

В диссертационный совет 24.2.386.04
на базе ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургского государственного
экономического университета»

ОТЗЫВ НАУЧНОГО КОНСУЛЬТАНТА

Доктора экономических наук, доцента

Ярош Ольга Борисовны

На диссертационную работу Кальковой Натальи Николаевны на тему:
«Теория и методология формирования и оценки нейробренда»,
представленную на соискание ученой степени доктора экономических наук
по специальности 5.2.3. – Региональная и отраслевая экономика (маркетинг).

Диссертация посвящена развитию теоретико-методологических основ сенсорного маркетинга, формированию алгоритмов и моделей, а также практических и прикладных методик нейробрендинга. В работе были систематизированы теоретические и методологические положения сенсорного маркетинга, что позволило предложить авторский системный подход к нейробренду как ментальному конструкту, сформированному в сознании потребителя. Принимая во внимание теоретико-методологическую и практическую значимость результатов исследования для региона, в частности, для реализации программы по поддержке и продвижению местных брендов Республики Крым на период с 2024 по 2026 гг., считаем необходимым отметить, что работа также соответствует новому национальному проекту РФ «Экономика данных и цифровая трансформация», направленному на развитие новых технологий для эффективного продвижения товаров с использованием больших баз данных и современных цифровых технологий, таких как машинное обучение и искусственный интеллект.

Решение задач, поставленных в исследовании, оказывает значительное влияние на развитие методологии сенсорного маркетинга и нейромаркетинга, формируя новое направление – нейробрендинг. Эти данные также полезны при разработке региональных программ и стратегий развития торговли. Прикладные результаты могут быть использованы для высокоточного прогнозирования потребительских предпочтений и принятия решений о покупке. Важность результатов диссертации для теории маркетинга и практической деятельности предприятий трудно переоценить. Это подтверждается справками о внедрении, полученными от Министерства экономического развития Республики Крым, Министерства промышленной политики Республики Крым, Министерства сельского хозяйства Республики Крым, Торгово-промышленной палаты, а также ряда коммерческих предприятий, активно использующих предложения по оптимизации своей работы и уже получивших конкретный экономический эффект от внедрения.

В рамках проведенной работы были применены маркетинговые, нейромаркетинговые и инновационные методы исследований, включая работу с машинным обучением и искусственным интеллектом для обработки

работу с машинным обучением и искусственным интеллектом для обработки больших баз биометрических данных. Объективность исследования обеспечивалась получением полностью достоверных и научных данных в результате проведения 14 собственных нейромаркетинговых экспериментов с использованием специальных приборов, а также разработанных и проверенных методов и алгоритмов обработки данных.

Калькова Наталья Николаевна – целеустремленный, организованный и высокомотивированный ученый. Она обладает необходимыми качествами для продуктивной педагогической и научной работы и уже имеет опыт реализации грантов Российского фонда фундаментальных исследований. Наталья Николаевна является ученым с высокой научной эрудицией и принципиальным человеком, строго соблюдающим все этические принципы при проведении экспериментальных нейромаркетинговых исследований. Она постоянно повышает уровень своей квалификации как в рамках специальности, так и в использовании новейших прикладных программ и специализированного нейромаркетингового оборудования для проведения исследований на самом современном уровне, сочетая экономическую аналитику с новыми исследовательскими технологиями, практиками, а также собственными программами, алгоритмами и подходами. Ее значительная успешная работа по применению нейромаркетингового инструментария для анализа региональных товарных брендов представлена в данном диссертационном исследовании.

Необходимо отметить значительный объем знаний в области маркетинга, нейромаркетинга, нейрофизиологии потребителя и экспериментальной экономики, где доминирующими компонентами являются, прежде всего, методы количественного анализа и математический аппарат, навыки работы со специализированным программами для аналитической и обработки данных ЭЭГ, лицевого кодирования, айтрекинговых данных, биометрических показателей кожно-гальванической реакции и фотоплетизмограммы.

Большинство результатов, полученных в ходе данного исследования, имеют фундаментальное значение и широкую возможность масштабирования и внедрения в теоретические и практические исследования в сфере маркетинга и нейромаркетинга. Значимость заключается как в разработке теоретического базиса и методологического каркаса нового научного направления – нейробрендинга, так и в методологических и практических результатах, включающих новые алгоритмы работы с нейрофизиологическими данными, моделями когнитивной оценки поведения потребителя, позволяющими получить новые, уникальные данные о механизмах принятия решений о покупке.

Диссертация Кальковой Н.Н. является оригинальным и целостным научным исследованием высокого уровня, результатом самостоятельной работы автора. Результаты работы имеют высокую степень оригинальности и новизны. Они опубликованы в 79 научных работах, из них 27 статей в журналах, входящих в Перечень ведущих рецензируемых изданий ВАК РФ.

исследованиями мирового уровня. Эти материалы, изложенные в четырех статьях, опубликованных в журналах Scopus и WoS и 18 свидетельств о регистрации авторских прав на базы данных и программы для ЭВМ.

Диссертация Кальковой Натальи Николаевны на тему «Теория и методология формирования и оценки нейробренда» соответствует требованиям, предъявляемым к докторским диссертациям по экономическим наукам (пп. 9 и 10 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842), является законченной, самостоятельной научно-исследовательской работой, а ее автор – Калькова Наталья Николаевна заслуживает присвоения ей ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3. – Региональная и отраслевая экономика (маркетинг).

Научный консультант:

доктор экономических наук, доцент,

профессор кафедры маркетинга,

торгового и таможенного дела, г.н.с.

Лаборатории нейромаркетинга и поведенческой экономики

ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского»

«21» ноября 2024 г.

Ярош Ольга Борисовна

Подпись Ярош О.Б. заверяю

Ученый секретарь, к.ф.н., доцент

ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского»

Митрохина Леся Михайловна



295007, Республика Крым, г. Симферополь,
просп. Академика Вернадского, 4.

Тел +7 (3652) 54-50-36

E-mail: cfuv@crimeaedu.ru

ФГАОУ ВО «Крымский Федеральный университет им. В.И. Вернадского»