

В диссертационный совет 24.2.386.02
при федеральном бюджетном образовательном
учреждении высшего образования «Санкт-
Петербургский государственный экономический
университет»
по адресу: 191023, г. Санкт-Петербург, наб.
канала Грибоедова, д. 30-32, литер А

Отзыв

на автореферат диссертации Волчик О.В. на тему:
«Управление сквозным процессом интегрированной системы менеджмента
качества с применением смарт-стандартов», представленной на соискание ученой
степени кандидата экономических наук по специальности: 5.2.3 – Региональная и
отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции)

Тема автореферата диссертации крайне актуальна в условиях цифровой трансформации экономики и промышленности. Автор обоснованно подчеркивает необходимость внедрения смарт-стандартов для повышения эффективности интегрированных систем менеджмента качества (ИСМК) в условиях неопределенности и санкционного давления. В тексте автореферата указано, что современные компании сталкиваются с необходимостью пересмотра налаженных связей с поставщиками и потребителями, а также с международными организациями. Это требует новых подходов к управлению качеством, экологией и безопасностью, что делает исследование особенно значимым.

Научная новизна заключается в уточнении понятия «сквозной процесс» применительно к ИСМК, введении концепции «нормативного цифрового двойника», а также в разработке модели управления сквозным процессом с использованием смарт-стандартов. Автор предлагает рассматривать сквозной процесс как совокупность взаимосвязанных видов деятельности, инициируемых требованиями потребителей и направленных на достижение их удовлетворенности. Это отличается от существующих подходов, так как учитывает не только качество, но и экологию, безопасность.

Практическая значимость подтверждается внедрением результатов в газовой отрасли. Разработанные инструменты могут быть использованы для стандартизации процессов в других секторах экономики. В автореферате указано, что внедрение смарт-стандартов способствует оптимизации управления изменениями, сокращению временных и трудовых затрат, а также повышению скорости принятия решений.

В целом, диссертация посвящена управлению сквозными процессами ИСМК с применением смарт-стандартов. Автор предлагает модель управления сквозным процессом, классификацию концепций смарт-стандартизации, прототип смарт-стандарта и методику оценки его эффективности. В работе подробно рассмотрены этапы перехода предприятия к смарт-стандарту, включая создание нормативного цифрового «двойника» сквозного процесса.

Результаты исследований подробно освещены в печатных научных изданиях, в том числе рекомендованных ВАК РФ.

В качестве замечания к автореферату следует отметить отсутствие анализа потенциальных рисков от внедрения смарт-стандартов. В автореферате также

упоминается, что смарт-стандарты требуют значительных ресурсов, но этот аспект мог бы быть рассмотрен более подробно.

Однако, несмотря на отмеченные недостатки, рассмотренный автореферат позволяет сделать вывод о том, что диссертация Волчик О.В. соответствует критериям, установленным «Положением о присуждении ученых степеней», предъявляемым к кандидатским диссертациям. Автор диссертационного исследования заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

Профессор кафедры Р1 «Менеджмент организации»
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Балтийский государственный технический университет
«ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»
доктор экономических наук, профессор

Шамина Любовь Константиновна

ПОДПИСЬ
УДОСТОВЕРЯЮ

НАЧАЛО
КАДРОВЫХ
СЕРВИСОВ



04.09.2025

Контактные данные:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ»
им. Д.Ф. Устинова»
190005, город Санкт-Петербург, улица 1-я Красноармейская, дом 1
+7 (812) 490-05-40, shamina_lk@voenmeh.ru.