



Исх. № 1/230 от 02.09.2025г.

В диссертационный совет 24.2.386.02
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»
Адрес: 191023, Санкт-Петербург, наб. канала
Грибоедова, д.30-32

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Медведевой Маргариты Владимировны на тему
«Механизм оценки зрелости систем менеджмента качества операционной
деятельности», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических
наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и
управление качеством продукции)**

Актуальность исследования обусловлена необходимостью совершенствования бизнес-процессов в условиях стремительных технологических изменений и усиления конкуренции. Разработка надежного инструмента оценки зрелости систем менеджмента качества операционной деятельности (СМКОД) позволит выявлять проблемные зоны и оптимизировать систему управления операционными процессами, что особенно важно для таких отраслей, как телекоммуникации и ИТ. Указанные обстоятельства характеризуют диссертационное исследование Медведевой М.В. как актуальное, имеющее важное научно-теоретическое и практическое значение.

В рамках диссертации соискателем проведен детальный анализ отечественных и международных стандартов, отражающих требования к системам менеджмента операционной деятельности, исследованы существующие модели оценки зрелости, обоснована необходимость их адаптации к особенностям операционного управления. На основе этого разработан адаптивный механизм, включающий критерии, показатели и алгоритм оценки, применимые к организациям различного масштаба. Практическая значимость подтверждена апробацией на предприятиях телекоммуникационной отрасли, что делает предложенные инструменты востребованными.

В ходе исследования соискатель, опираясь на четко определенную цель и последовательно решенные задачи, добился значимых результатов, которые нашли отражение в научно обоснованных выводах и положениях, обладающих существенной новизной. Привлечение обширного массива источников, включая как российские, так и

международные стандарты и научные публикации, свидетельствует о глубине проработки темы и достоверности полученных результатов.

Вместе с тем, соискатель формирует перечень областей оценки преимущественно на основе отраслевых стандартов к системам менеджмента операционной деятельности предприятий нефтегазовой и нефтехимической отрасли (СТО ИНТИ S.QS.1 - S.QS.3). Хотелось бы, чтобы автор уточнил, какие корректировки были внесены в данный перечень для адаптации к организациям телекоммуникационного сектора, а также какие дополнительные корректировки возможны для применения указанного механизма в других отраслях.

Замечание носит рекомендательный характер и не снижает ценности исследования. Автореферат полностью отражает содержание диссертации, демонстрируя высокую степень самостоятельности и научной зрелости соискателя. Результаты исследования опубликованы в рецензируемых изданиях, включая журналы из перечня ВАК.

В соответствии с чем, диссертационная работа Медведевой М.В. «Механизм оценки зрелости систем менеджмента качества операционной деятельности», представленная на соискание ученой степени кандидата экономических наук, полностью соответствует критериям пп. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней. Автор работы – Медведева Маргарита Владимировна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

Отзыв составила:

Кандидат технических наук, доцент,
директор Фонда «Центр независимой потребительской экспертизы»,
сопредседатель Союза потребителей РФ,
президент Ассоциации «Выбор потребителя»

Козьякова Е.Б.



02 сентября 2025 г.

Сведения об авторе отзыва

ФИО: Козьякова Елена Борисовна

Место работы: Фонд «Центр независимой потребительской экспертизы»

Должность: директор

Адрес: 191124, Санкт-Петербург, Суворовский пр-т, д.65-Б, оф. 44

Телефон: +7 921 962 18 23

Электронная почта: box-cnpe@yandex.ru