта».

Диссертация выполнена на кафедре экономики и управления в сфере услуг
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»,
Минобрнауки России.

Научный руководитель – кандидат экономических наук, доцент Волков Павел
Александрович, ФГБОУ ВО «Национальный государственный университет
физической культуры, спорта и здоровья имени П.Ф. Лесгафта», доцент кафедры
менеджмента и экономики спорта.

Официальные оппоненты:

Романов Максим Сергеевич доктор экономических наук, доцент Одинцовский филиал ФГАОУ ВО «Московский государственный институт международных отношений (университет) Министерства иностранных дел РФ», заведующий кафедрой туризма, гостеприимства и креативных индустрий;

Тестина Яна Сергеевна, кандидат экономических наук, доцент ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет», заведующая кафедрой страноведения и международного туризма -

дали положительные отзывы на диссертацию.

Ведущая организация – Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого», г. Санкт-Петербург, в своем положительном отзыве, составленном и подписанном директором Высшей школы сервиса и торговли, кандидатом экономических наук, доцентом Вороновой Ольгой Владимировной и утвержденном проректором по научной работе, кандидатом физико-математических наук Фоминым Юрием Владимировичем, указала, что диссертация Селезневой Вероники Владимировны является оригинальным, самостоятельным и завершенным научным трудом, имеющим важное теоретическое и практическое значение для развития теории и методики формирования и организации проектирования инновационных региональных экосистем индустрии туризма в условиях внедрения цифровых технологий и могут использоваться органами исполнительной власти и представителями бизнеса, а также образовательными организациями при разработке стратегий взаимодействия и развития партнерских отношений в условиях конкретного российского региона, при подготовке специалистов в сфере туризма. Теоретическая значимость результатов исследования заключается в расширении и углублении научных знаний в области изучения феномена инновационной экосистемы, совершенствовании понятийного аппарата для индустрии туризма, путем определения особенностей существования инновационной экосистемы индустрии туризма. Практическая значимость диссертационного исследования заключается в возможности использования полученных результатов в основе разработки механизма реализации объединения предприятий индустрии туризма на единой региональной цифровой платформе, а также в применении разработанной методики оценки рейтингов ESG предприятий индустрии туризма для организации более результативного взаимодействия между участниками инновационной экосистемы индустрии туризма, а также в использовании с целью решения вопросов определения приоритетов и направлений финансирования предприятий индустрии туризма.

Диссертация полностью соответствует требованиям раздела II «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г. (в действующей редакции), а ее автор, Селезнева Вероника Владимировна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук.

наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Наиболее существенные положения и результаты диссертационного исследования нашли отражение в 7 научных работах, в том числе в 3 статьях в научных изданиях, определенных перечнем ВАК РФ. Общий объем публикаций автора по теме диссертации составил 4,55 п. л. (вклад автора 3,7 п. л.).

Статьи, опубликованные в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, рекомендованных ВАК России:

1. Селезнева, В.В. Создание инновационной экосистемы в индустрии туризма / В.В. Селезнева // Известия Санкт-Петербургского государственного экономического университета. – 2024. – № 2(146). – С. 187-192. – 0,6 п.л.;

2. Селезнева, В.В. Влияние инноваций на конкурентоспособность предприятий индустрии туризма / В.В. Селезнева, Г.А. Карпова // Управленческий учет. – 2024 – № 9 – С. 192-199. – 0,8 п. л./ 0,4 п.л.;

3. Селезнева, В.В. Цифровые технологии в сфере устойчивого туризма / В.В. Селезнева, П.А. Волков, К. Р. Нифонтова // Конкурентоспособность в глобальном мире: экономика, наука, технологии – 2024. – № 9. – С. 99103. –0,9 п. л./0,45 п. л.

В диссертации отсутствуют достоверные сведения об опубликованных соискателем ученой степени работах, в которых изложены основные научные результаты диссертации.

На диссертацию и автореферат поступили отзывы (все отзывы положительные):

1. ФГБУН «Институт проблем региональной экономики РАН» (г. Санкт-Петербург) от директора института, доктора экономических наук, профессора Шматко Алексея Дмитриевича. Замечание: Необходимо уделить внимание проведению дополнительных эмпирических исследований для подтверждения применимости авторского расчетно-аналитического инструментария оценки эффективности создания региональной инновационной экосистемы индустрии туризма.

2. ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова, Пермский филиал» (г. Пермь) от доцента кафедры экономического анализа и статистики, доктора экономических наук, доцента Оборина Матвея Сергеевича. Замечание: в автореферате недостаточно освещен вопрос о том, какова взаимосвязь между цифровизацией в индустрии туризма и ее устойчивым развитием.

3. ФГАОУ ВО «Волгоградский государственный университет» (г. Волгоград) от доцента кафедры географии и картографии, кандидата экономических наук Вишнякова Николая Владимировича. Замечание: Автору следует усилить внимание к методическим и практическим вопросам оценки эффективности и результативности внедрения предлагаемой модели применительно к практическим условиям конкретных туристских дестинаций в России;

4. АНО ВО «Международный банковский институт имени Анатолия Собчака» (г. Санкт-Петербург) от проректора по учебно-методической работе, кандидата

экономических наук, доцента Барабановой Марины Ивановны. Замечание: В автореферате не нашли отражение вопросы о существовании зарубежного опыта создания региональных экосистем в индустрии туризма.

5. ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» (г. Москва) от профессора кафедры туризма и гостиничного бизнеса, доктора экономических наук, профессора Швец Ирины Юрьевны. Замечание: Следует отметить недостаточную, судя по содержанию автореферата, степень исследования функциональных возможностей цифровых платформ, используемых в индустрии туризма.

6. ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет путей сообщения» (г. Новосибирск) от профессора кафедры финансов и кредита, доктора экономических наук, доцента Кузнецовой И.Г. Замечания: В пункте 1 научной новизны в авторской трактовке «индустрии туризма», на наш взгляд было бы целесообразно при определении потребностей туристов добавить такие аспекты, как культурные, социальные или экологические потребности. Это в значительной степени бы показало, что «индустрия туризма» не только отвечает на вопрос, но и активно формирует его;

В пункте 5 научной новизны автором предложен методический подход к формированию рейтинга резидентов региональной инновационной цифровой устойчивой экосистемы индустрии туризма, однако не представлен расчет данных показателей по отдельному региону.

7. ФГАОУ «Национальный исследовательский университет ИТМО» (г. Санкт-Петербург) от профессора факультета технологического менеджмента и инноваций, доктора экономических наук, профессора Максимовой Татьяны Геннадьевны. Замечание: Диссертационное исследование несомненно выиграло бы, если бы были приведены обоснованные предложения по усилению взаимодействия высшей школы, коммерческих структур индустрии туризма и органов регионального управления при формировании инновационной экосистемы индустрии туризма.

Выбор официальных оппонентов обосновывается их компетентностью в вопросах изучения проблем экономики сферы услуг как страны, так и отдельных хозяйствующих субъектов, наличием у них публикаций в области исследования и их согласием.

Ведущая организация выбрана в связи с тем, что она широко известна своими достижениями в области экономики сферы услуг, направления научно-исследовательской деятельности ее структурного подразделения соответствует тематике диссертации.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

определены:

- понятие «индустрия туризма» и предложена его уточненная формулировка, в соответствии с которой индустрия туризма рассматривается как совокупность

предприятий сферы услуг, которые осуществляют деятельность по оказанию туристам или экскурсантам услуг характерных для туризма и обеспечивающих комплексное удовлетворение потребностей туристов в соответствии с видом туризма, целью и сроком пребывания в туристской дестинации.

- направления обеспечения безопасности туристской деятельности, путем создания инструментов идентификации, в том числе с применением единой системы идентификации и аутентификации и (или) единой биометрической системы, участников рынка туристских услуг и т.п;

разработана концепция региональной инновационной цифровой устойчивой экосистемы индустрии туризма, интегрирующим элементом которой является региональная цифровая платформа индустрии туризма (РИЦУЭИТ), интегрированная с Единым порталом государственных услуг, обеспечивающая взаимодействие между субъектами предоставления основных, дополнительных и сопутствующих туристских услуг;

сформулированы основные приоритеты формирования региональной инновационной цифровой устойчивой экосистемы индустрии туризма, в том числе: развитие цифровой инфраструктуры, цифровых сервисов, цифровых средств навигации для продвижения туристских продуктов и брендов, а также создание комплексных предложений о путешествиях с использованием технологий искусственного интеллекта;

предложены:

- структурированная система показателей рейтингования резидентов региональной инновационной цифровой устойчивой экосистемы индустрии туризма;

- ключевые направления повышения роли цифровых инноваций в обеспечении конкурентоспособности предприятий индустрии туризма, в том числе: создание, развитие и внедрение инновационных туристских услуг и рынков с использованием имеющихся туристских ресурсов;

- эффективное сотрудничество и координация действий органов региональной и муниципальной власти по планированию и развитию туристских дестинациях;

обоснован методический подход к рейтингованию резидентов региональной инновационной цифровой устойчивой экосистемы индустрии туризма (РИЦУЭИТ), позволяющий определить уровень их приверженности принципам ESG-политики и оценить соответствие иницилируемых ими проектов национальным критериям устойчивого развития.

Теоретическая значимость исследования заключается в расширении и углублении научных знаний в области обеспечения устойчивого развития индустрии туризма в условиях цифровизации. Теоретическая основа диссертационного исследования базируется на научных разработках зарубежных и отечественных исследователей в области экономики сферы услуг, методологических подходах к определению роли сферы услуг в современной сервисной экономике, концептуальных аспектах создания инновационной устойчивой экосистемы

индустрии туризма в современных социально-экономических условиях, что обеспечивается такими научными разработками в области экономики сферы туризма и рекреации как:

изложены ключевые характеристики функционирования традиционной распределительной системы в индустрии туризма и распределительной системы в индустрии туризма в условиях цифровизации;

раскрыты:

- сущность инновационной экосистемы индустрии туризма как клиентоцентричной системы взаимодействующих субъектов предоставления услуг характерных для туризма, устойчивое развитие которой базируется на непрерывном процессе внедрения инноваций, обеспечивающих удовлетворение изменяющихся потребностей потребителей;

- особенности экосистемы индустрии туризма: наличие действующих лиц, влияющих или находящихся под влиянием оказываемых туристских услуг, включение в экосистему всех субъектов, которые важны для производства ценностного предложения;

- возможные угрозы для региональной инновационной цифровой устойчивой экосистемы индустрии туризма по ряду значимых экономических и управленческих признаков в контексте общих тенденций развития индустрии туризма в условиях цифровизации российской экономики.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики заключается в том, что автором:

- **обоснована** схема формирования условий для создания инновационной устойчивой экосистемы индустрии туризма в России, включающая методические аспекты по совершенствованию управления в индустрии туризма, разработку и развитие мастер-планов туристических территорий, инвестирование в создание их инфраструктуры и т.д.

- **разработана** прогнозная модель для оценки экономического эффекта от создания региональной экосистемы индустрии туризма, которая учитывает уровень дифференциации между приращением поступлений налогов от участников инновационной экосистемы индустрии туризма в бюджет субъекта РФ и инвестициями в ее развитие со стороны потенциальных участников данной экосистемы,

Оценка достоверности результатов исследования определяется использованием современной методологии проведения научных исследований, что позволило автору получить разностороннее и детальное представление об инновационной цифровой устойчивой экосистеме индустрии туризма, как о динамичной цифровой среде, характеризующейся наличием взаимозависимых и гетерогенных субъектов, действующих с целью повышения эффективности и качества оказания туристских услуг, развития туристской и территориальной инфраструктуры, роста уровня и качества жизни населения, рационального

использования туристских ресурсов и сведения к минимуму негативных экологических последствий туризма.

Основой исследования выступили законодательные и нормативно-правовые документы, статистическая и аналитическая информация, научные работы российских и зарубежных ученых в области экономики сферы услуг, совершенствования понятийного аппарата функционирования и развития индустрии туризма, практики разработки моделей и механизмов эффективного использования ресурсного потенциала индустрии туризма в условиях цифровизации.

Научные публикации автора, его выступления на международных и всероссийских научно-практических конференциях, а также практическое применение разработанных рекомендаций по созданию региональной инновационной цифровой устойчивой экосистемы индустрии туризма и проведению рейтингования ее резидентов в РФ, также подтверждают достоверность и значимость результатов диссертационного исследования.

Личный вклад соискателя состоит в:

участии соискателя на всех этапах изучения научной литературы, что позволяет автору получить целостное представление об организационно-экономическом обеспечении функционирования и развития сферы туризма и рекреации в контексте цифровых преобразований в российской экономике;

уточнении и предложении вариантов решения ключевых проблем, сдерживающих развитие и снижающих ценность внедряемых цифровых технологий в индустрии туризма в РФ;

обосновании усовершенствованного методического инструментария для формирования перспективных региональных инновационных цифровых устойчивых экосистем индустрии туризма в субъектах РФ;

определении вероятных эффектов от создания региональной инновационной цифровой устойчивой экосистемы индустрии туризма с точки зрения интересов различных групп стейкхолдеров;

публикации научных трудов, в которых изложена логика исследования и обосновывающие актуальность рассмотренных проблем, раскрытии объекта и предмета исследования, его научной новизны.

В ходе защиты диссертации профессора Малинин А.М., Смирнов А.А., Фирова И.П., Песоцкая Е.В. дали положительную оценку диссертационной работе соискателя, высказали некоторые критические замечания: Профессор Малинин А.М. отметил, что было бы более презентабельно, если бы для методики рейтингования резидентов региональной инновационной цифровой устойчивой экосистемы индустрии туризма была представлена в автореферате формула расчета. Профессор Фирова И.П. указала, на то, что конкурентоспособность определяет деятельность любого предприятия, поэтому факторы рисков конкурентоспособности на региональном уровне можно было чуть шире раскрыть, на примерах. Профессор Песоцкая Е.В. отметила, что в уточненном понятии «индустрия туризма» кажется,

как будто у каждого вида туризма собственная индустрия. Соискатель Селезнева В.В. ответила на задаваемые ей в ходе заседания вопросы, прокомментировала и согласилась с замечаниями профессоров Малинина А.М., Смирнова А.А., Фировой И.П., Песоцкой Е.В.

На заседании «20» марта 2025 года, протокол № 25/1 диссертационный совет 24.2.386.03 принял решение за разработку и организационно-экономическое обоснование теоретических, методологических и методических положений, направленных на совершенствование организационно-экономических механизмов обеспечения инновационного развития сферы туризма и рекреации в РФ на основе учета современных тенденций развития цифровой экономики, а также за социально-экономическую оценку и обоснование перспективных путей создания и внедрения региональной инновационной цифровой устойчивой экосистемы индустрии туризма для формирования эффективного, конкурентоспособного и устойчивого рынка туристских услуг в России, имеющих существенное значение для развития страны, присудить **Селезневой Веронике Владимировне** ученую степень кандидата экономических наук по специальности **5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)**.

При проведении тайного голосования (очная форма заседания) диссертационный совет в количестве 15 человек, из них 8 докторов наук по профилю рассматриваемой диссертации 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг), участвовавших в заседании из 17 человек, входящих в состав совета, дополнительно введены на разовую защиту 0 человек, проголосовали: за – 15, против – 0, недействительно - 0.

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ
диссертационного совета 24.2.386.03,
доктор экономических наук, профессор

Карпова Галина Алексеевна

УЧЕНЫЙ СЕКРЕТАРЬ
диссертационного совета 24.2.386.03,
доктор экономических наук, профессор

Лаврова Татьяна Анатольевна

20 марта 2025 год