



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»
(БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова)

1-я Красноармейская ул., д. 1, Санкт-Петербург, 190005

Тел./факс: (812) 316-23-94; (812) 490-05-91; e-mail: bgtu@voenmeh.ru; <http://www.voenmeh.ru>

ОКПО 02066374, ОГРН 1027810328721; ИНН/КПП 7809003047/783901001

08.09.2025 № 02-17-01
На _____ от _____

В диссертационный совет 24.2.386.02
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический
университет»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Медведевой Маргариты Владимировны на тему
«Механизм оценки зрелости систем менеджмента качества операционной
деятельности», по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая
экономика (стандартизация и управление качеством продукции)

Тема диссертационного исследования Медведевой М.В. является актуальной в условиях современных экономических вызовов, связанных с цифровизацией, глобальной конкуренцией и необходимостью интеграции принципов устойчивого развития в операционные процессы. Разработка механизма оценки зрелости систем менеджмента качества операционной деятельности (СМКОД) в телекоммуникационной отрасли отвечает потребностям организаций в системном подходе к управлению качеством, повышению надежности процессов и адаптации к изменяющимся рыночным условиям.

Автореферат четко структурирован, цель исследования сформулирована ясно, а задачи последовательно реализованы. Научная новизна работы заключается в разработке авторской классификации стандартов, выступающих источником общеотраслевых и узкоспециализированных требований к системам менеджмента качества операционной деятельности, модели зрелости СМКОД, перечня универсальных и отраслевых показателей с применением весовых коэффициентов значимости, основанных на методах экспертных оценок. Также в рамках работы представлен механизм оценки, дифференцированный по масштабу организаций и алгоритм совершенствования СМКОД, основанный на принципах управления рисками

и значимости выделенных показателей, что позволяет структурировать процесс разработки мероприятий по совершенствованию системы.

Достоверность результатов подтверждается адекватным применением теоретических и эмпирических методов научного исследования, включая системный анализ, методы Дельфи, Topsis и АНР, а также опорой на актуальные международные стандарты серии ISO 9000 и TL9000, критерии модели делового совершенства EFQM.

Публикации автора в рецензируемых изданиях и апробация результатов на научных конференциях свидетельствуют о глубине исследования. Практическая значимость работы обусловлена возможностью применения разработанного механизма на предприятиях телекоммуникационной отрасли, что улучшает процессы и повышает конкурентоспособность.

Тем не менее, в автореферате недостаточно внимания уделено исследованию рисков и затрат, связанных с внедрением и применением предложенного механизма оценки, особенно в условиях ограниченных ресурсов малых предприятий.

Данное замечание не снижает общей положительной оценки полученных результатов. Диссертационная работа Медведевой Маргариты Владимировны рекомендуется к защите на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

Кандидат педагогических наук, доцент,

член-корреспондент Академии проблем качества,

заведующий кафедрой

инжиниринга и менеджмента качества

БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова

Тимченко Виктор Владимирович

04 сентября 2025 г.

Контактные данные:

Место работы: БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова

Адрес: 190005, Санкт-Петербург ул. 1-я Красноармейская, д.1

Телефон: +7 (812) 316-23-94

Электронная почта: timchenko_vv@voenmeh.ru

